

















## Contenido

| Preámbulo  | 4  |
|--|----|
| Informe anual de Gobierno Corporativo  | 5  |
| A. Estructura de la propiedad.   | 5  |
| B. Asamblea general.   | 9  |
| C. Estructura de la Administración de la Sociedad.   | 17 |
| D. Operaciones Vinculadas y Operaciones Intragrupo.  | 43 |
| E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgo.  | 46 |
| F. Sistemas Internos de Control y Gestión de Riesgos en Relación con el proceso de emisión de la Información Financiera. | 49 |
| G. Grado de seguimiento de las recomendaciones de Gobierno Corporativo   | 58 |
| H. Otras informaciones de interés.   | 72 |



















### Informe anual de Gobierno Corporativo

Datos identificativos del emisor

Fecha fin del ejercicio de referencia: **31 de diciembre de 2017** 

C.I.F. G-28031466

Denominación Social: **PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**Domicilio Social: **Santa Engracia, 67-69. Madrid 28010** 

















## Preámbulo

Pelayo Mutua de Seguros es una Mutua a prima fija, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid y en el Registro especial de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros. El domicilio social está situado en la Calle Santa Engracia, números 67-69, de Madrid, y el número de identificación fiscal es G-28031466.

A pesar de que la exigencia sobre Gobierno Corporativo sólo resulta de obligado cumplimiento para las sociedades cotizadas, Pelayo Mutua de Seguros ha decidido desde 2004 someterse voluntariamente a los principios y postulados enunciados en los Informes publicados por las Comisiones Olivencia (1998) y Aldama (2003), a los Grupos de Trabajo sobre Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas (2006), y a las normas existentes en el ordenamiento jurídico español, en la medida en que éstas le puedan resultar de aplicación, y más concretamente:

- La Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del Gobierno Corporativo.
- El Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por la que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, por el carácter supletorio que la legislación de sociedades anónimas tiene respecto de la regulación de las entidades Mutuas, de conformidad con el artículo 21 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.
- Y sobre todo la Circular 5/2013, de 12 de junio, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores que establece los modelos de Informe Anual de Gobierno Corporativo de las sociedades anónimas cotizadas, de las cajas de ahorros y de otras entidades que emitan valores admitidos a negociación en mercados oficiales de valores modificada por la circular 7/2015 de 22 de diciembre, optando en todo caso por el primero de ellos al ser el que mayor correspondencia guarda con la razón social de Pelayo como Mutua de seguros a prima fija.

La información contenida en este documento se entiende referida a la fecha de 31 de diciembre de 2017, salvo que se indique lo contrario, y será objeto de actualización cuando se produzca cualquier hecho relevante que aconseje la introducción de nuevos contenidos. Pelayo Mutua de Seguros concibe su Gobierno Corporativo como un sistema de buenas prácticas en la administración de la Mutua, de cuya evolución se irá dando cuenta a través de la página web.

Los rasgos más destacables del Gobierno Corporativo de Pelayo Mutua de Seguros son:

- Garantizar la mejor administración de la Mutua y consolidar un modelo de gobierno social, ético, transparente y eficaz basado en el estricto respeto y cumplimiento a la ley, los Estatutos y las disposiciones de los Reglamentos del Consejo de Administración y de la Asamblea General.
- La voluntad de mantener informados a los mutualistas, los empleados y cualquier tercero con interés legítimo sobre las normas internas de Gobierno Corporativo.
- La actuación del Consejo no sólo como órgano superior de la Entidad, sino como órgano de decisión que mantiene reuniones periódicas, adopta y asume decisiones ejecutivas, y mantiene un contacto constante con el equipo directivo y participa activamente en la vida de la Mutua.
- La constitución, puesta en funcionamiento y competencias asumidas por las diferentes Comisiones Delegadas de Control del Consejo de Administración.
- La transparencia de la gestión corporativa que se traduce en la información a los mutualistas, la relación directa entre Consejeros y directivos, el derecho de información de los Consejeros y la auditoría preventiva de la información que se facilita al Consejo.
- La existencia de una página web corporativa, disponible en la "web" institucional <u>Pelayo.com</u>, que incorpora el presente informe de Gobierno Corporativo, los
  Estatutos sociales, el Reglamento de la Asamblea, el Reglamento del Consejo de
  Administración, que incluye a su vez el Código de Conducta en materia de inversiones temporales, el Código Ético, el Manual de Cumplimiento en Materia de Competencia, el Sistema de Prevención del Riesgo Penal, y toda la información que se
  pueda entender de interés para los mutualistas.

Con la finalidad de preservar, en la medida de lo posible, la íntegra estructura y contenido del modelo de informe utilizado, y no realizar sobre el mismo excesivas correcciones o modificaciones por causa de la razón social de Pelayo como Mutua de seguros a prima fija, en los distintos epígrafes las expresiones o menciones a los accionistas deberán entenderse realizadas a los mutualistas o socios, y a la Asamblea General en vez de a la Junta General, ya que es la denominación que la ley reserva para este órgano de gobierno en las sociedades Mutuas de seguros. Sí han sido suprimidos aquellos cuadros en los que la información pretendida no guarda relación alguna con una Mutua de seguros.

















# Informe anual de Gobierno Corporativo

## A. Estructura de la propiedad.

## A.1 Complete el siguiente cuadro sobre el capital social de la Sociedad:

| Fecha de la última<br>modificación | Fondo Mutual (€) | Número de mutualistas | Número de derechos de voto |
|------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|
| 9/03/2017                          | 123.553.895,85   | 912.522               | 912.522                    |

Pelayo, en su condición de Mutua de seguros, bajo la modalidad de a prima fija, no dispone de un capital social representado en títulos o acciones, sino de un Fondo Mutual constituido por las aportaciones mínimas exigidas por la ley realizadas por los socios fundacionales, además de aquellas otras constituidas con el excedente de los ejercicios sociales.

En cuanto al número de derechos de voto, al no estar su capital social o Fondo Mutual representado por títulos o acciones, los mismos se computan en base al número de mutualistas al corriente de pago de sus obligaciones para con la Entidad. A ello se debe añadir, además, que en virtud del artículo 9.3 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, cada mutualista ostentará un único derecho de voto con independencia del valor de su aportación a la Entidad, y ello por el principio de democracia que impera en esta forma de organización social.

### Indique si existen distintas clases de acciones con diferentes derechos asociados:

El contenido de este epígrafe carece de aplicación a Pelayo por las razones anteriormente expuestas. La condición de socio no confiere derechos diferentes a unos mutualistas respecto de otros; así el artículo 13 del Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados establece que, en las Mutuas a prima fija todos los mutualistas tendrán los mismos derechos políticos, económicos y de información. Por tanto no se incorpora el cuadro previsto en este epígrafe por las razones expuestas.

# A.2 Detalle los titulares directos e indirectos de participaciones significativas, de su Sociedad a la fecha de cierre del ejercicio, excluidos los Consejeros:

Todo el contenido de este epígrafe carece de aplicación a Pelayo por su condición de Entidad de base Mutual, que impide que exista alguna persona o grupos de personas, ya sean físicas o jurídicas, que ostenten participaciones significativas, se excluya o no a los Consejeros. Al igual que para la segunda pregunta del epígrafe anterior, no se incorporan los cuadros previstos en el modelo de informe en este epígrafe por las razones expuestas.

### Indique los movimientos en la estructura accionarial más significativos acaecidos durante el ejercicio:

En Pelayo, al igual que en cualquier otra Mutua de seguros a prima fija, anualmente se produce una variación en el número e identidad de los socios que conforman el cuerpo social de la Entidad motivado por el volumen de mutualistas que deciden incorporarse a la Compañía mediante la contratación de alguno de los productos de

















Pelayo, o causan baja como consecuencia de su decisión de asegurar sus riesgos en otra Entidad. Ahora bien, esta circunstancia en modo alguno produce una concentración en algún o algunos mutualistas de un porcentaje mayor sobre el fondo mutual de la Entidad, ya que esta posibilidad está específicamente excluida por la Ley.

# A.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad, que posean derechos de voto de las acciones de la Sociedad:

Todos los miembros del Consejo de Administración poseen derecho de voto en las reuniones de las Asambleas de la Sociedad. En virtud del artículo 24 de los vigentes Estatutos sociales para poder ser miembro del Consejo se ha de reunir la condición de mutualista. Dicho derecho sólo alcanza al ejercicio de un único voto o aquellos que pudiera ejercer por representación, de conformidad con el principio de funcionamiento, gestión y control democrático establecido en el artículo 9.3 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y 13 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. De los cuadros que fija el modelo de informe al presente epígrafe sólo se recoge el primero de ellos debidamente adaptado a la situación de una Mutua.

A los efectos del contenido del presente epígrafe, los derechos de voto directo serán los que ostentan los miembros del Consejo de Administración por su condición de mutualistas de la Entidad, y los indirectos aquellos que hayan ejercido en este ejercicio por representación en las reuniones de la Asamblea producidas. Es importante tener en cuenta que, en virtud del artículo 18 de los Estatutos sociales, ningún mutualista podrá ostentar más de tres representaciones.

|   | Número derechos     | Derechos de v                          | % sobre total                |                        |
|---|---------------------|--|------------------------------|------------------------|
| Nombre o denominación social de<br>los miembros del Consejo | de voto<br>directos | Titular directo de<br>la participación | Número de<br>derecho de voto | de derechos<br>de voto |
| D. José Boada Bravo   | 1                   |  | 3                            |                        |
| D. Severino Martínez Izquierdo                              | 1                   |  | 3                            |                        |
| D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Mar Cogollos Paja           | 1                   |  | 3                            |                        |
| D. José Luis Guerrero Fernández                             | 1                   | 3                                      |                              |                        |
| D <sup>a</sup> . Paloma Beamonte Puga                       | 1                   | 3                                      |                              |                        |
| D <sup>a</sup> . Anna M. Birulés Bertran                    | 1                   |  | 3                            |                        |
| D. Salvador Sanchidrián Díaz                                | 1                   |  | 3                            |                        |
| Dª. Cristina Garmendia Mendizábal                           | 1                   |  | 3                            |                        |
| D. Francisco Jesús Lara Martín                              | 1                   |  | 3                            |                        |

Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad, que posean derechos sobre acciones de la Sociedad:

No es posible en una Mutua de seguros, por lo tanto no aplica.

A.4 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, en la medida en que sean conocidas por la Sociedad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

















El contenido de este epígrafe carece de aplicación en Pelayo por su condición de Entidad de base mutual, al no existir participaciones significativas. No obstante lo anterior, las medidas que tiene acordadas con relación a la existencia de este tipo de relaciones entre miembros del órgano de administración son tratadas más adelante.

A.5 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, y la Sociedad y/o su grupo, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

Al igual que para el epígrafe A.4 anterior esta información carece de aplicación en Pelayo.

A.6 Indique si han sido comunicados a la Sociedad pactos parasociales que la afecten según lo establecido en los artículos 530 y 531 de la Ley de Sociedades de Capital. En su caso, descríbalos brevemente y relacione los accionistas vinculados por el pacto:

A los efectos de dar cumplida respuesta al contenido del presente epígrafe, Pelayo Mutua de Seguros no puede ser objeto de este tipo de pactos con la finalidad que declaran los preceptos mencionados de la Ley de Sociedades de Capital, especialmente en el caso del supuesto a que se refiere el artículo 530. Sin embargo, ello no impide que se puedan producir pactos previos entre mutualistas a los efectos de ejercitar sus derechos de voto en las reuniones que celebre la Asamblea General. Ahora bien, esos pactos tan sólo alcanzarían a cubrir dichos derechos, pero no la cuestión esencial que persiguen los artículos 530 y 531 mencionados, habida cuenta que los socios de una Mutua de seguros no disponen de una representación mediante títulos de su aportación a los fondos mutuales, por lo que no pueden instituir acuerdo alguno relativo a la restricción o no a su transmisibilidad por ejemplo.

De todas formas, la Sociedad no tiene constancia de que se hayan producido pactos entre mutualistas a los efectos de ejercitar sus derechos de voto sujetos a pacto previo alguno.

Indique si la Sociedad conoce la existencia de acciones concertadas entre sus accionistas. En su caso, descríbalas brevemente:

Por las razones expuestas en el apartado inmediatamente anterior esta información no es de aplicación en Pelayo Mutua de Seguros.

En el caso de que durante el ejercicio se haya producido alguna modificación o ruptura de dichos pactos o acuerdos o acciones concertadas, indíquelo expresamente:

Por las razones expuestas en el apartado inmediatamente anterior esta información no es de aplicación en Pelayo Mutua de Seguros.

A.7 Indique si existe alguna persona física o jurídica que ejerza o pueda ejercer el control sobre la Sociedad de acuerdo con el artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores. En su caso, identifíquela:

| SÍ | NO | $\boxtimes$ |
|----|----|-------------|
|    |    |             |

Ninguna, por cuanto que al disponer todos los mutualistas de un único derecho de voto al margen del valor de la inversión realizada en la Entidad, bien sea mediante aportación al Fondo Mutual, bien por el producto contratado o su número, o por todas ellas, ello no otorga mayores derechos políticos a los ya mencionados, y por tanto hace imposible que una única persona pueda ejercer control alguno en los términos del artículo 42 del Código de Comercio.

















## A.8 Complete los siguientes cuadros sobre la autocartera de la Sociedad:

Todo el contenido del presente epígrafe carece de aplicación a una Mutua de seguros al no poder constituir éstas autocartera.

Detalle las variaciones significativas, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1362/2007, realizadas durante el ejercicio:

No ha lugar, por la razón expuesta en el apartado inmediatamente anterior del presente epígrafe.

# A.9 Detalle las condiciones y plazo del mandato vigente de la junta de accionistas al Consejo de Administración para emitir, recomprar o transmitir acciones propias:

No ha lugar, por las mismas consideraciones que las establecidas en el epígrafe A.8 anterior.

A.10Indique si existe cualquier restricción a la transmisibilidad de valores y/o cualquier restricción al derecho de voto. En particular, se comunicará la existencia de cualquier tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la Sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado:

En cuanto a la primera de las cuestiones, la única emisión de valores que una Mutua de seguros a prima fija puede realizar es de deuda subordinada y hasta la fecha Pelayo Mutua de Seguros no ha realizado emisión alguna de esta naturaleza. Respecto de la segunda cuestión no existen restricciones, ni legales, ni estatutarias, al ejercicio de los derechos de voto. Lo que sí existe es una restricción en cuanto a los votos que cada mutualista puede ejercer por representación, además del suyo propio, que no podrá ser superior a tres, en virtud del artículo 18 de los Estatutos sociales. Además, junto a esta medida, existe la adicional del previo registro ante la Sociedad de aquellos mutualistas que deseen ejercitar su derecho al voto en la Asamblea General de que se trate, a los efectos de obtener la oportuna tarjeta de asistencia de conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 18 de los Estatutos sociales.

# A.11Indique si la Asamblea General ha acordado adoptar medidas de neutralización frente a una oferta pública de adquisición en virtud de lo dispuesto en la Ley 6/2007:

Pelayo Mutua de Seguros no puede ser objeto de una oferta pública de adquisición al no ser, entre otras razones anteriormente expuestas, una Sociedad cotizada por lo que no existe medida alguna de esta naturaleza.

| Ωĺ  | 1 1 |    | $\sim$ |
|-----|-----|----|--------|
| C.I |     | NO | IX     |

En su caso, explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia de las restricciones:

## A.12Indique si la Sociedad ha emitido valores que no se negocian en un mercado regulado comunitario:

| cí |  | NO  | $\times$ |
|----|--|-----|----------|
| 91 |  | INO |          |

En su caso, indique las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera:

Como ha quedado expuesto en el epígrafe A.10 anterior, Pelayo sólo puede realizar emisiones de deuda subordinada, por tanto quedan excluidas cualesquiera otras emisiones diferentes de las referidas en el presente epígrafe.

















### B. Asamblea General.

B.1 Indique y, en su caso detalle, si existen diferencias con el régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) respecto al quórum de constitución de la Asamblea General:

| sí 🖂   | NO   |
|--------|------|
| 31 2 4 | 11() |

|                                   | % de quórum distinto al establecido en<br>art. 193 LSC para supuestos generales | % de quórum distinto al establecido<br>en art. 194 LSC para los supuestos<br>especiales del art. 194 LSC |
|-----------------------------------|---|--|
| Quórum exigido en 1º convocatoria | La mitad más uno de los derechos de<br>voto (art. 18 de los Estatutos)          | La mitad más uno de los derechos de<br>voto (art. 18 de los Estatutos)                                   |
| Quórum exigido en 2ª convocatoria | Cualquier número concurrente (art. 18 de los Estatutos)                         | Cualquier número concurrente<br>(art. 18 de los Estatutos)   |

La principal diferencia respecto del régimen previsto en la Ley de Sociedades de Capital es que para los supuestos contemplados en este epígrafe, en Pelayo se exige el mismo quórum de constitución en las reuniones de las Asambleas, sean éstas ordinarias o extraordinarias, para las cuestiones que la LSC confiere un quórum menos rígido (artículo 193), como para aquellas (modificaciones estructurales por ejemplo) respecto de las que demanda un quorum reforzado (artículo 194).

B.2 Indique y, en su caso, detalle si existen diferencias con el régimen previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) para la adopción de acuerdos sociales:

| . [ |  |    | $\sim$ |
|-----|--|----|--------|
| CÍ  |  | NO | IXI    |
|     |  |    |        |

Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC:

|  | Mayoría reforzada distinta a la<br>establecida en el artículo 201.2 LSC<br>para los supuestos del 194.1 LSC | Otros supuestos de mayoría reforzada           |
|--|---|--|
| % establecido por la Entidad para<br>la adopción de acuerdos | Mayoría de dos tercios de los<br>mutualistas presentes o representados<br>(artículo 22 Estatutos).          | No hay otros supuestos de mayorías reforzadas. |
|  | Describa las diferencias  |  |
| No será precis   | o el quórum reforzado de constitución a que se refiere e  | el artículo 194.1 de la LSC.                   |

B.3 Indique las normas aplicables a la modificación de los Estatutos de la Sociedad. En particular, se comunicarán las mayorías previstas para la modificación de los Estatutos, así como, en su caso, las normas previstas para la tutela de los derechos de los socios en la modificación de los Estatutos:

El artículo 21 de los Estatutos sociales establece como primera de las competencias de la Asamblea General Extraordinaria la aprobación y modificación de los Estatutos de la Mutua. En caso de que por parte de la Entidad o de los propios mutualistas (en este segundo supuesto cuando la celebración de la Asamblea General Extraordinaria haya sido promovida por el 5% de los mutualistas o 5.000 de ellos según

















lo ordena el artículo 17 de los Estatutos sociales) se presentase una propuesta de modificación de Estatutos, cada artículo o grupo de artículos que tengan autonomía propia deberán ser objeto de una votación separada durante la celebración de la Asamblea que se trate.

La convocatoria de una Asamblea General Extraordinaria que deba deliberar y votar en su caso una modificación de Estatutos, seguirá el mismo procedimiento que para cualquier otra Asamblea, exigiéndose un quórum de asistencia, tanto en primera como en segunda convocatoria idéntico al que se ha descrito en el epígrafe B.1 anterior. Ahora bien, el artículo 22 de los Estatutos sociales fija que será necesaria una mayoría reforzada de los dos tercios de los mutualistas presentes y representados para adoptar acuerdos de modificación de Estatutos.

#### B.4 Indique los datos de asistencia en las Asambleas Generales celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y los del ejercicio anterior:

Datos de asistencia.

| Fecha Asamblea General | Número de<br>mutualistas | Número de mutualistas<br>en representación | Voto electrónico | Otros           | total |
|------------------------|--------------------------|--|------------------|-----------------|-------|
| 15-marzo-2016          | 232                      | 1  | 13               | 2 representados | 248   |
| 09-marzo-2017          | 251                      | 1  | 6                | 3 representados | 261   |

# B.5 Indique si existe alguna restricción estatutaria que establezca un número mínimo de acciones necesarias para asistir a la Asamblea General:

| SÍ | NO | $\nabla$    |
|----|----|-------------|
| 21 | NO | $\triangle$ |

El artículo 9 (sobre las Mutuas a prima fija) del Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados no derogado, por aplicación del apartado g) de la disposición derogatoria de la Ley 20/2015 de 14 de julio de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras, establece literalmente que: (...) En el reglamento de desarrollo de esta ley se regularán los derechos y obligaciones de los mutualistas, sin que puedan establecerse privilegios en favor de persona alguna; los órganos de gobierno, que deberán tener funcionamiento, gestión y control democráticos (...). En este sentido, el artículo 15 de los Estatutos sociales establece que la Asamblea General es el órgano supremo de representación y gobierno de la Mutua y estará integrada por todos los mutualistas al corriente de pago de sus obligaciones con la Mutua. El único requisito de asistencia es tener debidamente pagado el seguro a través del cual se adquiere la condición de mutualista, así como cualquier posible derrama pasiva que la Entidad hubiere podido acordar.

#### B.6 Apartado derogado.

### B.7 Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la Sociedad a la información sobre Gobierno Corporativo y otra información sobre las Asambleas Generales que deba ponerse a disposición de los accionistas a través de la página web de la Sociedad:

#### http://www.pelayo.com/informacioncorporativa.html

El siguiente epígrafe no figura en el modelo de informe utilizado, pero se ha considerado que su inclusión permite un mayor conocimiento del funcionamiento íntegro de todos los órganos de gobierno de la Mutua.

















## B.8 Funcionamiento de la Asamblea General y relación de acuerdos.

#### B.8.1 Funcionamiento de la Asamblea.

De conformidad con los Estatutos sociales, la Asamblea General de Mutualistas es el órgano supremo de representación y gobierno de la Mutua, y está integrada por todos los mutualistas al corriente de pago de sus obligaciones con ella.

Están reservadas, en particular, a la competencia de la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria, las siguientes facultades:

- Fijar el número máximo y mínimo de los miembros del Consejo así como su nombramiento y revocación.
- Establecer la retribución anual del Consejo.
- Censurar la gestión social.
- Aprobar las cuentas anuales, la distribución y la aplicación de los resultados.
- Acordar nuevas aportaciones obligatorias al Fondo Mutual e, igualmente, acordar el reintegro de aportaciones al Fondo Mutual, cuando esté cubierto el mínimo previsto en los Estatutos.
- Nombrar y revocar a los Auditores de Cuentas.
- Aprobar y modificar los Estatutos.
- Adoptar acuerdos que representen transacciones superiores al 25% de los activos de la Entidad, así como para la fusión, escisión, transformación y disolución de la Mutua.
- Adoptar acuerdos para la enajenación o cesión de la Mutua por cualquier título.
- Y, en general, todos los asuntos propios de la Mutua que se incluyan en su convocatoria.

La Asamblea General podrá ser ordinaria o extraordinaria. La Asamblea General Ordinaria, cumplidos los requisitos de convocatoria, se reunirá necesariamente dentro de los seis meses siguientes a la fecha de cierre del ejercicio social, para censurar la gestión social, aprobar, en su caso, las cuentas anuales del ejercicio anterior (incluidas las cuentas consolidadas) y resolver sobre la propuesta y aplicación del resultado, ello sin perjuicio de su competencia para tratar y acordar cualquier otro asunto que figure en el orden del día de la reunión. Todas aquellas Asambleas que no tengan por finalidad la anteriormente descrita tendrán la consideración de Asamblea General Extraordinaria.

El Consejo de Administración es el órgano de gobierno de la Mutua que tiene atribuida la facultad de convocatoria de la Asamblea. No obstante lo anterior, el Consejo de Administración deberá, además, proceder a la convocatoria de las Asambleas Extraordinarias cuando así lo soliciten 5.000 socios o el 5% de los que existan al último cierre a 31 de diciembre, si resultara cifra menor, mediante escrito suscrito por aquellos que lo soliciten, debiéndose indicar los asuntos que se proponen a la consideración de la Asamblea. En este caso, el Consejo de Administración deberá convocar la Asamblea General Extraordinaria en un plazo de dos meses a contar desde que recayó dicha solicitud.

Las reuniones de la Asamblea General se celebrarán necesariamente en Madrid, tanto para aquellas que tengan el carácter de ordinarias como las extraordinarias, y con asistencia notarial.

Para que cualquier reunión de la Asamblea quede debidamente constituida, será preciso la concurrencia de un quórum igual a la mitad más uno de los mutualistas, en primera convocatoria, o de cualquier número en segunda convocatoria, debiendo no obstante transcurrir, entre una y otra, un mínimo de una hora de diferencia.

Para concurrir a la Asamblea será necesario que los mutualistas acrediten su personalidad mediante la presentación de su DNI y presenten el último recibo al corriente de pago.

















El Consejo de Administración puede, si lo considera necesario, exigir tarjeta de asistencia a los mutualistas que tengan intención de asistir a la reunión. Tarjeta que les será facilitada por la Mutua en sus oficinas centrales, hasta quince días antes de la celebración de la Asamblea. Este derecho del Consejo de Administración, contemplado en los Estatutos, tiene por finalidad no una restricción en el voto, sino únicamente facilitar el orden de constitución y desarrollo de la Asamblea General, ya que las sociedades de base Mutual agrupan en torno a las mismas un número significativo de mutualistas que exige la adopción de determinadas medidas para garantizar el buen funcionamiento de la reunión.

Conforme a los Estatutos y al Reglamento de la Asamblea General, corresponde al Presidente presidir las reuniones de la Asamblea, establecer el orden de las deliberaciones e intervenciones, poner término a los debates cuando estime discutido suficientemente el asunto, resolver las dudas y reclamaciones que se susciten sobre el orden del día, sobre los requisitos para la válida constitución y adopción de acuerdos por la Asamblea, así como sobre la capacidad de los mutualistas presentes o representados para asistir a la Asamblea.

La Asamblea adoptará sus acuerdos por mayoría simple de los mutualistas presentes o representados, siendo de calidad el voto del Presidente en caso de empate. No obstante lo anterior, será preciso un quórum reforzado de los dos tercios de los mutualistas presentes respecto de aquellos acuerdos que tengan por objeto modificar los Estatutos sociales, la fusión, escisión, transformación y disolución de la Mutua, así como para exigir nuevas aportaciones al Fondo Mutual.

Cada mutualista tendrá un voto, pudiendo ejercerse este derecho por representación mediante la correspondiente delegación en los términos y con el alcance anteriormente referido.

#### B.8.2 Derechos de los mutualistas con relación a la Asamblea General.

#### B.8.2.1 Publicidad y contenido de la convocatoria de la Asamblea y de las propuestas de acuerdos:

De conformidad con los Estatutos, el Consejo de Administración debe, con una antelación mínima de un (1) mes a la celebración de la Asamblea, proceder a su convocatoria, mediante un anuncio publicado en la página web de la Mutua y si el Consejo de Administración lo estimase oportuno en un periódico de los de mayor difusión del lugar donde tenga su domicilio social la Mutua.

El anuncio de convocatoria, además de las menciones legales y estatutarias, expresará la forma y lugar en que se ponen a disposición de los mutualistas las propuestas de acuerdos que se someten a la aprobación de la Asamblea General, el Informe de Gestión, la Memoria del Ejercicio, el presente Informe de Buen Gobierno Corporativo, y cualesquiera otros informes o documentos preceptivos o que el Consejo de Administración considere necesario aportar a la consideración de los mutualistas.

Además, desde la fecha de la convocatoria de la Asamblea General, la Mutua publicará, a través de su página web corporativa (www.pelayo.com), el texto íntegro de las propuestas de acuerdos formuladas por el Consejo de Administración en relación con los puntos del orden del día de la reunión.

#### B.8.2.2 Derecho de información de los mutualistas con carácter previo a la Asamblea General:

La Mutua cumplirá las obligaciones de información legal y estatutariamente establecidas, y podrán tener acceso todos los mutualistas a la información básica contable desde la convocatoria de la Asamblea General hasta el mismo día de su celebración. Ahora bien, por los motivos de organización y control anteriormente apuntados para la asistencia a la Asamblea, aquellos mutualistas que deseen consultar dicha información básica deberán, previamente, solicitarlo por escrito, dirigido al Consejo de Administración, pudiendo incluso solicitar, igualmente por escrito, las aclaraciones o explicaciones que estimen convenientes para que sean contestadas en el acto de la Asamblea General.

















### B.8.2.3 Derecho de información de los mutualistas durante el desarrollo de la Asamblea General y posteriormente a su celebración:

En el momento de acceder al local donde haya de celebrarse la reunión de la Asamblea General, se facilitará a todos los mutualistas las propuestas de acuerdos que se someterán a la Asamblea General, así como el Informe Anual de Gobierno Corporativo, la Memoria y en general toda la información y documentos que hayan sido puestos a disposición de los mutualistas con ocasión de la convocatoria de la reunión.

Durante la celebración de la Asamblea, los mutualistas podrán solicitar verbalmente las aclaraciones que consideren convenientes acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día y, además, tendrán derecho a que se discutan y voten aquellas propuestas que hubiesen sido formuladas por los mutualistas, de conformidad con lo establecido en los Estatutos sociales y/o el Reglamento de la Asamblea, al tiempo de la convocatoria de la Asamblea General.

Al término de la Asamblea General y una vez aprobada el Acta de la reunión, cualquier mutualista podrá obtener, previa solicitud al Consejo de Administración, certificación de los acuerdos adoptados.

#### B.8.3 Representación y voto.

#### B.8.3.1 Representación:

Todo mutualista podrá hacerse representar en la Asamblea General por medio de otro mutualista exclusivamente que tenga derecho de asistencia.

La representación se conferirá con carácter especial para cada Asamblea General y aquellos que quieran comparecer en tal forma deberán acreditar primero su derecho de asistencia y delegar aquella por escrito en otro mutualista que igualmente tenga acreditado dicho derecho. Dicha representación constará reconocida en un documento emitido por la Mutua, no pudiendo ostentar cada mutualista más que tres representaciones. En la representación se indicará el sentido del voto para cada uno de los puntos del orden del día incluidos en la convocatoria de la Asamblea.

Además, es requisito indispensable, tanto para el mutualista representante como para el mutualista representado, estar al corriente de pago de todas sus obligaciones para con la Entidad.

#### B.8.3.2 Medios de delegación del voto:

Para que la delegación del voto sea eficaz, aquel o aquellos mutualistas que deseen hacerse representar en la Asamblea General en los términos anteriormente expuestos, deberán presentar y registrar su solicitud en el domicilio social de la Mutua con una antelación de veinte días naturales a la celebración de la Asamblea General.

Sin perjuicio que el derecho de asistencia y voto a distancia se desarrollan en el epígrafe siguiente, los Estatutos de la Entidad en su artículo 17, entre otras consideraciones,
establecen que en el momento de la convocatoria de la Asamblea General se incluya
la información relativa al seguimiento de la reunión y al ejercicio del derecho de voto a
través de medios de difusión telemáticos que se consideren útiles y convenientes para
los mutualistas. A estos efectos, en la convocatoria de la Asamblea General celebrada
el 9 de marzo de 2017, se incluyó la información relativa a como se podían ejercer
ambos derechos para el supuesto de que parte de los mutualistas desearen ejercitar
los mismos en tal forma. Como medida de precaución y para garantizar debidamente
la identidad de aquellos mutualistas que deseasen asistir y ejercer sus derechos políticos a través de sistemas a distancia, no se autorizó que el voto electrónico pudiera
ser delegado o por representación.

#### B.8.3.3 Ejercicio del derecho de voto y del voto a distancia:

Los Estatutos de la Entidad, reconocen la posibilidad de que los mutualistas pudieran ejercitar sus derechos de asistencia y voto tanto de manera directa como de forma telemática o a distancia, en la forma que el artículo 18 in fine de los Estatutos sociales tiene establecido que es:

"Para el mejor control y agilidad en la admisión de las personas con derecho a estar presentes en las Asambleas Generales y para la correcta adecuación y disponibilidad de los medios telemáticos que se acuerde poner a disposición de los mutualistas

















durante la celebración de la reunión, deberá acreditarse dicho derecho y obtener el oportuno documento de asistencia, que el Consejo de Administración entregará en el domicilio social a todos los mutualistas que acrediten su personalidad por medio de DNI, presenten el último recibo al corriente de pago y lo soliciten hasta quince días antes de la celebración de la Asamblea. Aquellos mutualistas que quieran concurrir a la Asamblea General por medios telemáticos (voto electrónico), deberán acreditar su personalidad y obtener su tarjeta de asistencia con los mismos requisitos y plazos que el resto de mutualistas, debiendo registrar, además, el día en que se les haga entrega de su tarjeta de asistencia, su correspondiente firma electrónica avanzada".

#### B.8.4 Asamblea General de fecha 9 de marzo de 2017:

En el ejercicio 2017, el día 9 de marzo, se celebró Asamblea General, con doble carácter, Ordinaria y Extraordinaria de Mutualistas, correspondiente al ejercicio económico de 2016.

Por parte del Consejo de Administración se requirió la presencia del Notario del Ilustre Colegio Notarial de Madrid, D. Francisco Javier Monedero San Martín, quien al término de la reunión levantó el correspondiente Acta.

La Asamblea General, con doble carácter, Ordinaria y Extraordinaria de la Mutua tuvo el siguiente Orden del Día, recayendo el resultado que a continuación se consigna respecto a cada uno de los acuerdos sometidos a la consideración de los mutualistas.

### Se tomaron los siguientes acuerdos en relación con el Orden del Día de la sesión ordinaria:

1º: "Examen, y aprobación si procede, del Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Movimientos del epígrafe del Fondo Mutual, Memoria e Informe Integrado, Informe Anual acerca del grado de cumplimiento de los Códigos de Conducta de Gobierno Corporativo que incluye el Código de las Inversiones Financieras, e Informe Anual de la Comisión de Auditoria, del Ejercicio anual cerrado a 31 de Diciembre de 2016 de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, así como del Grupo Consolidado de Empresas. (Artículo 20-b de los Estatutos)".

Habiéndose dado lectura a los Informes de Auditoría Externa de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija y del Grupo Consolidado de Empresas Filiales, así como al Informe de la Comisión de Auditoría, se aprobó, tras el recuento final de los votos emitidos, con 261 votos favorables, el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, los Movimientos del epígrafe del Fondo Mutual, la Memoria e Informe Integrado de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, así como del Grupo Consolidado de Empresas.

2º: "Propuesta de aplicación del resultado del ejercicio de 2016. (Artículo 20-b de los Estatutos)".

Tras la lectura del Informe Justificativo de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio de 2016, se propuso que el resultado neto positivo, después del impuesto de sociedades, que es de 2.498.097,38 euros, se destine de la siguiente forma: 2.248.097,38 euros a Reserva de Estabilización a Cuenta y 250.000 euros a Remanente.

El Remanente de 250.000,00 euros se propuso utilizarlo, durante el año 2017, como dotación a la Fundación Pelayo para acciones solidarias diversas.

Dicha propuesta de aplicación del resultado se aprobó, tras el recuento final de los votos emitidos, con 261 votos favorables.

3°: "Aprobación de la Gestión Social durante el ejercicio 2016. (Artículo 20-b de los Estatutos)".

Se aprobó, tras el recuento final de los votos emitidos, con 261 votos favorables, la Gestión Social de Pelayo Mutua de Seguros, durante el ejercicio 2016.

**4º:** "Propuesta de reelección o nombramiento de nuevos Auditores de cuentas para el ejercicio 2017 de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, así como del Grupo Consolidado de Empresas. (Artículo 20-d de los Estatutos)".

















A la vista del informe efectuado por el Consejo de Administración, se propuso y se aprobó, tras el recuento final de los votos emitidos, con 261 votos favorables, la renovación del nombramiento de los Auditores de Cuentas para el ejercicio 2017 de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, así como del Grupo Consolidado de Empresas, recayendo en la firma auditora Ernst & Young.

#### 5°: "Memoria del Defensor del Cliente".

Se dio lectura a la Memoria presentada por el Defensor del Cliente, respecto de la que ningún mutualista asistente solicitó aclaración alguna.

6°: "Propuestas a la Asamblea General de las Sras./Sres. Mutualistas presentadas dentro del periodo estatutario. (Artículo 12-n de los Estatutos)".

No se presentó dentro del plazo establecido en los Estatutos sociales propuesta alguna.

7°: "Propuesta nombramiento y/o reelección Consejeros. (Artículo 24 y 25 de los Estatutos). Fijación del número de Consejeros. (Artículo 20-a de los Estatutos)".

Se aprobó, tras el recuento final de los votos emitidos, con 261 votos favorables, que el Consejo de Administración de Pelayo Mutua de Seguros esté compuesto por nueve miembros, de los que como máximo un tercio podrán tener carácter ejecutivo, y estará constituido por un Presidente, un Vicepresidente y siete Consejeros.

Así mismo, al haber sido presentada una sola candidatura en tiempo y forma, en aplicación del Apdo. d) del Artº. 25 de los Estatutos sociales de la Mutua, resultaron elegidos D. José Boada Bravo, Presidente ejecutivo; D. José Luis Guerrero Fernández, Vocal-Consejero 2º no ejecutivo; y Dª. Cristina Garmendia Mendizábal, Vocal-Consejera 6ª no ejecutiva; por un periodo de tres años a partir de la fecha de celebración de esta Asamblea, aceptando expresamente su nombramiento los 3 Consejeros elegidos.

Después de estos nombramientos, el Consejo de Administración queda formado por:

| SR. PRESIDENTE:     | D. JOSÉ BOADA BRAVO               |
|---------------------|-----------------------------------|
| SR. VICEPRESIDENTE: | D. SEVERINO MARTÍNEZ IZQUIERDO    |
| VOCAL CONSEJERA 1ª: | Dª. MAR COGOLLOS PAJA             |
| VOCAL CONSEJERO 2°: | D. JOSÉ LUIS GUERRERO FERNÁNDEZ   |
| VOCAL CONSEJERA 3ª: | Dª. PALOMA BEAMONTE PUGA          |
| VOCAL-CONSEJERA 4ª: | Dª. ANNA M. BIRULÉS BERTRAN       |
| VOCAL CONSEJERO 5°: | D. SALVADOR SANCHIDRIÁN DIAZ      |
| VOCAL CONSEJERA 6ª: | Dª. CRISTINA GARMENDIA MENDIZÁBAL |
| VOCAL CONSEJERO 7°: | D. FRANCISCO JESÚS LARA MARTÍN    |
|                     |                                   |

#### 8°: "Propuesta sistema de remuneración de los Consejeros e importe máximo a percibir en 2017. (Artículo 25-g de los Estatutos)".

Tras la lectura a la Asamblea del informe sobre el sistema de remuneración del Consejo de Administración y del importe máximo a percibir, se aprobaron los principios y criterios aplicados de la política remunerativa de los Consejeros de la Entidad, con 259 votos favorables y 2 abstenciones.

Igualmente se aprobó, tras el recuento final de los votos emitidos, con 259 votos favorables y 2 abstenciones, el importe máximo a percibir por el Consejo de Administración en el ejercicio 2017.

















9°: "Delegación de facultades en el Consejo de Administración para la elevación a público de los acuerdos adoptados en la Asamblea General Ordinaria, con las más amplias facultades para interpretar, rectificar, subsanar, completar, ejecutar y desarrollar los mismos, hasta su inscripción en el Registro Mercantil".

Se propuso y se aprobó, con 261 votos favorables, autorizar expresamente al Presidente del Consejo de Administración y/o al Secretario del Consejo de Administración, para que, indistintamente, cualquiera de ellos comparezca ante Notario y puedan formalizar todos los acuerdos.

#### 10°: "Ruegos y Preguntas".

No se produjeron.

#### Se tomaron los siguientes acuerdos en relación con el Orden del Día de la sesión extraordinaria:

1º: "Información sobre la modificación del Reglamento del Consejo de Administración y su ratificación por la Asamblea General. Artículos: 6.1.13, 13.4, 25, 33.1, 33.2, 33.10, 34.2, 34.6.1, 34.6.3, 34.6.8 y 35.2".

Tras la lectura a la Asamblea del informe justificativo de la modificación de los artículos del Reglamento del Consejo de Administración, se ratificó, con 261 votos favorables, la modificación de los artículos citados del Reglamento del Consejo de Administración.

2°: "Delegación de facultades en el Consejo de Administración para la elevación a público de los acuerdos adoptados en la Asamblea General Extraordinaria, con las más amplias facultades para interpretar, rectificar, subsanar, completar, ejecutar y desarrollar los mismos, hasta su inscripción en el Registro Mercantil".

Se propuso y se aprobó, con 261 votos favorables, autorizar expresamente al Presidente del Consejo de Administración y/o al Secretario del Consejo de Administración, para que, indistintamente, cualquiera de ellos comparezca ante Notario y puedan formalizar todos los acuerdos.

#### 3°: "Ruegos y Preguntas".

No se produjeron.

















# C. Estructura de la Administración de la Sociedad.

#### C.1 Consejo de Administración.

### C.1.1 Número máximo y mínimo de Consejeros previstos en los Estatutos sociales:

| Número máximo de Consejeros | 9 |
|-----------------------------|---|
| Número mínimo de Consejeros | 6 |

#### C.1.2 Complete el siguiente cuadro con los miembros del Consejo:

| Nombre o denominación<br>social del Consejero     | Representante | Cargo en el<br>Consejo | Fecha primer<br>nombramiento | Fecha último<br>nombramiento | Procedimiento<br>de elección |
|---|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| D. José Boada Bravo                               |               | Presidente             | 13/10/1994                   | 09/03/2017                   | Elección<br>Asamblea General |
| D. Severino Martínez Izquierdo                    |               | Vicepresidente         | 25/06/1996                   | 12/03/2015                   | Elección<br>Asamblea General |
| D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Mar Cogollos Paja |               | Vocal<br>Consejera 1ª  | 31/03/2006                   | 12/03/2015                   | Elección<br>Asamblea General |
| D. José Luis Guerrero Fernández                   |               | Vocal<br>Consejero 2°  | 25/06/1996                   | 09/03/2017                   | Elección<br>Asamblea General |
| D <sup>a</sup> . Paloma Beamonte Puga             |               | Vocal<br>Consejera 3ª  | 12/03/2015                   | 15/03/2016                   | Elección<br>Asamblea General |
| Dª. Anna M. Birulés Bertran                       |               | Vocal<br>Consejera 4ª  | 22/04/2010                   | 15/03/2016                   | Elección<br>Asamblea General |
| D. Salvador Sanchidrián Díaz                      |               | Vocal<br>Consejero 5°  | 31/03/2006                   | 12/03/2015                   | Elección<br>Asamblea General |
| Dª. Cristina Garmendia Mendizábal                 |               | Vocal<br>Consejera 6ª  | 29/04/2013                   | 09/03/2017                   | Elección<br>Asamblea General |
| D. Francisco Jesús Lara Martín                    |               | Vocal<br>Consejero 7°  | 15/03/2016                   | 15/03/2016                   | Elección<br>Asamblea General |
| Número total de Consejeros: 9                     |               |                        |                              |                              |                              |

<sup>\*</sup>D. Francisco J. Hernando Díaz-Ambrona, Secretario No Consejero – Desde marzo 2016.

Indique los ceses que se hayan producido en el Consejo de Administración durante el periodo sujeto a información:

| Nombre o denominación social del Consejero | Condición del Consejero en<br>el momento de cese | Fecha de baja |
|--|--|---------------|
| Ninguno                                    |  |               |

### C.1.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo y su distinta condición:

A pesar de que a Pelayo Mutua de Seguros no le resultan de aplicación los criterios más extendidos sobre Gobierno Corporativo en lo que a distintas clases o tipologías de Consejeros se refiere, por su condición de Entidad de base mutualista, que excluye cualquier representación en el Consejo de Administración de personas sin

















vinculación alguna con la Entidad (los conocidos Consejeros independientes), lo cierto es que se ha dotado, no obstante, de una serie de requisitos que los miembros del Consejo de Administración han de observar tanto para acceder al cargo, como en el ejercicio del mismo.

En la actualidad, de los nueve Consejeros de la Mutua, sólo tres tienen carácter ejecutivo (el Presidente, el Subdirector General de Negocio, D. Salvador Sanchidrián Díaz, quien cesó como Subdirector General Corporativo el día 28/09/2017, y el Director General), debiendo todos ellos cumplir los siguientes requisitos:

- Deben ser mutualistas al corriente de pago de sus obligaciones para con la Entidad.
- Deben reunir las condiciones a que se refiere el artículo 38 de la Ley 20/2015 de 14 de julio de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Deben ser personas de reconocida honorabilidad comercial y profesional, competencia y solvencia.
- Deben poseer conocimientos y experiencia adecuados para el ejercicio de sus funciones en los términos legal y reglamentariamente establecidos.

Por todo ello, en este epígrafe sólo se abordarán aquellos cuadros informativos relativos a aquellos Consejeros que reúnan la condición de Ejecutivos de conformidad con la definición que de los mismos otorga el artículo 24 de los Estatutos sociales que dispone que (...) "De entre los miembros del Consejo de Administración como máximo un tercio podrán desarrollar actividades ejecutivas bajo relación de dependencia laboral con la Mutua, habida cuenta las funciones de dirección desempeñadas por el Consejero (...)".

| CONSEJEROS EJECUTIVOS               |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Nombre o denominación del Consejero | Comisión que ha informado<br>su nombramiento | Cargo en el organigrama de la Sociedad   |  |
| José Boada Bravo                    | Comisión de Retribuciones y Nombramientos    | Presidente del Consejo de Administración |  |
| Salvador Sanchidrián Díaz (*)       | Comisión de Retribuciones y Nombramientos    | Subdirector General de Negocio           |  |
| Francisco Jesús Lara Martín(**)     | Comisión de Retribuciones y Nombramientos    | Director General                         |  |

% sobre el total del Consejo: hasta el 28/09/2017: 33,33% desde el 29/09/2017: 22,22%

Indique si algún Consejero calificado como independiente percibe de la Sociedad, o de su mismo grupo, cualquier cantidad o beneficio por un concepto distinto de la remuneración de Consejero, o mantiene o ha mantenido, durante el último ejercicio, una relación de negocios con la Sociedad o con cualquier Sociedad de su grupo, ya sea en nombre propio o como accionista significativo, Consejero o alto directivo de una Entidad que mantenga o hubiera mantenido dicha relación:

La Mutua tiene dos clases de Consejeros, ejecutivos y no ejecutivos, y aunque éstos últimos por el régimen de incompatibilidades exigido podrían asimilarse en parte a los Consejeros independientes, lo cierto es que ninguno de ellos mantiene con la Sociedad relación alguna de las descritas en este epígrafe.

En su caso, se incluirá una declaración motivada del Consejo sobre las razones por las que considera que dicho Consejero puede desempeñar sus funciones en calidad de Consejero independiente:

No es posible en una Mutua de seguros, por lo tanto no aplica.

<sup>(\*)</sup> D. Salvador Sanchidrián Díaz, cesó como Subdirector General Corporativo el día 28/09/2017.

<sup>(\*\*)</sup> D. Francisco Jesús Lara Martín, fue nombrado Director General el día 28/09/2017.

















Detalle los motivos por los que no se puedan considerar dominicales o independientes y sus vínculos, ya sea con la Sociedad o sus directivos, ya sea con sus mutualistas:

No es posible en una Mutua de seguros, por lo tanto no aplica.

Indique las variaciones que, en su caso, se hayan producido durante el periodo en la tipología de cada Consejero:

No se han producido cambios en la tipología de cada Consejero a lo largo del ejercicio 2017

## C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de Consejeras durante los últimos 4 ejercicios, así como el carácter de tales Consejeras:

|                | Número de Consejeras |               |               | % sobre el total de Consejeros de cada t |             |               | tipología     |               |
|----------------|----------------------|---------------|---------------|--|-------------|---------------|---------------|---------------|
|                | Ejercicio t          | Ejercicio t-1 | Ejercicio t-2 | Ejercicio t-3                            | Ejercicio t | Ejercicio t-1 | Ejercicio t-2 | Ejercicio t-3 |
| Ejecutiva      | 0                    | 0             | 0             | 0  | 0%          | 0%            | 0%            | 0%            |
| No ejecutiva   | 4                    | 4             | 4             | 3  | 66,6%       | 66,6%         | 66,6%         | 50%           |
| Dominical      | No aplica            | No aplica     | No aplica     | No aplica                                | No aplica   | No aplica     | No aplica     | No aplica     |
| Independiente  | No aplica            | No aplica     | No aplica     | No aplica                                | No aplica   | No aplica     | No aplica     | No aplica     |
| Otras externas | No aplica            | No aplica     | No aplica     | No aplica                                | No aplica   | No aplica     | No aplica     | No aplica     |
| Total:         | 4                    | 4             | 4             | 3  | 66,6%       | 66,6%         | 66,6%         | 50%           |

C.1.5 Explique las medidas que, en su caso, se hubiesen adoptado para procurar incluir en el Consejo de Administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres:

#### Explicación de las medidas

El artículo 11 del Reglamento del Consejo de Administración establece en su número 2 que: "Las propuestas de nombramiento, reelección y cese de Consejeros que someta el Consejo de Administración a la Asamblea General, así como las decisiones de nombramiento provisional que adopte el Consejo de conformidad con la Ley y los Estatutos, requerirán la propuesta previa de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos de acuerdo con un procedimiento formal y transparente. Cuando sea escaso o nulo el número de mujeres en el Consejo de Administración, este órgano, sin perjuicio de las atribuciones conferidas por este Reglamento a la Comisión de Retribuciones y Nombramientos, deberá velar para que en la provisión de vacantes se garantice la igualdad de oportunidades entre los posibles candidatos y candidatas, buscando deliberadamente que en la relación de aspirantes a dichas vacantes figuren mujeres que reúnan el perfil profesional necesario".

C.1.6 Explique las medidas que, en su caso, hubiese convenido la Comisión de Nombramientos para que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de Consejeras, y la Compañía busque deliberadamente e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado:

#### Explicación de las medidas

La Comisión de Nombramientos es quien realiza la propuesta de nombramiento de nuevos vocales y quien tiene por tanto la obligación en primera instancia de tutelar y garantizar que se cumpla el deber contenido en el artículo 11.2 del Reglamento del Consejo de Administración transcrito en respuesta al epígrafe C.1.5 anterior.

















Cuando a pesar de las medidas que, en su caso, se hayan adoptado, sea escaso o nulo el número de Consejeras, explique los motivos que lo justifiquen:

#### Explicación de los motivos

No se da el caso en Pelayo Mutua de Seguros.

# C.1.6 Bis Explique las conclusiones de la Comisión de Nombramientos sobre la verificación del cumplimiento de la política de selección de Consejeros. Y en particular, sobre cómo dicha política está promoviendo el objetivo de que en el año 2020 el número de Consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.

Pelayo tiene aprobada una Política de Aptitud y Honorabilidad a la que quedan sujetos todos los miembros del Consejo previo (selección) a su incorporación y durante el tiempo que permanezcan como miembros de este órgano de gobierno.

Los Consejeros <u>en su conjunto</u> deben acreditar, entre otras capacitaciones (aptitud), cualificación, experiencia y conocimiento sobre:

- Mercados financieros y de seguros.
- Análisis financiero y actuarial.
- · Marco regulatorio.
- Estrategia empresarial y modelo de negocio.
- Sistema de Gobierno.

Los Consejeros <u>individualmente</u> deben, entre otras consideraciones, acreditar y evidenciar disponer de:

- Experiencia profesional en empresas u organizaciones, públicas o privadas, que otorguen al Consejero el dominio de al menos una de las áreas de conocimiento expresadas.
- Mantenerse profesionalmente activo y actualizado respecto a las novedades del entorno y sector.
- Y deben conocer la estructura organizativa del Grupo, los procedimientos y objetivos a medio y largo plazo.

Adicionalmente se verifica que todos los miembros del Consejo acrediten un comportamiento satisfactorio que exprese honestidad y solidez financiera basada en la evidencia relevante en cuanto a su carácter, conducta personal, profesional y en los negocios (honorabilidad).

Adicionalmente, el Reglamento del Consejo (artículo 11. 2) tiene establecido que el Consejo, sin perjuicio de las funciones que tengan atribuidas la Comisión de Retribuciones y Nombramientos, buscará que en la provisión de vacantes se garantice la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y buscará deliberadamente que en la relación de aspirantes figuren mujeres que reúnan el perfil profesional necesario. Esta medida ha hecho posible que el Consejo de Administración de Pelayo compuesto de nueve (9) miembros cuente con cuatro mujeres en su seno, lo que supone un porcentaje superior al establecido en la recomendación.

La Comisión de Retribuciones y Nombramientos, realizará una evaluación anual, tanto del Consejo en su conjunto como individualmente, con la finalidad de verificar si se mantiene el adecuado nivel de aptitud y honorabilidad exigido en la Política.

### C.1.7 Explique la forma de representación en el Consejo de los accionistas con participaciones significativas:

No es posible en una Mutua de seguros, por lo tanto no aplica.

















C.1.8 Explique, en su caso, las razones por las cuales se han nombrado Consejeros dominicales a instancia de Mutualistas cuya participación es inferior al 5% del capital:

No es posible en una Mutua de seguros, por lo tanto no aplica.

Indique si no se han atendido peticiones formales de presencia en el Consejo procedentes de Mutualistas cuya participación es igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado Consejeros dominicales. En su caso, explique las razones por las que no se hayan atendido:

No es posible en una Mutua de seguros, por lo tanto no aplica.

C.1.9 Indique si algún Consejero ha cesado en su cargo antes del término de su mandato, si el mismo ha explicado sus razones y a través de qué medio, al Consejo, y, en caso de que lo haya hecho por escrito a todo el Consejo, explique a continuación, al menos los motivos que el mismo ha dado:

Ninguno.

### C.1.10 Indique, en el caso de que exista, las facultades que tienen delegadas el o los Consejero/s Delegado/s:

No existe en Pelayo Mutua de Seguros delegación individual alguna en ninguno de los miembros del Consejo de Administración con el alcance que se pretende en el presente epígrafe. No obstante lo anterior, sí existe una delegación colectiva en los miembros de la Comisión Ejecutiva conforme a los artículos 249 y 249 bis de la LSC.

## C.1.11 Identifique, en su caso, a los miembros del Consejo que asuman cargos de administradores o directivos en otras sociedades que formen parte del grupo de la Sociedad:

| Nombre o denominación<br>social del Consejero | Denominación social de la Entidad del grupo | Cargo                      |
|---|---|----------------------------|
| D. José Boada Bravo                           | Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.      | Consejero                  |
|   | Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.        | Vicepresidente             |
| D. Severino Martínez Izquierdo                | Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.      | Consejero                  |
|   | Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.        | Consejero                  |
| D. Salvador Sanchidrián Díaz                  | Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.      | Consejero(*)               |
|   | Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.        | Consejero                  |
| D. Francisco Jesús Lara Martín                | Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.        | Consejero                  |
| D. Francisco J. Hernando<br>Díaz-Ambrona      | Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.      | Secretario<br>no Consejero |
|   | Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.        | Secretario<br>Consejero    |

<sup>(\*)</sup> D. Salvador Sanchidrián Díaz, cesó en el cargo el día 2/10/2017.

















C.1.12 Detalle, en su caso, los Consejeros de su Sociedad que sean miembros del Consejo de Administración de otras entidades cotizadas en mercados oficiales de valores distintas de su grupo, que hayan sido comunicadas a la Sociedad:

| Nombre o denominación<br>social del Consejero | Denominación social de la<br>Entidad cotizada             | Cargo   |
|---|---|---|
| Dª. Cristina Garmendia Mendizábal             | Mediaset España Comunicación S.A.                         | Consejera, Miembro<br>de la Comisión de<br>Nombramientos  |
|   | Gas Natural Fenosa SDG S.A.                               | Consejera, Miembro<br>de la Comisión de<br>Nombramientos y<br>Retribuciones y Miembro<br>de la Comisión de Auditoría      |
|   | Compañía de distribución<br>Integral Logista Holding S.A. | Consejera y Presidenta de<br>la Comisión de Auditoría y<br>Cumplimiento Normativo   |
|   | Corporación Financiera Alba                               | Consejera, Miembro<br>de la Comisión de<br>Nombramientos y<br>Retribuciones y Miembro<br>de la Comisión<br>de Operaciones |
|   | Sygnis AG (Bolsa Alemana)                                 | Presidenta del Consejo<br>de Vigilancia y Socia   |
| Dª. Anna M. Birulés Bertran                   | Neinor Homes, S.A   | Consejera Independiente y<br>Presidenta de la Comisión<br>de Auditoría y Riesgos  |

Relación de Consejeros de la Sociedad que son miembros del Consejo de Administración de otras entidades no cotizadas, distintas del Grupo Pelayo y que hayan sido comunicadas a la Entidad.

| Nombre o denominación social<br>del Consejero | Denominación social de<br>la Entidad no cotizada                                 | Cargo   |
|---|--|---|
| D. José Boada Bravo                           | Consorcio de Compensación<br>de Seguros  | Consejero   |
| D. Severino Martínez Izquierdo                | Bufete Severino Martínez<br>Izquierdo, S.L.<br>Fincas Alfayate<br>Realprom, S.L. | Presidente  Administrador Administrador   |
| D <sup>a</sup> . Paloma Beamonte Puga         | Xerox España S.A.U<br>Xerox Renting S.A.U  | Presidenta y Consejera<br>Presidenta y Consejera  |
| Dª. Anna M. Birulés Bertran                   | Grupo Idom<br>Banco Mediolanum<br>Finaves IV, S.A<br>Finaves V, S.A.             | Consejera Independiente<br>Consejera Independiente,<br>Presidenta de la Comisión<br>de Auditoría y Riesgos y<br>miembro de la Comisión<br>de Retribuciones y<br>Nombramientos<br>Presidenta Independiente<br>Presidenta Independiente |

















| Nombre o denominación social<br>del Consejero | Denominación social de<br>la Entidad no cotizada     | Cargo  |
|---|--|--|
| Dª Cristina Garmendia Mendizábal              | Everis Spain, S.L                                    | Consejera y Presidenta<br>de la Comisión<br>Nombramientos y<br>Retribuciones |
|   | Genetrix, S.L.                                       | Presidenta y Consejera<br>Delegada   |
|   | Jaizkibel 2007, S.L.                                 | Administradora Única   |
|   | Satlantis Microsats, S.L.                            | Presidenta del Consejo<br>de Administración                                  |
|   | Science & Innovation Link Office, S.L.               | Consejera  |
|   | Ysios Capital Partners, SGECR                        | Consejera y Socia  |
| José Luis Guerrero Fernández                  | Instituto de Organización<br>Piaget, S.L. (Inactiva) | Administrador Único  |

## C.1.13 Indique y, en su caso explique, si la Sociedad ha establecido reglas sobre el número de Consejos de los que puedan formar parte sus Consejeros:

sí 🛛

NO  $\square$ 

#### Explicación de las reglas

El artículo 19, párrafo segundo, del vigente Reglamento del Consejo establece que: "Los Consejeros informarán a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo acerca de sus restantes obligaciones profesionales y en cuanto al número máximo de consejos a los que pueden pertenecer se estará a lo previsto en la Ley 31/1968, de 27 de julio, de altos cargos de la Banca privada, a la que el Consejo de Administración de la Mutua se adhiere voluntariamente en lo que a la limitación numérica se refiere, establecida en el artículo uno de dicha norma. Excepcionalmente, el Consejo de Administración podrá autorizar que alguno de sus miembros rebase dicho límite. En todo caso, el Consejo de Administración deberá fundamentar por escrito las razones que justifiquen dicha autorización, previo informe de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo". En este sentido, el Consejo de Administración en su reunión del día 6 de febrero de 2015, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría, ha dado su autorización a los Consejeros que rebasan ese límite.

#### C.1.14 Apartado derogado.

#### C.1.15 Indique la remuneración global del Consejo de Administración:

| Remuneración del Consejo de Administración (miles de euros)   | 838 |
|---|-----|
| Importe de la remuneración global que corresponde a los derechos acumulados por los Consejeros en materia de pensiones (miles de euros) | 44  |
| Remuneración global del Consejo de Administración (miles de euros)  | 882 |

La remuneración refleja la correspondiente a la aprobada y devengada para el ejercicio 2017. Teniendo en cuenta el ajuste de la retribución variable a los objetivos anuales, el importe sería de 863 miles de euros.

Asimismo, existe un contrato de asesoramiento fiscal con el Consejero D. Severino Martínez Izquierdo por un importe anual de 47.279.20 € (IVA incluido).

Se destaca también el contrato con Xerox para el desarrollo de Servicios de Comunicación con Clientes, Impresión, digitalización e indexación de facturas, por importe de 652.070,46 € fijos anuales más un variable en función de uso, al ser la Presidenta de Xerox, Dª Paloma Beamonte, Consejera de la Mutua.

Estos dos contratos han sido aprobados por el Consejo de Administración y se han realizado a precios de mercado.

















#### C.1.16 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez Consejeros ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

| Nombre o denominación social                        | Cargo/s                                       |
|---|---|
| D. José Ignacio de Miguel Sánchez                   | Subdirector General Cambio Estratégico        |
| D <sup>a</sup> . Belén López Soria                  | Directora Actuarial y Control de Negocio      |
| D. José Manuel Domínguez Mesa                       | Director Administración y Control de Gestión  |
| D. Francisco J. Hernando Díaz-Ambrona               | Director Asesoría Jurídica                    |
| D <sup>a</sup> . Fe Fernández Martín                | Directora Auditoría Interna                   |
| D <sup>a</sup> . Cristina Rodríguez Moreno          | Directora Canal Corredores y Canal Financiero |
| D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . José Esteban Luis | Directora Capital Humano                      |
| D. Francisco Gómez Alvado                           | Director Clientes y Oferta                    |
| D. José Vicente Fuertes Martínez                    | Director Comercial                            |
| D <sup>a</sup> . Maite Font Grandia                 | Directora Contact Center                      |
| D <sup>a</sup> . Cristina del Campo Pereiro         | Directora Gabinete Presidencia                |
| D. Jesús María Martín Garrido                       | Director Financiero                           |
| D. Francisco Cabrero Hidalgo(*)                     | Director Marketing                            |
| D. Juan Antonio Fernández Vicente                   | Director Prestaciones                         |
| D. Juan Arechabala Anaya                            | Director Tecnologías de la Información        |
| D. Jesús García Soria                               | Director Venta a Distancia                    |

De acuerdo con el artículo 36.1 del Reglamento del Consejo de Administración a los efectos del presente informe, se consideran altos directivos de la Mutua, los Directores Generales, Subdirectores Generales, Directores de Área o Departamento, sin que dicha definición se corresponda integramente con la que se estableció en el Informe del Grupo Especial de Trabajo sobre Buen Gobierno, de las Sociedades Cotizadas, publicado por la CNMV, ya que entre otras consideraciones, una mayoría de las personas indicadas no tienen dependencia directa del Consejo o del primer ejecutivo de la Compañía.

#### Remuneración total alta dirección (en miles de euros)

1.602

Este importe corresponde a la remuneración fija, existiendo además una remuneración variable de hasta 294.

(\*) D. Francisco Cabrero Hidalgo causó baja en la Entidad el día 08/10/2017.

(\*\*) Se reflejan como miembros de la alta dirección tanto aquellos que siguen adscritos directamente con la Mutua como aquellos que han pasado a estar adscritos a la AIE.

# C.1.17 Indique, en su caso, la identidad de los miembros del Consejo que sean, a su vez, miembros del Consejo de Administración, directivos o empleados de sociedades que ostenten participaciones significativas en la Sociedad Mutua y/o en entidades de su grupo:

En este epígrafe sólo se recoge la información atinente a aquellos Consejeros que tienen relación o vinculación con otras entidades, a pesar que éstas no pueden ser accionistas de una Mutua de seguros. Si podrían ser socias como tomadoras de algún seguro emitido por Pelayo pero no se da el caso, en ningún modo podría serlo con el carácter de significativo ya que la especial naturaleza de las Mutuas de seguro excluye esta situación.

Durante el ejercicio 2017 ningún miembro del Consejo de Administración ha manifestado pertenecer al órgano de administración, ni como directivo o empleado de Sociedad alguna perteneciente a alguno de los mutualistas.

















Detalle, en su caso, las relaciones relevantes distintas de las contempladas en el epígrafe anterior, de los miembros del Consejo de Administración que les vinculen con los Mutualistas significativos y/o en entidades de su grupo:

Al igual que en el supuesto anterior, en este epígrafe sólo se hará referencia al tipo de vínculo que mantenga el Consejero afectado con otras entidades. En ningún caso el Consejero, como ha quedado dicho ya en respuesta al epígrafe anterior, representa a accionista significativo alguno, al margen claro está que esta característica se dé en la propia relación que mantiene con la Entidad o grupo de entidades de la que forme parte por el título que sea.

Al igual que para el epígrafe anterior, no hay relación ni relevante ni no relevante que manifestar.

| C.1.18 | Indique si se ha producido | durante el | ejercicio | alguna | modificació | n en |
|--------|----------------------------|------------|-----------|--------|-------------|------|
|        | el Reglamento del Consejo  | :          |           |        |             |      |

| SÍ NO | $\mathbb{R}$ |                     |  |
|-------|--------------|---------------------|--|
|       | Descrip      | ción modificaciones |  |

# C.1.19 Indique los procedimientos de selección, nombramiento, reelección, evaluación y remoción de los Consejeros. Detalle los órganos competentes, los trámites a seguir y los criterios a emplear en cada uno de los procedimientos:

Los Consejeros afectados por propuestas de nombramiento, reelección o cese, no podrán deliberar y votar en aquellas reuniones en las que cualquiera de las decisiones antes enumeradas deban adoptarse.

#### Selección y nombramiento.

Los Consejeros de Pelayo deberán reunir las siguientes exigencias:

- Deberán ser personas de reconocida honorabilidad comercial y profesional, competencia y solvencia.
- La totalidad de los mismos deberá poseer, además, conocimientos y experiencia adecuados para ejercer sus funciones, en los términos legal y reglamentariamente establecidos.

Igual nivel de exigencias deberá reunir el o los representantes físicos del Consejero Persona Jurídica.

Es condición esencial para acceder al Consejo de Administración de Pelayo, ya sea en calidad de Vocal, Presidente y Vicepresidente ostentar la condición de mutualista en los términos a que se refiere el artículo 25 a) de los Estatutos sociales.

Todas las propuestas de nombramiento, reelección y cese de Consejeros que acuerde someter el Consejo a la Asamblea General de mutualistas, deberán ir precedidas del correspondiente informe y propuesta previa de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos. Si el Consejo acordase apartarse de la propuesta efectuada por la Comisión de Retribuciones y Nombramientos deberá motivar fehacientemente esta decisión.

#### Duración del cargo.

La duración del cargo de Consejero, de acuerdo con lo estipulado en los Estatutos sociales, es de tres años, ello sin perjuicio de la posibilidad de reelección indefinida por periodos de igual duración.

#### Cese

Los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración regulan las causas de cese y dimisión de los Consejeros, así como el procedimiento para su puesta en práctica.

















Los Consejeros cesarán cuando haya expirado el mandato estatutario para el que fueron nombrados, pero necesariamente deberán poner a disposición del Consejo su dimisión cuando:

- Incurran en alguno de los supuestos de incompatibilidad, prohibición o causa legal de cese o dimisión.
- Alcancen la edad de sesenta y cinco (65) años los Consejeros ejecutivos, y la edad de 70 años los no ejecutivos.
- Cometan actos u omisiones contrarios a la diligencia inherente al cargo, infrinjan gravemente sus deberes regulados tanto en los Estatutos sociales como en el Reglamento del Consejo, causen grave daño o perjuicio a los intereses de la Mutua, al crédito y reputación de la misma, o hayan perdido la confianza del propio Consejo.

El artículo 14.2 del Reglamento del Consejo de Administración establece que: "Los Consejeros deberán informar al Consejo, a través de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos, de la concurrencia de situaciones y/o circunstancias que les afecten personalmente y que puedan perjudicar a la Mutua y, en particular, de las causas penales en las que figuren imputados. En estos casos, si un Consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en el artículo 213 de la Ley de Sociedades de Capital, el Consejo examinará el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decidirá si procede o no que el Consejero continúe en su cargo. Aquellos Consejeros que dimitieran o fueran cesados por las razones anteriormente expuestas, no podrán presentarse a una nueva reelección hasta tanto en cuanto no concurra sentencia firme absolutoria o auto firme de sobreseimiento. De todo ello el Consejo dará cuenta, de forma razonada, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo".

Además, el artículo 14.3 del Reglamento establece que: "Cuando un Consejero cese antes del término fijado para su mandato, deberá explicar por carta los motivos, y de esta circunstancia se dará cuenta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo".

En todo caso, estos acuerdos deberán ser adoptados por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos.

#### C.1.20 Indique si el Consejo de Administración ha procedido durante el ejercicio a realizar una evaluación de su actividad:

sí 🛛 NO  $\square$ 

La Comisión de Retribuciones y Nombramientos ha realizado un Informe de evaluación anual de la actividad profesional de la Comisión Ejecutiva y de los Altos Directivos de la Mutua, así como del funcionamiento del resto de las Comisiones Delegadas de Control, de la gestión del Presidente, del Primer Ejecutivo y del propio Consejo, cuyas conclusiones reflejan una evaluación favorable y positiva en el desempeño de la actividad profesional de los Altos Directivos de la Mutua y de los miembros de las Comisiones y del propio Consejo. Dicho informe ha sido asimismo analizado favorablemente en el seno del propio Consejo de Administración.

En su caso, explique en qué medida la autoevaluación ha dado lugar a cambios importantes en su organización interna y sobre los procedimientos aplicables a sus actividades.

La autoevaluación realizada en el ejercicio 2017 al Consejo de Administración, no ha conllevado modificación o cambio significativo en la organización interna del mismo.

#### C.1.20.bis Describa el proceso de evaluación y las áreas evaluadas que ha realizado el Consejo de Administración auxiliado, en su caso, por un consultor externo, respecto de la diversidad en su composición y competencias, del funcionamiento y la composición de sus Comisiones, del desempeño del Presidente del Consejo de Administración y del primer ejecutivo de la Sociedad y del desempeño y aportación de cada Consejero.

















La Comisión de Retribuciones y Nombramientos realiza una evaluación del Consejo, sus Comisiones y el Presidente, basándose en los resultados obtenidos por las respuestas dadas a una relación de cuestionarios remitidos y cumplimentados por todos sus miembros.

Los cuestionarios del Consejo y las Comisiones Delegadas de Control constan de los siguientes bloques:

- Sobre objetivos.
- Sobre objetivos en el nombramiento de Consejeros.
- Sobre conocimientos y capacidades con que cuenta el Consejo actual y las Comisiones como grupo de personas.
- Sobre la forma de trabajo del Consejo y de las Comisiones.
- Y un bloque sobre reuniones del Consejo y de las Comisiones.

Los cuestionarios del Presidente y primer ejecutivo constan de los siguientes bloques:

- Sobre capacidades y habilidades personales.
- Sobre cumplimiento de funciones ejecutivas.
- Y sobre cumplimiento de sus deberes en el Consejo de Administración.

Pelayo no recurre al concurso de un consultor externo en el proceso de evaluación del Consejo de Administración.

C.1.20.ter. Desglose, en su caso, las relaciones de negocio que el consultor o cualquier Sociedad de su grupo mantengan con la Sociedad o cualquier Sociedad de su grupo.

No aplica, Pelayo no utiliza consultores externos en el proceso de evaluación del Consejo.

C.1.21 Indique los supuestos en los que están obligados a dimitir los Consejeros:

Este epígrafe ha sido respondido con el contenido del epígrafe C.1.19 anterior.

C.1.22 Indique si la función de primer ejecutivo de la Sociedad recae en el cargo de Presidente del Consejo. En su caso, explique las medidas que se han tomado para limitar los riesgos de acumulación de poderes en una única persona:

| sí 🛚 | NO |
|------|----|

















#### Medidas para limitar riesgos

La función del primer ejecutivo de la Entidad recae en el cargo de Presidente del Consejo. El Presidente asume la presidencia de los órganos de gobierno y administración de la Mutua, correspondiéndole ejecutar los acuerdos del propio Consejo, órgano al que representa permanentemente con los más amplios poderes, pudiendo adoptar en caso de urgencia las medidas que juzgue convenientes a los intereses de Pelayo.

Ejerce además aquellas otras funciones que tiene atribuidas por Ley, los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración, pudiendo sustituir total o parcialmente sus facultades en otros Consejeros dentro de los límites legales y estatutarios.

En particular, el Presidente tiene atribuida la dirección estratégica de la Mutua, la imagen institucional y la tutela superior de la rentabilidad, la innovación y los nuevos proyectos de Pelayo, debiendo garantizar a su vez el crecimiento, la creatividad, la calidad y el compromiso con los mutualistas, empleados y colaboradores. En cualquier caso, dichas políticas han de ser aprobadas por el Consejo de Administración.

Los límites de las facultades acordadas por el Consejo para actos que supongan disposición de activo de la Mutua son los siguientes:

- A. Solidariamente hasta la cantidad de sesenta mil cien euros (60.100 euros)
- B. A partir de la suma de sesenta mil ciento uno euros (60.101 euros) y hasta la suma de dos millones de euros (2.000.000 euros), mancomunadamente con cualquiera de las personas siguientes:
  - D. Salvador Sanchidrián Díaz, Consejero y Subdirector General de Negocio(\*)
  - D. José Ignacio de Miguel Sánchez, Subdirector General del Cambio Estratégico
  - D. Francisco Jesús Lara Martín, Consejero y Director General (\*\*)
  - D. Jesús María Martín Garrido, Director Financiero
- C. A partir de la suma de dos millones un euros (2.000.001 euros), mancomunadamente con cualquiera de las personas que a continuación se relacionan:
  - D. Salvador Sanchidrián Díaz, Consejero y Subdirector General de Negocio (\*)
  - D. Francisco Jesús Lara Martín, Consejero y Director General (\*\*)

Adicionalmente se estableció como medida de control complementario, nombrar a la Consejera Dª. Anna M. Birulés Bertran, Consejera no ejecutiva Coordinadora quien tiene atribuida las facultades establecidas en el Art. 529 septies, de la Ley 31/2014 de 3 de diciembre para la modificación de la Ley de Sociedades de Capital.

(\*) D. Salvador Sanchidrián Díaz, cesó en el cargo de Subdirector General el día 28/09/2017.

(\*\*) D. Francisco Jesús Lara Martín, fue nombrado Director General el día 28/09/2017.

Indique y, en su caso explique, si se han establecido reglas que facultan a uno de los Consejeros independientes para solicitar la convocatoria del Consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los Consejeros externos y para dirigir la evaluación por el Consejo de Administración.

| sí 🛚 | NO |
|------|----|
| si 🔀 | NO |

#### Explicación de las reglas

En el caso de Pelayo, el mecanismo establecido no recae sobre un Consejero independiente ya que ésta figura no es posible en una Mutua de seguros habida cuenta la necesidad de que todos los miembros del Consejo de Administración deben reunir la condición de mutualista. Sin embargo, se ha articulado este mecanismo a través de los Consejeros no Ejecutivos, habiendo recaído este nombramiento en la persona de Dª. Anna M. Birulés Bertran. El artículo 25.2 del Reglamento establece la misión del Consejero Coordinador que es: "- Cuando el Presidente ostente la condición de Consejero ejecutivo, el Consejo de Administración, con la abstención de los Consejeros ejecutivos, podrá nombrar de entre los Consejeros no ejecutivos un Consejero coordinador que estará facultado para solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos del orden del día de un Consejo ya convocado, coordinar y reunir a los Consejeros no ejecutivos y establecer ,en su caso, la evaluación periódica del Presidente del Consejo de Administración-".

## C.1.23 ¿Se exigen mayorías reforzadas, distintas de las legales, en algún tipo de decisión?:

sí No 🖂

En su caso, describa las diferencias.

















#### Descripción de las diferencias

No existen mayorías reforzadas para la adopción de acuerdos en el Consejo de Administración. El proceso de constitución de este órgano de gobierno, así como la adopción de sus acuerdos se encuentra regulado por el artículo 27 de los Estatutos sociales que literalmente dispone que: "Se considerará el Consejo legalmente constituido si entre presentes y representados concurren la mitad más uno de sus miembros en primera convocatoria y cualquiera que sea su número en segunda. Esta segunda reunión se efectuará siempre una hora después de la señalada para la primera. Adoptará sus acuerdos por mayoría a razón de un voto por cada miembro presente o representado, siendo de calidad el voto del Presidente. Las representaciones se harán por escrito y con las firmas de los representantes y representados. El Consejo de Administración se reunirá siempre que lo decida el Presidente, o lo soliciten la tercera parte de sus miembros y, por lo menos, una vez al mes".

|      | existen requisitos específicos, distintos de los relativos jeros, para ser nombrado Presidente del Consejo de sión: |
|------|---|
| sí 🗌 | NO 🖂  |
|      | Descripción de los requisitos   |
|      | Son los mismos que han sido enunciados en el epígrafe C.1.19 anterior.  |

#### C.1.25 Indique si el Presidente tiene voto de calidad:

sí 🛛 NO 🗌

#### Materias en las que existe voto de calidad

El Presidente de Pelayo Mutua de Seguros, en virtud de lo establecido en los artículos 22 y 27 de los Estatutos sociales, goza de voto de calidad en todas las decisiones del Consejo en que pudiera producirse un empate, e igualmente en las reuniones de la Asamblea General.

## C.1.26 Indique si los Estatutos o el Reglamento del Consejo establecen algún límite a la edad de los Consejeros:

sí 🛛 NO 🗆

El artículo 24 de los Estatutos sociales establece que "los Consejeros cesarán automáticamente en sus cargos si en el transcurso de su mandato pierden la condición de mutualista o alcanzan la edad de 70 años, o los 65 años aquellos Consejeros que desarrollen funciones ejecutivas en los términos del presente artículo 24".

#### C.1.27 Indique si los Estatutos o el Reglamento del Consejo establecen un mandato limitado para los Consejeros independientes, distinto al establecido en la normativa:

sí No 🖂

En Pelayo habida cuenta su condición de Mutua de Seguros, como se ha enunciado ya en epígrafes anteriores del presente informe, resulta complejo compatibilizar la condición de Consejero independiente con el alcance establecido en la Ley de Sociedades de Capital, por la necesidad de que todos los miembros del Consejo de Administración han de reunir la condición de mutualistas. A pesar de que en Pelayo se realiza sólo la distinción entre Consejeros no ejecutivos y Consejeros ejecutivos, a los primeros, con carácter general, se les exige un régimen de incompatibilidades que les asimila a la figura del Consejero independiente, y en particular, la mayoría de los que se integran en la Comisión de Auditoria deben cumplir los requisitos que a estos efectos tiene establecido el artículo 529 duodecies de la Ley de Sociedades de Capital, que lógicamente incluye el límite temporal de doce años que fija la disposición mencionada. Adicionalmente, los Estatutos de la Mutua tienen fijado un límite de edad diferente para el cese de cada uno de ellos (65 años los ejecutivos y 70 años los no ejecutivos) como ha quedado recogido en el epígrafe C.1.26 anterior.



normas brevemente:













C.1.28 Indique si los Estatutos o el Reglamento del Consejo de Administración establecen normas específicas para la delegación del voto en el Consejo de Administración, la forma de hacerlo y, en particular, el número máximo de delegaciones que puede tener un Consejero, así como si se ha establecido obligatoriedad de delegar en un Consejero de la misma tipología. En su caso, detalle dichas

Existen dos procesos vigentes en Pelayo Mutua de Seguros a los efectos de delegación de voto:

En el Consejo de Administración, de conformidad con lo establecido en el artículo 27, debiendo ser la misma por escrito y con las firmas de los representados y los representantes. No existe prevención alguna que obligue a que se incorporen las instrucciones recibidas por el representante del representado. Tampoco existen limitaciones al número de delegaciones posibles.

En la Asamblea General, todos los miembros del Consejo podrán acudir a cualquiera de sus reuniones con las representaciones que les hubieran sido confiadas por otros mutualistas. Estas representaciones no podrán ser superiores a tres y deberán ser otorgadas de conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 22 de los Estatutos sociales.

C.1.29 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio. Asimismo señale, en su caso, las veces que se ha reunido el Consejo sin la asistencia de su Presidente. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas:

| Número de reuniones del Consejo                                  | 14 |
|--|----|
| Número de reuniones del Consejo sin la asistencia del Presidente | 0  |

Si el Presidente es Consejero ejecutivo, indique el número de reuniones realizadas, sin la asistencia ni representación de ningún Consejero ejecutivo y bajo la presidencia de Consejero coordinador.

| Número de reuniones | 3 |  |
|---------------------|---|--|
|---------------------|---|--|

Indique el número de reuniones que han mantenido en el ejercicio las distintas Comisiones del Consejo:

| Número de reuniones de la Comisión Ejecutiva o Delegada                  | 11 |
|--|----|
| Número de reuniones de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo | 6  |
| Número de reuniones de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos      | 4  |
| Número de reuniones de la Comisión de Inversiones                        | 11 |

C.1.30 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio con la asistencia de todos sus miembros. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas:

| Asistencias de los Consejeros                                 |      |
|---|------|
| % de asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio | 100% |















| C.1.31 | Indique si están previamente certificadas las cuentas anuales   |
|--------|---|
|        | individuales y consolidadas que se presentan al Consejo para su |
|        | aprobación:   |

| . 🔽  | _  |
|------|----|
| sí 🖂 | NO |

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha/han certificado las Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas de la Sociedad, para su formulación por el Consejo:

| Nombre                             | Cargo   |
|------------------------------------|---|
| D. Francisco Jesús Lara Martín     | Director General (*)                            |
| D <sup>a</sup> . Belén López Soria | Directora Actuarial y Control de Negocio        |
| D. José Manuel Domínguez Mesa      | Director de Administración y Control de Gestión |

# C.1.32 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el Consejo de Administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la Asamblea General con salvedades en el informe de auditoría:

El Departamento de Administración y Control mantiene reuniones periódicas con los auditores externos de la Compañía, informándoles oportunamente de aquellos aspectos significativos que van produciéndose a lo largo del año.

De igual manera, los auditores externos realizan dos auditorías previas antes de la Auditoría final de cuentas. La primera, una Auditoría de Control, que revisa los procedimientos de control establecidos en la Mutua, manteniéndose reuniones con los principales gestores de la Entidad y actualizando los narrativos donde se detallan los procesos y controles en las principales áreas de negocio. La segunda, una Auditoría preliminar de cuentas, basada en los estados financieros a 30 de septiembre.

Con el resultado de ambas auditorías y con la evolución esperada del cuarto trimestre, se consensuan las acciones a tomar para corregir posibles incidencias detectadas que pudieran afectar al cierre de final de ejercicio.

#### C.1.33 ¿El Secretario del Consejo tiene la condición de Consejero?:

sí NO Con la modificación introducida en los Estatutos de la Mutua en la Asamblea General Extraordinaria de fecha 30 de junio de 2015, se ha establecido que de ahora en adelante el cargo de Secretario del Consejo es asumido por una persona que no reúna la condición de Consejero de la Sociedad.

Si el Secretario no tiene la condición de Consejero complete el siguiente cuadro:

| Nombre o denominación social del Secretario | Representante |
|---|---------------|
| Francisco J. Hernando Diaz-Ambrona          |               |

#### C.1.34 Apartado derogado.

















#### C.1.35 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por la Sociedad para preservar la independencia de los auditores externos, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación:

A través de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, el Consejo de Administración supervisa que las relaciones de la Mutua y del Grupo con los auditores externos se caractericen por la necesaria objetividad, garantizando de esta manera la plena independencia de aquellos.

El Consejo previene la existencia de conflictos de interés y se asegura de la transparencia de la información de la Memoria anual relativa a las retribuciones abonadas a los auditores por su función específica, y también de aquellas otras intervenciones por otros conceptos que tanto la Mutua como su Grupo pudieran solicitar de aquellos. La Memoria recoge el desglose de todas las retribuciones percibidas por el auditor externo.

El Presidente de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, previa a la celebración del Consejo de Administración en el que haya de aprobarse la formulación de cuentas, presenta a éste, para su posterior remisión a la Asamblea General Ordinaria de mutualistas, las conclusiones del Informe Anual de dicha Comisión.

La relación anteriormente descrita que Pelayo Mutua de Seguros debe de mantener con los auditores está debidamente recogida en el artículo 10 del Reglamento del Consejo de Administración que textualmente establece que:

- 1. El Consejo de Administración establecerá una relación de carácter objetivo, profesional y continua con los auditores externos de la Mutua, respetando al máximo su independencia. En el marco de la Ley aplicable, el Consejo velará por la rotación de las firmas y equipos de auditores, la prevención de conflictos de interés y la transparencia de la información en la Memoria anual relativa a las retribuciones satisfechas a los auditores en calidad de tales, y, también, eventualmente, por otros conceptos.
- La relación a la que se refiere el número anterior se canalizará a través de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo y de la Dirección de Auditoría de la Mutua.
- 3. Los auditores externos rendirán al Consejo de Administración, una vez al año al menos, un informe sobre las conclusiones de la auditoría y el estado del control de riesgos de la Mutua y del Grupo, previo informe de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo.
- 4. El Presidente del Consejo de Administración podrá recabar la intervención de los auditores externos en el Consejo cuando lo considere conveniente.

Si bien Pelayo Mutua de Seguros no suele trabajar con entidades de calificación de rating, analistas financieros o bancos de inversión, las escasas veces que ha recurrido a las mismas se ha utilizado, por analogía, las mismas condiciones que las establecidas para los auditores de cuentas.

## C.1.36 Indique si durante el ejercicio la Sociedad ha cambiado de auditor externo. En su caso identifique al auditor entrante y saliente:

| Auditor saliente | Auditor entrante |
|------------------|------------------|
| No anlica        | No anlica        |

En el caso de que hubieran existido desacuerdos con el auditor saliente, explique el contenido de los mismos:

|  | SÍ |  | NO | $\boxtimes$ |
|--|----|--|----|-------------|
|--|----|--|----|-------------|

NO M

cí 🔲

| Explicación de los desacuerdos |  |
|--------------------------------|--|
| No aplica                      |  |

















C.1.37 Indique si la firma de auditoría realiza otros trabajos para la Sociedad y/o su grupo distintos de los de auditoría y en ese caso declare el importe de los honorarios recibidos por dichos trabajos y el porcentaje que supone sobre los honorarios facturados a la Sociedad y/o su grupo:

sí 🛛 NO 🗍

|   | Sociedad | Grupo | Total       |
|---|----------|-------|-------------|
| Importe de otros trabajos<br>distintos de los de auditoría  | 13.400€  |       | 13.400 €(*) |
| Importe trabajos distintos de los de<br>auditoría / Importe total facturado<br>por la firma de auditoría (en %) | 7,2%     |       | 5,2%        |

(\*) Dentro de otros trabajos distintos de los de auditoría, no se incluyen los trabajos de auditoría relativos a Solvencia II.

C.1.38 Indique si el informe de auditoría de las cuentas anuales del ejercicio anterior presenta reservas o salvedades. En su caso, indique las razones dadas por el Presidente del Comité de auditoría para explicar el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades:

sí 🗌 NO 🛛

| Explicación de las razones |  |
|----------------------------|--|
| No aplica                  |  |

C.1.39 Indique el número de ejercicios que la firma actual de auditoría lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la Sociedad y/o su grupo. Asimismo, indique el porcentaje que representa el número de ejercicios auditados por la actual firma de auditoría sobre el número total de ejercicios en los que las cuentas anuales han sido auditadas:

|                                      | Sociedad | Grupo |
|--------------------------------------|----------|-------|
| Número de ejercicios ininterrumpidos | 27       | 20    |

|   | Sociedad | Grupo |
|---|----------|-------|
| N° de ejercicios auditados por la firma actual de auditoría /<br>N° de ejercicios que la Sociedad ha sido auditada (en %) | 100%     | 100%  |

C.1.40 Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los Consejeros puedan contar con asesoramiento externo:

sí 🛛 NO 🗌

#### Detalle el procedimiento

El artículo 16 del Reglamento del Consejo de Administración establece que: "El Consejo de Administración podrá designar, a propuesta del Presidente, a Asesores del Consejo que asistirán, con voz pero sin voto y sin los derechos propios de los Consejeros, a las reuniones del Consejo de Administración, así como a las de otros órganos de la Mutua a instancia del Consejo de Administración o de su Presidente".

Si bien se reconoce el derecho al asesoramiento al Consejo de Administración mediante la utilización de expertos, éste se ejerce no individualmente sino colectivamente en beneficio de este órgano de gobierno, y sin perjuicio de las necesidades que puedan precisar las distintas Comisiones Delegadas de Control para un funcionamiento más eficaz. Ahora bien, dichas Comisiones si precisaren este tipo de servicios deben recabar su prestación o bien al propio Consejo, o bien a su Presidente.















| C.1.41 | Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los |
|--------|--|
|        | Consejeros puedan contar con la información necesaria para preparar    |
|        | las reuniones de los órganos de administración con tiempo suficiente:  |

sí 🛛 NO 🗌

#### Detalle el procedimiento

Este derecho se encuentra regulado con carácter general en el artículo 17 del Reglamento del Consejo de Administración, que establece en sus apartados 3, 4, 5 y 6 lo que a continuación se relaciona:

- 3. "Además de las reuniones del Consejo de Administración y de sus Comisiones, los Consejeros, o una parte de los mismos, podrán asistir, a iniciativa del Presidente o de la Comisión Ejecutiva, a otras reuniones con la finalidad de preparar las sesiones del Consejo o de la Comisión Ejecutiva o de profundizar en el conocimiento y análisis de negocios, áreas o proyectos determinados de la Mutua.
- 4. Los Consejeros tienen derecho a ser informados sobre cualquier aspecto de la Mutua. En consecuencia, los Consejeros pueden acceder a las actas, informes y presentaciones de las distintas Comisiones del Consejo de Administración y de la Dirección que se puedan constituir, con facultad para solicitar las aclaraciones que estimen necesarias y de dirigirse, en la forma que reglamentariamente se determine, a los directivos de la Mutua para solicitar cualquier información relacionada con las competencias del Consejo.
- 5. Los Consejeros dispondrán de un organigrama de la Mutua, actualizado periódicamente, con los nombres, funciones y direcciones de contacto de los directivos responsables de las diferentes áreas y servicios y tendrán acceso a los mismos.
- 6. El ejercicio del derecho de información se canalizará a través del Presidente, de la Comisión Ejecutiva, del Secretario del Consejo de Administración o en la forma que el Consejo establezca. Las solicitudes del Consejero se atenderán facilitándole directamente la información, ofreciéndole los interlocutores apropiados en la Mutua o arbitrando las medidas oportunas al efecto".

Junto a las previsiones contempladas en el propio Reglamento, mensualmente, se elabora un informe de gestión que incluye todas las informaciones más relevantes de todas las direcciones de departamentos de la Entidad, y que le es facilitado a todos y cada uno de los miembros del Consejo de Administración, con la antelación suficiente a la celebración de las reuniones que este órgano de gobierno debe mantener todos los meses. Asimismo, un resumen de las deliberaciones y conclusiones de las distintas Comisiones es facilitado a cada Consejero con carácter mensual.

C.1.42 Indique y, en su caso detalle, si la Sociedad ha establecido reglas que obliguen a los Consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la Sociedad:

sí 🛛 NO 🗍

#### Explique las reglas

El Reglamento del Consejo en su artículo 14.2.2 -Cese de los Consejeros-, establece que: "Los Consejeros deberán informar al Consejo a través de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos, de la concurrencia de situaciones y/o circunstancias que les afecten personalmente y que puedan perjudicar a la Mutua (...). En todo caso, los Consejeros deberán dimitir de sus cargos en las siguientes circunstancias: (...) 2. Cuando el Consejero cometa actos u omisiones contrarios a la diligencia y eficacia con que debe desempeñar su cargo, infrinja de forma grave sus deberes como Consejero, tales como el deber de confidencialidad y demás deberes regulados en el presente Reglamento, o cause, por cualquier otro motivo, grave daño o perjuicio a los intereses de la Mutua, al crédito y reputación de la misma o al funcionamiento del Consejo, o, en general, pierda la confianza del Consejo por causa justificada."

C.1.43 Indique si algún miembro del Consejo de Administración ha informado a la Sociedad que ha resultado procesado o se ha dictado contra él auto de apertura de juicio oral, por alguno de los delitos señalados en el artículo 213 de la Ley de Sociedades de Capital:

sí 🗆 NO 🖂

Nombre del Consejero Causa Penal Observaciones

















Indique si el Consejo de Administración ha analizado el caso. Si la respuesta es afirmativa explique de forma razonada la decisión tomada sobre si procede o no que el Consejero continúe en su cargo o, en su caso, exponga las actuaciones realizadas por el Consejo de Administración hasta la fecha del presente informe o que tenga previsto realizar.

NO  $\boxtimes$ SÍ

> Decisión tomada/actuación realizada Explicación razonada

C.1.44 Detalle los acuerdos significativos que haya celebrado la Sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la Sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos:

Este epígrafe no aplica habida cuenta que Pelayo no puede ser objeto una oferta pública de adquisición.

C.1.45 Identifique de forma agregada e indique, de forma detallada, los acuerdos entre la Sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones, cláusulas de garantía o blindaje, cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación contractual llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición u otro tipo de operaciones:

| Número de beneficiarios | Ninguno                 |  |
|-------------------------|-------------------------|--|
| Tipo de beneficiario    | Descripción del acuerdo |  |

Indique si estos contratos han de ser comunicados y/o aprobados por los órganos de la Sociedad o de su grupo:

|  | Consejo de Administración       | Asamblea Ge                  | eneral |
|--|---------------------------------|------------------------------|--------|
| Órgano que autoriza las cláusulas     Distribuye la remuneración acordada por la Asamblea a los Consejeros |                                 | Aprueba la remu<br>del Conse |        |
|  |                                 | Sí                           | No     |
| ¿Se informa a la Asambl  | ea General sobre las cláusulas? | SÍ                           |        |

El artículo 24 de los Estatutos sociales fija el sistema de remuneración de los Consejeros establecido para Pelayo Mutua de Seguros que literalmente dispone:

1. El cargo de Consejero será remunerado, pudiendo consistir el sistema de retribución en la aplicación de uno o varios de los siguientes conceptos: una asignación fija, dietas de asistencia, una participación en beneficios con los límites establecidos por la Ley, una retribución variable, indemnizaciones por cese y/o en sistemas de ahorro o previsión. En todo caso, el importe máximo de la remuneración anual a percibir por los Consejeros será fijado anualmente por la Asamblea General Ordinaria y será distribuido por el Consejo de Administración en la forma que éste decida, pero deberá tener presente las funciones y responsabilidades atribuidas a cada Consejero. La remuneración de los Consejeros deberá ser proporcional a la situación económica y tamaño de la Mutua, y estar orientada a promover la rentabilidad y sostenibilidad, evitando la asunción excesiva de riesgos o la recompensa de resultados desfavorables.

















2. La remuneración de los Consejeros ejecutivos será exclusivamente aquella que se haya establecido con la Mutua en atención al desempeño de las funciones de dirección que tengan atribuidas y que incluirá, necesariamente, las condiciones e indemnizaciones por cese. No existen cláusulas de garantía o blindaje en favor de dichos Consejeros. Los contratos laborales existentes con los Consejeros ejecutivos establecen una indemnización por cese similar a la del resto de empleados de la Mutua.

El Consejo, de acuerdo con la legislación vigente, publicará dicha información en la página web corporativa de la Mutua (www.pelayo.com).

#### C.2 Comisiones del Consejo de Administración.

Como cuestión previa, indicar que en los siguientes epígrafes los cuadros e informaciones que se solicitan han sido debidamente adaptados para dar cabida a las comisiones delegadas de control existentes en Pelayo Mutua de Seguros que son:

- La Comisión Ejecutiva
- La Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo
- La Comisión de Retribuciones y Nombramientos
- Y la Comisión de Inversiones

#### C.2.1 Detalle todas las Comisiones del Consejo de Administración, sus miembros y la proporción de Consejeros dominicales e independientes que las integran:

Como ha quedado establecido en epígrafes anteriores, la única clasificación en cuanto a diferentes tipologías de Consejeros en el seno del Consejo de Administración de Pelayo por su condición de Mutua de seguros, es entre Consejeros Ejecutivos y no Ejecutivos, por lo que los cuadros siguientes se han cumplimentado teniendo en cuenta exclusivamente esta circunstancia.

| COMISIÓN EJECUTIVA                    |                     |                   |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Nombre                                | Cargo               | Tipología         |
| D. José Boada Bravo                   | Presidente          | Ejecutivo         |
| D. Severino Martínez Izquierdo        | Vicepresidente      | No ejecutivo      |
| Dª. Anna M. Birulés Bertran           | Consejera Vocal     | No ejecutivo      |
| D. Salvador Sanchidrián Díaz(*)       | Consejero Vocal     | Ejecutivo         |
| Dª. Cristina Garmendia Mendizábal     | Consejera Vocal     | No ejecutivo      |
| D. Francisco Jesús Lara Martín        | Consejero Vocal     | Ejecutivo         |
| D. Francisco J. Hernando Díaz-Ambrona | Secretario          | No Consejero (**) |
| D. José Ignacio de Miguel Sánchez     | Subdirector General | Asistente (**)    |

(\*) D. Salvador Sanchidrián Díaz cesó como miembro de la Comisión Ejecutiva el día 28/09/2017.

(\*\*) Los no Consejeros y asistentes participan en la Comisión como ponentes sin carácter de vocales de la misma.

50% hasta el 28/09/2017 % de Consejeros ejecutivos 40% desde el 28/09/2017















#### INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

| COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO              |  |                  |  |
|---|--|------------------|--|
| Nombre  | Cargo  | Tipología        |  |
| Dª. Anna M. Birulés Bertran                                 | Presidenta   | No ejecutiva     |  |
| D. José Luis Guerrero Fernández                             | Consejero Vocal                                    | No ejecutivo     |  |
| D <sup>a</sup> . Paloma Beamonte Puga                       | Consejera Vocal                                    | No ejecutiva     |  |
| D. Francisco J. Hernando Díaz-Ambrona                       | Secretario   | No Consejero (*) |  |
| D. José Manuel Domínguez Mesa                               | a Director Administración A y Control de Gestión   |                  |  |
| Dª. Fe Fernández Martín                                     | Directora Auditoría Interna                        | Asistente(*)     |  |
| D. Juan Antonio Gil Rovira                                  | Responsable de la Asistente (*) Función de Riesgos |                  |  |
| (*) Los no Consejeros y asistentes participan en la Comisio | ón como ponentes sin carácter de vocales de        | e la misma.      |  |
| % de Consejeros ejecutivos 0%                               |  |                  |  |

| Nombre Cargo Tipología  |  |                    |  |  |  |  |
|---|--|--------------------|--|--|--|--|
| Notifibre   | Cargo  | Tipologia          |  |  |  |  |
| D <sup>a</sup> . Paloma Beamonte Puga                                     | Presidenta                                   | No ejecutiva       |  |  |  |  |
| D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Mar Cogollos Paja Consejera Vocal No ejec |  |                    |  |  |  |  |
| ). José Luis Guerrero Fernández   | Consejero Vocal                              | No ejecutivo       |  |  |  |  |
| . Francisco J. Hernando<br>íaz-Ambrona                                    | Secretario                                   | No Consejero (*)   |  |  |  |  |
| José Ignacio de Miguel Sánchez  | Subdirector General                          | Asistente (*)      |  |  |  |  |
| Da. María José Esteban Luis Directora de Capital Humano Asistente (*)     |  |                    |  |  |  |  |
| ) Los no Consejeros y asistentes participan en                            | la Comisión como ponentes sin carácter de vo | cales de la misma. |  |  |  |  |
| de Consejeros ejecutivos  | la comision como ponentes sin caracter de vo | 0%                 |  |  |  |  |

| COMISIÓN DE INVERSIONES                            |                     |                    |  |  |
|--|---------------------|--------------------|--|--|
| Nombre   | Tipología           |                    |  |  |
| D <sup>a</sup> . Cristina Garmendia Mendizábal (*) | Presidenta          | No ejecutiva       |  |  |
| D. José Boada Bravo                                | Consejero Vocal     | Ejecutivo          |  |  |
| D. Severino Martínez Izquierdo                     | Consejero Vocal     | No ejecutivo       |  |  |
| D. Salvador Sanchidrián Díaz (**)                  | Consejero Vocal     | Ejecutivo          |  |  |
| D. Anna M. Birulés Bertran                         | Consejera Vocal     | No ejecutiva       |  |  |
| D. Francisco Jesús Lara Martín                     | Consejero Vocal     | Ejecutivo          |  |  |
| D. Francisco J. Hernando Díaz-Ambrona              | Secretario          | No Consejero (***) |  |  |
| D. José Ignacio de Miguel Sánchez                  | Subdirector General | Asistente (***)    |  |  |
| D. Jesús Mª Martín Garrido                         | Director Financiero | Asistente (***)    |  |  |

(\*) D\*. Cristina Garmendia Mendizábal fue nombrada Presidenta de la Comisión el día 01/01/2017.

(\*\*) D. Salvador Sanchidrián Díaz cesó como miembro de la Comisión de Inversiones el día 28/09/2017.

(\*\*\*) Los no Consejeros y asistentes participan en la Comisión como ponentes sin carácter de vocales de la misma.

% de Consejeros ejecutivos

50% hasta el día 28/09/2017 40% hasta el día 28/09/2017

















## C.2.2 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de Consejeras que integran las Comisiones del Consejo de Administración durante los últimos cuatro ejercicios:

|   | Número de Consejeras    |                           |                           |                           |
|---|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | Ejercicio t<br>Número % | Ejercicio t-1<br>Número % | Ejercicio t-2<br>Número % | Ejercicio t-3<br>Número % |
| Comisión Ejecutiva<br>Hasta el 28/09/2017<br>Desde el 28/09/2017      | 33,33%<br>40,00%        | 33,33%                    | 33,33%                    | 16,67 %                   |
| Comité de Auditoría y<br>Cumplimiento Normativo                       | 66,67%                  | 75%                       | 50%                       | 25%                       |
| Comisión de Retribuciones<br>y Nombramientos                          | 66,67%                  | 66,67%                    | 50%                       | 25%                       |
| Comisión de Inversiones<br>Hasta el 28/09/2017<br>Desde el 28/09/2017 | 33,33%<br>40,00%        | 20%                       | 20%                       | 20%                       |

### C.2.3 Señale si corresponden al Comité de Auditoría las siguientes funciones:

|   | Sí | No |
|---|----|----|
| Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la Sociedad y, en su caso, al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables   | Sí |    |
| Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente  | Sí |    |
| Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes. | Sí |    |
| Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa   | Sí |    |
| Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación  | Sí |    |
| Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones   | Sí |    |
| Asegurar la independencia del auditor externo   | Sí |    |

## C.2.4 Realice una descripción de las reglas de organización y funcionamiento, así como las responsabilidades que tienen atribuidas cada una de las Comisiones del Consejo:

#### Comisión Ejecutiva

Esta Comisión se articula en torno a las siguientes misiones fundamentales:

- a. La ejecución por delegación de las facultades otorgadas por el Consejo de Administración a favor de la misma, que podrá comprender todas las del Consejo a excepción de las indelegables por imperativo legal, los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración.
- b. El deber de información al Consejo de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas en sus sesiones.

















La Comisión en sus reuniones en este ejercicio ha tratado entre los temas más relevantes los siguientes:

- a. Análisis, seguimiento y decisiones de las Sociedades Filiales del Grupo. Situación Pelavo Vida.
- b. Seguimiento Presupuestos 2017 y Plan Estratégico 2017-2019.
- Seguimiento de indicadores de negocio y su comparativa con la evolución sectorial.
- d. Presupuestos 2018.
- e. Seguimiento Plan de Modernización Tecnologías del Grupo.
- f. Seguimiento y control de las Inversiones Financieras e Inmobiliarias.
- g. Fijación de la fecha de la Asamblea General de mutualistas, orden del día y valoración.
- h. Mapa Control de Riesgos.
- i. Seguimiento de la normativa de Solvencia II y de las Políticas de la Mutua y de Grupo, para su adaptación a la Directiva Comunitaria de Solvencia II.
- j. Análisis y seguimiento de Alianzas Estratégicas y operaciones corporativas.
- k. Análisis y seguimiento de las Actas de Inspección Fiscal y de la DGS practicadas a la Mutua en este ejercicio, así como de sus correspondientes Alegaciones.
- I. Plan de recursos y productividad.
- m. Propuesta nueva Dirección General de la Entidad.

#### Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo.

Esta Comisión se articula en torno a dos misiones fundamentales:

- a. La supervisión y control de la actividad de la Mutua, de la veracidad, objetividad y transparencia de la contabilidad social, de la información económica y financiera y del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias a que está sometida la Mutua, junto con su Grupo de empresas.
- b. La supervisión de la función de auditoría interna que incluye la garantía de su independencia, la adecuación de sus medios materiales y humanos y la conformidad de sus procedimientos a las prácticas generalmente aceptadas.

La Comisión en sus reuniones en este ejercicio ha tratado entre los temas más relevantes los siguientes:

- a. Revisión y análisis, previo a su aprobación por el Consejo de Administración, de la información cuantitativa y cualitativa anual de Solvencia II individual y de Grupo referida al ejercicio 2016 a remitir al regulador.
- b. Revisión y seguimiento de los principales riesgos identificados y los resultados trimestrales de la monitorización efectuada sobre los mismos.
- c. Revisión y análisis, previo a su aprobación por el Consejo de Administración, del informe de Evaluación Interna de los Riesgos y la Solvencia (ORSA) y de la Estrategia de Riesgos y Planificación del capital de la Mutua y del Grupo.
- d. Análisis de la información trimestral a reportar al regulador a efectos de supervisión y solvencia y a efectos estadísticos y contables.
- e. Revisión y análisis detallado del capital de solvencia obligatorio y de los Fondos Propios admisibles de la Mutua, de las sociedades participadas aseguradoras y del Grupo.
- f. Análisis de los hechos más relevantes de Control Interno puestos de manifiesto en la ejecución de los distintos trabajos del Plan de Auditoría Interna de 2017 y seguimiento del grado de cumplimiento del citado plan y del grado de implementación de las recomendaciones efectuadas.
- g. Revisión de los informes referidos a provisiones técnicas, a la política de suscripción y a la gestión del reaseguro.

















#### INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

- h. Análisis, en las reuniones mantenidas con el auditor externo, de los resultados de la auditoría de cuentas del ejercicio 2016, de la planificación de la auditoría de 2017 y de los aspectos más relevantes de ésta.
- i. Autorización de los servicios prestados por la firma de auditoría Ernst & Young, S.L. distintos a la auditoría de cuentas.
- j. Seguimiento del Plan de acción derivado de las recomendaciones efectuadas por la Dirección General de Seguros, con motivo de la inspección realizada relativa a la documentación y valoración de las provisiones técnicas.
- k. Revisión y análisis de las cuentas anuales individuales y consolidadas del ejercicio 2017, así como del Informe de Gobierno Corporativo y del Informe Integrado.
- I. Aprobación del Programa Anual de Auditoría Interna para 2018, tanto para la Mutua como para el Grupo.
- m. Análisis y revisión del Informe de la Función de Cumplimiento Normativo y aprobación del Plan de verificación de cumplimiento relativo al ejercicio 2018.
- n. Evaluación de la independencia del Auditor Externo en los términos del epígrafe C.1.35 anterior y propuesta de renovación de su nombramiento para la auditoría de las cuentas anuales de la Mutua y Consolidadas del ejercicio 2017.
- o. Emisión del informe sobre la independencia del auditor externo.
- p. Análisis de las modificaciones a realizar en el Reglamento de la Comisión de Auditoria, al objeto de adaptarlo a las recomendaciones de la CNMV.
- q. Formulación del informe anual de la actividad de la Comisión.

#### Comisión de Retribuciones y Nombramientos.

Esta Comisión se articula en torno a las siguientes misiones fundamentales:

- a. Informar sobre el nombramiento, reelección y cese de los Consejeros, así como del régimen de retribuciones de los mismos, con puntual revisión periódica de la estructura e importe de las mismas, velando por su transparencia y rigor.
- b. Informar sobre las propuestas de nombramiento y cese de los altos cargos del equipo de dirección de la Mutua, así como sobre la aprobación y modificación del régimen general de retribuciones de los mismos.

La Comisión en sus reuniones en este ejercicio ha tratado entre los temas más relevantes los siguientes:

- a. Propuesta reelección y nombramiento de Consejeros e información sobre va-
- b. Propuesta renovación y nombramientos miembros de las Comisiones.
- c. Evaluación de la gestión del Consejo y de sus miembros.
- d. Autoevaluación, Consejo de Administración, Consejeros, Presidente y Evaluación anual de la actividad profesional de las Comisiones y altos directivos de la Mutua.
- e. Análisis de la actividad laboral de la Mutua. Seguimiento modelo organizativo Plan Estratégico 2017-2019.
- f. Propuesta retributiva Consejo.
- g. Propuesta retribución salarial. Análisis de la Política de Remuneraciones del Grupo.
- h. Análisis de la Política de Aptitud y Honorabilidad del Consejo de Administración.
- i. Información, cese y nombramiento altos directivos de la Mutua.

#### Comisión de Inversiones.

Esta Comisión tiene como funciones principales las siguientes:

- a. Vigilar que se respeten los Códigos de Inversiones Financieras de que dispone la Entidad, promoviendo la modificación y adaptación de dichos Códigos, tanto a las nuevas exigencias legales que se pudieran acordar, como a la evolución del negocio.
- b. Fijar la Política de Gestión de Riesgos de Inversión, Liquidez, y Activos y Pasivos (ALM) de la Mutua, junto con su Grupo de Empresas en aplicación de una correcta gestión y seguimiento.

















La Comisión en sus reuniones en este ejercicio ha tratado, entre los temas más relevantes, en cuanto a los aspectos financieros se refiere, los siguientes:

- a. Análisis y seguimiento de la estrategia de inversión, proponiendo al Consejo de Administración de la Entidad los posibles cambios en la misma, en aquellos casos que se estime necesario.
- Seguimiento del Presupuesto Anual de Ingresos y Gastos de las inversiones, revisando la situación de tesorería, tipos de interés, operaciones realizadas y otros aspectos de interés.
- c. Análisis de la situación general de los mercados financieros e inmobiliarios y realización el seguimiento de la cartera de inversiones fijada y de la estructura de límites de riesgo aprobada.
- d. Análisis del vínculo entre la tesorería operativa y la tesorería de inversión, ambos asociados al riesgo de liquidez, integrada en la cartera de inversiones
- e. Seguimiento del Plan de Inversiones aprobado para 2017 y aprobación del Plan de Inversiones Financieras 2018 (variables de actuación). Durante 2017 se ha proseguido con un seguimiento especialmente exhaustivo de los diferentes mercados de inversión por la continuidad de la delicada situación que comenzó en el verano de 2008. En concreto, se ha evaluado de forma continuada el impacto de la situación en los mercados financieros sobre las carteras de inversión de la Mutua, así como la influencia sobre los riesgos y oportunidades de inversión. Para ello, durante el ejercicio 2017 se ha continuado realizando un seguimiento sistemático y continuo tanto de los cambios de rating, que han comenzado a mejorar, como de las cotizaciones, la evolución del VaR y de los test de sensibilidad sobre las carteras. Especial atención se ha prestado, asimismo, a la evolución de la deuda pública europea periférica y los mercados de renta variable, IBEX y EUROSTOXX.
- f. Seguimiento continuado de la evolución del riesgo de mercado derivado de las carteras de inversión. Al formular la estrategia de inversión se han establecido límites de apetito y tolerancia en el consumo de capital derivado de las diferentes subcategorías integradas en el riesgo de mercado. Se ha realizado un seguimiento trimestral de los mismos.
- g. Solicitud al Consejo de Administración de la Mutua, con la finalidad de obtener una mayor rentabilidad, de la aprobación de invertir en emisiones con un rating inferior a BBB- para una cartera con un límite cuantitativo determinado, previo análisis individual sobre la solvencia del emisor por parte del departamento financiero de la Mutua.
- h. De acuerdo con la decisión tomada en 2009 por el Consejo de Administración de la Mutua se ha continuado reduciendo la concentración de inversiones en el sector financiero durante todo 2017.
- i. Se ha continuado contando con la colaboración de AFI Analistas Financieros Internacionales, S.A.- como asesor externo a la Comisión. Se ha dispuesto con su asesoramiento de un contraste externo que permite tener un conocimiento más profundo de la situación económica, opinión técnica con la que confrontar los análisis de los mercados contemplados por la Mutua y ampliar las oportunidades de inversión.
- j. Revisión del manual de inversiones financieras en la Política de Gestión de Riesgos de Inversión, Liquidez y Activos y Pasivos del Grupo Pelayo y Pelayo Mutua de Seguros a Prima Fija.

Y en cuanto a los aspectos inmobiliarios, las principales decisiones han sido:

- a. Seguimiento del Plan de Inversión Inmobiliaria 2017.
- b. Análisis y seguimiento de los inmuebles propios en alquiler.
- c. Venta de Inmuebles.
- d. Análisis de operaciones de compras.
- e. Aprobación de las bases y presupuestos de inversión para 2018.
- f. Tasaciones del 75% de los inmuebles del Grupo.

















Durante el ejercicio 2017 la Entidad ha cumplido fielmente con el Código, auto-impuesto por la misma, de Conducta de Inversiones Financieras, destacando que:

- a. No se han realizado inversiones en paraísos fiscales o entidades que mantengan un comportamiento no ético.
- b. Durante el ejercicio 2017 no se han realizado inversiones financieras con emisores privados con rating inferior a BBB-.
- c. En las inversiones de renta fija de la Entidad existen, a 31 de diciembre de 2017, 3 emisores privados con un rating inferior a BBB-. Se ha respetado lo establecido en el Código de Conducta de Inversiones Financieras, al ser las mismas autorizadas por la Comisión de Inversiones.
- d. Durante el ejercicio no se han realizado directamente instrumentos derivados, de cobertura, ajustándose las operaciones estructuradas a lo dispuesto en el artículo 110.2 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados; no se han realizado operaciones en estructurados que incorporen instrumentos derivados.
- e. No se ha especulado con las inversiones financieras, al entender que en base al compromiso con los mutualistas se debe preservar el patrimonio de la Mutua; se ha tomado la decisión de invertir en mercados con garantía de solvencia y liquidez; se han elegido activos cuyos valores estén sujetos a comportamientos predecibles y asimismo emisores con buena calificación crediticia y de solvencia.
- f. La Entidad no ha realizado ninguna operación financiera temporal no afecta a provisiones. De haberlas realizado se hubiera respetado el Código de Conducta de Inversiones Financieras Temporales no afectas a provisiones.
- C.2.5 Indique, en su caso, la existencia de regulación de las Comisiones del Consejo, el lugar en que están disponibles para su consulta, y las modificaciones que se hayan realizado durante el ejercicio. A su vez, se indicará si de forma voluntaria se ha elaborado algún informe anual sobre las actividades de cada Comisión:

Las comisiones se encuentran reguladas en el artículo 31 de los Estatutos sociales, y en el título VI del Reglamento del Consejo de Administración (artículos 31 a 35 ambos inclusive). Los socios tienen la posibilidad de acceder a esta información a través de la página web de la Entidad, en la que figuran, debidamente actualizados, los dos documentos anteriormente mencionados. Asimismo, los socios reciben junto con su póliza una copia de los Estatutos sociales vigentes, en virtud del mandato establecido en el artículo 11 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. A excepción de la Comisión de Auditoria que presenta un informe anual de su gestión a la Asamblea, el resto de las comisiones no realizan dichos informes sobre la actividad anual e individual de cada una de ellas, sino que el contenido de sus respectivos cometidos y principales decisiones se incorpora al presente documento, como ha quedado puesto de manifiesto en el epígrafe C.2.4 anterior.

## C.2.6 Indique si la composición de la Comisión Delegada o Ejecutiva refleja la participación en el Consejo de los diferentes Consejeros en función de su condición:

| En caso negativo, explique la composición de su comisión delegada o ejecutiva |    |  |  |  |  |  |
|---|----|--|--|--|--|--|
|   |    |  |  |  |  |  |
| sí 🛚  | NO |  |  |  |  |  |















**INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017** 

## D. Operaciones Vinculadas y Operaciones Intragrupo.

D.1 Identifique al órgano competente y explique, en su caso, el procedimiento para la aprobación de operaciones con partes vinculadas e intragrupo:

#### Órgano competente para aprobar las operaciones vinculadas

Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo

#### Procedimiento para la aprobación de operaciones vinculadas

El procedimiento es simple, estas operaciones han de ser informadas a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo para informe al Consejo de Administración, quien, visto el expediente y las especiales circunstancias que en éste concurran, adoptará la decisión que en cada caso proceda.

Explique si se ha delegado la aprobación de operaciones con partes vinculadas, indicando, en su caso, el órgano o personas en quien se ha delegado.

No, estas operaciones son siempre decisión exclusiva del Consejo de Administración.

D.2 Detalle aquellas operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la Sociedad o entidades de su grupo, y los Mutualistas significativos de la Sociedad:

| Nombre o<br>denominación<br>social del<br>accionista<br>significativo | Nombre o<br>denominación<br>social de la<br>Sociedad o<br>Entidad de<br>su grupo | Naturaleza de<br>la relación | Tipo de la<br>operación | Importe (miles<br>de euros) |
|---|--|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| No aplica   | No aplica  | No aplica                    | No aplica               | No aplica                   |

No existen operaciones con sociedades integrantes del Grupo Pelayo que deban ser informadas en este apartado. Todas las operaciones con sociedades del Grupo forman parte del tráfico habitual de la Mutua, tanto en lo que a su objeto se refiere como a sus condiciones, habiéndose efectuado todas ellas a precios de mercado.

La relación de empresas integrantes del Grupo Pelayo, así como sus datos institucionales y financieros, aparecen debidamente recogidos en la Memoria anual de la Mutua.

D.3 Detalle las operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la Sociedad o entidades de su grupo, y los administradores o directivos de la Sociedad:

| Nombre o<br>denominación social<br>de los administradores<br>o directivos | Nombre o<br>denominación social<br>de la parte vinculada | Naturaleza de<br>la relación | Importe (miles<br>de euros) |
|---|--|------------------------------|-----------------------------|
| No aplica   | No aplica  | No aplica                    | No aplica                   |

















No existe constancia de la realización de operaciones de tráfico ordinario de la Sociedad, o que no se hayan realizado en condiciones normales de mercado, con entidades del Grupo Pelayo, Consejeros o directivos de la Mutua.

D.4 Informe de las operaciones significativas realizadas por la Sociedad con otras entidades pertenecientes al mismo grupo, siempre y cuando no se eliminen en el proceso de elaboración de estados financieros consolidados y no formen parte del tráfico habitual de la Sociedad en cuanto a su objeto y condiciones:

No existe constancia de la realización de operaciones ajenas al tráfico ordinario de la Sociedad, o que no se hayan realizado en condiciones normales de mercado.

En todo caso, se informará de cualquier operación intragrupo realizada con entidades establecidas en países o territorios que tengan la consideración de paraíso fiscal:

| Denominación social de<br>la Entidad de su grupo | Breve descripción<br>de la operación | Importe (miles de euros) |
|--|--------------------------------------|--------------------------|
| No aplica  | No aplica                            | No aplica                |

Pelayo tiene prohibido operar con países o territorios que tengan la consideración de paraíso fiscal.

## D.5 Indique el importe de las operaciones realizadas con otras partes vinculadas:

No hay importe del que informar, al no haberse realizado operación alguna con otras partes vinculadas.

#### D.6 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la Sociedad y/o su grupo, y sus Consejeros, directivos o mutualistas significativos:

El artículo 22 del Reglamento del Consejo instituye el principio general que respecto de los conflictos de interés han de observar los Consejeros de la Mutua en el ejercicio de su cargo, así como el procedimiento para regular y tratar con suficientes garantías para la Entidad estas especiales situaciones.

Dicho precepto establece que los Consejeros deben comunicar al Consejo de Administración o a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo las situaciones de conflicto de interés que pudieran tener con la Mutua y, en concreto, cualesquiera actividades remuneradas que desempeñen en otras sociedades o entidades o que ejerzan por cuenta propia y, en general, cualquier otra situación que pueda afectar o resultar relevante para el cumplimiento de sus deberes como Administradores de la Mutua, tan pronto como adviertan la existencia o la posibilidad del conflicto.

En caso de conflicto, el Consejero afectado se abstendrá de intervenir en las deliberaciones, decisiones y operaciones a que el conflicto se refiera.

Asimismo, los Consejeros deben informar a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo sobre las participaciones en el capital de sociedades, cuando tengan carácter mayoritario o les atribuyan el control de las mismas en el sentido expresado en este Reglamento, así como de cualquier modificación que se produzca en las referidas participaciones.

Las operaciones entre los Consejeros y la Sociedad deben realizarse a precio de mercado y en condiciones de plena transparencia, y de las demás limitaciones que resulten legalmente aplicables.

















#### INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

Con excepción de las operaciones de seguro o reaseguro típicas, los Consejeros deberán comunicar a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo las transacciones profesionales, comerciales o económicas con la Mutua, directas o indirectas, en especial las ajenas al tráfico ordinario de la Mutua y las que excepcionalmente no se realicen en condiciones normales de mercado.

Además, los Consejeros deberán informar a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, a instancia de la misma, sobre sus inversiones y operaciones financieras y económicas en general.

El Reglamento del Consejo establece además que:

- Los Consejeros no podrán utilizar el nombre de la Mutua ni invocar su condición de Consejeros de la misma para la realización de operaciones por cuenta propia o de personas a ellos vinculadas. Tampoco deben hacer uso de la información ni de los activos de la Mutua, ni valerse de su posición en la misma para obtener una ventaja patrimonial, salvo cuando sea a cambio de satisfacer una contraprestación adecuada en condiciones de mercado o la información en cuestión se haya dado a conocer públicamente.
- Los Consejeros no deben realizar en beneficio propio o de personas a ellos vinculadas inversiones o cualesquiera operaciones relacionadas con la Mutua de las que hayan tenido conocimiento con ocasión del ejercicio del cargo de Consejero, cuando la inversión o la operación hubiera sido ofrecida a la Mutua o ésta tuviera interés en ella. Se exceptúa el caso de que la Mutua haya desestimado la inversión u operación sin mediar influencia del Consejero. Se entiende por oportunidad de negocio del Consejero cualquier posibilidad de realizar una inversión u operación de seguro o reaseguro, financiera, industrial, comercial o inmobiliaria, que haya surgido en conexión con el ejercicio del cargo por parte del Consejero o mediante la utilización de información de la Mutua o bien en circunstancias tales que sea razonable pensar que el ofrecimiento del tercero estaba dirigido a la Mutua.
- Estas situaciones y operaciones deberán ser objeto de información pública en los supuestos y en la forma legalmente establecida.

A lo largo del ejercicio 2017 no se ha detectado, por parte de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de las que a estos efectos se definen en los artículos 225 - especialmente el artículo 229 - y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital y 20 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Asimismo, de la información que a esa misma Comisión están obligados los Consejeros a facilitar, no se ha detectado situación alguna que pudiera entenderse como conflicto de interés en los términos anteriormente relacionados. Lo mismo puede decirse de la relación de la Entidad con sus directivos o socios significativos.

#### 

















Defina las eventuales relaciones de negocio entre la Sociedad matriz y la Sociedad filial cotizada, y entre ésta y las demás empresas del grupo

No aplica

Identifique los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de intereses entre la filial cotizada y las demás empresas del grupo:

Mecanismos para resolver los eventuales conflictos de interés

Ya han sido explicados en el epígrafe D.6 anterior ya que son comunes para todas las empresas del Grupo Pelayo.

## E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos.

#### E.1 Explique el alcance del Sistema de Gestión de Riesgos de la Sociedad.

El Sistema de Gestión de Riesgos de la Mutua es el conjunto de estrategias, procesos y procedimientos de información necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de manera continua los riesgos a nivel individual y agregado a los que está o podría estar expuesta la Entidad.

Es un sistema basado en la gestión integrada de todos los procesos de negocio y áreas de soporte, y en la adecuación del nivel de riesgo a los objetivos estratégicos, integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones. Los marcos de referencia para su elaboración e implementación han sido COSO, COSO II, la Guía de Buenas Prácticas de Control Interno de la patronal (UNESPA) y la nueva normativa del sector asegurador Solvencia II.

La Mutua dispone de un Marco Global del Sistema de Gestión de Riesgos y Control Interno que establece las pautas generales para la gestión de los mismos y sirve de base para las siguientes políticas: (i) política de gestión del riesgo de inversión, liquidez y activos y pasivos (ALM), (ii) política de gestión del riesgo de suscripción y constitución de reservas, (iii) política de gestión del reaseguro y otras técnicas de mitigación de riesgos, (iv) política de gestión del riesgo operacional, (v) política de cumplimiento normativo y (vi) política de evaluación interna de los riesgos y la solvencia (ORSA) y de gestión del capital.

En cada una de las citadas políticas se define el proceso de gestión del riesgo específico (procedimiento de identificación, métodos de cuantificación, acciones de supervisión y control, medidas de mitigación y sistemas de información).

#### E.2 Identifique los órganos de la Sociedad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos.

La Mutua dispone de un sistema eficaz de gobierno que garantiza una gestión sana y prudente de todos los riesgos asociados a su actividad. Este sistema comprende, entre otros elementos, una estructura organizativa transparente y apropiada, con una clara distribución y una adecuada segregación de funciones, mecanismos eficaces para garantizar la transmisión de la información, y políticas y prácticas coherentes con la gestión de riesgos. El modelo organizativo que soporta el sistema de gobierno, estructurado jerárquicamente en cinco niveles, se encuentra detallado en el epígrafe B.1.1 del "Informe sobre la situación financiera y de solvencia" de la Mutua publicado en la "web" institucional Pelayo.com, en la sección "Información de Solvencia".

















## E.3 Señale los principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio.

Los principales riesgos identificados se han agrupado en las siguientes categorías:

- Riesgo de mercado financiero e inmobiliario: es el riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado que influyen en la valoración de los activos y pasivos. Se incluyen el riesgo de tipo de interés, de renta variable, de spread de crédito, de concentración y de inmuebles.
- Riesgo de suscripción/técnico: riesgo derivado de una tarificación inadecuada o una insuficiente valoración de los compromisos derivados de las pólizas o de los métodos de estimación, en consecuencia, incluye los riesgos de insuficiencia de prima, de insuficiencia de reservas y riesgo catastrófico.
- Riesgo de liquidez: es la incapacidad de la Entidad para hacer frente a su medida de liquidez en un horizonte temporal definido. Este riesgo puede emerger tanto por la insuficiencia de flujos de caja futuros como por las dificultades para realizar las inversiones y demás activos con el fin de hacer frente a sus compromisos.
- Riesgo de contraparte: refleja las posibles pérdidas derivadas del incumplimiento inesperado, o deterioro de la calidad crediticia, de las contrapartes y los deudores de la Entidad.
- Riesgo operacional: es el riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o la disfunción de procesos internos, del personal y los sistemas, o de sucesos externos. Incluye eventos de riesgo que, a su vez, han sido categorizados en fraude interno y externo, gestión del conocimiento, tecnológicos, y de gestión de procesos.
- Riesgo estratégico: es la posibilidad de sufrir pérdidas derivadas de cambios en el entorno de negocio de la Entidad, de decisiones de negocio erróneamente tomadas o incorrectamente ejecutadas, o de la falta de respuesta eficaz ante dichos cambios en el entorno. Se han incluido en esta categoría riesgos de facturación, de rentabilidad/siniestralidad, de rentabilidad financiera, de calidad y de gestión de proyectos.
- Riesgo reputacional: es la posibilidad de sufrir pérdidas como consecuencia de una percepción negativa de la imagen corporativa de la Entidad por parte de los clientes, inversores o supervisores.
- Riesgo de incumplimiento normativo: incluye las posibles pérdidas ocasionadas por incumplimientos en la legislación vigente aplicable en todos sus ámbitos por parte de la Mutua o bien por imposibilidad de ejercitar su defensa jurídica.

## E.4 Identifique si la Entidad cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo.

Un elemento esencial del Sistema de Gestión de Riesgos es la definición e implementación del apetito al riesgo, y en consecuencia, de la tolerancia al riesgo, entendiendo éste como la cantidad de riesgo que la Entidad decide asumir en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y de negocio.

La Mutua cuenta con una estrategia de riesgos, definida por el Consejo de Administración, en la que se fija el apetito, los límites y la tolerancia al riesgo, en línea con la estrategia y los objetivos de negocio, reforzando así la vinculación e integración del proceso de gestión del riesgo en la propia gestión del negocio y en el proceso de toma de decisiones.

Tanto el apetito al riesgo como los límites y la tolerancia se fijan para cada una de las categorías de riesgo definidas en el apartado anterior, desarrollando metodologías cuantitativas y/o cualitativas para su medición en función de la naturaleza de los mismos; para ello se han establecido unos parámetros de referencia u objetivos y una desviación máxima permitida sobre dichos parámetros.

















INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

Adicionalmente, y para un nivel mayor de desagregación de los riesgos, se han definido límites de riesgo operativos, que son límites de gestión diaria que permiten realizar un seguimiento de posibles cambios en el perfil de riesgo de la Entidad y un control del cumplimiento con las distintas políticas de riesgo.

Información más detallada en relación al apetito y a la tolerancia al riesgo se recoge en los epígrafes B.3.2 y B.3.3 del "Informe sobre la situación financiera y de solvencia" de la Mutua publicado en la "web" institucional Pelayo.com, en la sección "Información de Solvencia".

#### E.5 Indique qué riesgos se han materializados durante el ejercicio.

Los riesgos financieros, en línea con el ejercicio anterior, han sido los siguientes :

- Mantenimiento de tipos de interés bajos (impacto en la rentabilidad por los tipos de reinversión)
- Volatilidad de los mercados de renta variable.
- Mantenimiento de ratings bajos de la deuda soberana y deuda corporativa de determinados países de la zona euro.

Tanto el volumen de cartera invertido en renta variable como el rating mínimo que deben tener los activos en los que invertir está definido y limitado por la Comisión de Inversiones con el fin de mitigar el impacto patrimonial de dichos riesgos.

En cuanto a los riesgos técnicos (riesgos de la actividad aseguradora), mencionar:

- El incremento de la frecuencia e intensidad de siniestros graves de automóviles como consecuencia de la entrada en vigor del nuevo baremo en 2016. Los mecanismos de control existentes, las revisiones periódicas de los responsables y el plan de reaseguro, han provocado que el impacto patrimonial no sea significativo.
- El impacto de fenómenos meteorológicos y de los siniestros graves en el ramo de hogar ha provocado un deterioro del resultado.

De los riesgos operacionales destacar:

- El aumento del fraude externo en los siniestros con lesiones. Los sistemas de control basados tanto en la monitorización y seguimiento específico como en protocolos de tramitación por tipologías de lesiones y las reconstrucciones biomecánicas están dando los resultados previstos tanto judicial como extrajudicialmente, mitigando su impacto.

#### E.6 Explique los Planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la Entidad.

La Mutua tiene implementado un Sistema de Gobierno del Riesgo y del Control que abarca a toda la organización y a cada una de sus unidades, soportado por tres pilares, de acuerdo con el "Modelo de las Tres Líneas de Defensa", marco impulsado por el ECIIA (European Confederation of Institutes of Internal Auditing) y que, a su vez, es coherente y está alineado con los requerimientos en materia de gobernanza del Sistema de Gestión de Riesgos establecidos por la normativa de Solvencia II. Este modelo tiene por objeto reflejar los distintos roles y responsabilidades que se deben desempeñar en las organizaciones en materia de control y cuyo esquema es el siguiente:

• Primera línea de defensa: la constituyen las unidades operativas de cada uno de los departamentos, que son responsables de la identificación de los riesgos en cada una de las actividades diarias, de la aplicación de los controles en todas sus operaciones, así como del desarrollo de los planes de acción correspondientes para la mitigación de dichos riesgos.

















- Segunda línea de defensa (Control y Seguimiento): está compuesta por la Dirección Técnica y de Control de Negocio (dentro de la cual reside la Función Actuarial), la Función de Cumplimiento y la Función de Gestión de Riesgos, que son responsables de establecer mecanismos de vigilancia y monitorización para la mitigación de la exposición al riesgo, de coordinar políticas y procedimientos internos para cumplir con la normativa externa, y de la optimización de los controles en busca de una relación aceptable de control/eficiencia operativa.
- En un nivel jerárquico superior de las direcciones de departamento y como apoyo del control efectuado en *la primera y la segunda líneas* de defensa se sitúan la Dirección General y Presidencia.
- **Tercera línea de defensa** la constituye la Función de Auditoría Interna, que asume la responsabilidad de la comprobación de la adecuación y eficacia del Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos y de otros elementos del sistema de gobierno.
- La **Auditoría Externa** puede ser considerada una cuarta línea de defensa, al ofrecer garantías de la imagen fiel de los estados financieros de la Mutua.

Las acciones de gestión y control que se efectúan sobre los principales riesgos, se encuentran detalladas en la sección C. del "Informe sobre la situación financiera y de solvencia" de la Mutua publicado en la "web" institucional Pelayo.com, en la sección "Información de Solvencia".

## F. Sistemas Internos de Control y Gestión de Riesgos en relación con el Proceso de Emisión de la Información Financiera (SCIIF).

#### F.1 Entorno de Control de la Entidad.

## F.1.1 Órganos y/o funciones responsables de la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF, de su implantación y de su supervisión.

El Sistema de Control Interno es un proceso continuo efectuado por el Consejo de Administración, la dirección y el resto del personal de una Entidad, diseñado con el objeto de proporcionar una seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.

El Consejo de Administración es el responsable último de establecer, mantener y mejorar los procedimientos de control interno. No obstante, para cumplir con sus responsabilidades en materia de control interno, se apoya en la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, compuesta por tres Consejeros, los cuales no tienen funciones ejecutivas dentro de la organización y presidida por la Consejera Coordinadora no ejecutiva y cuyas funciones principales, en relación a los sistemas de información y control interno, son las siguientes:

- Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la Mutua y, en su caso, al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- Revisar periódicamente el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y sean conocidos adecuadamente.















- √ Velar por la independencia y eficacia de la Función de Auditoría Interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio o dirección de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio o dirección; recibir información periódica de sus actividades; y verificar que la Alta Dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes o instrucciones.
- √ Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que se adviertan en el seno de la empresa.

Por otra parte, la Función de **Auditoría Interna**, tal y como se señala en la propia política de la función, es responsable de auditar, supervisar y asegurar la adecuación y eficacia del Sistema de Control Interno y del resto de elementos del sistema de gobierno, estableciéndose en la misma las siguientes actividades que ha de desarrollar la función referidas al SCIIF:

- Examinar la fiabilidad de la información financiera, tanto contable como de gestión, así como los procedimientos para su registro, los sistemas de información, de contabilidad y de tratamiento de datos.
- Veraluar el funcionamiento del Sistema de Gobernanza establecido en la Entidad.

  Entidad.

  Interpreta establecido en la Entidad.

  I

## F.1.2 Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

 Departamentos y/o mecanismos encargados del diseño y revisión de la estructura organizativa, de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la Entidad.

El Consejo de Administración revisa y autoriza la estructura organizativa de la Entidad y aprueba las líneas de responsabilidad y autoridad en función de la estructura organizativa definida.

La Dirección General es responsable de definir las citadas líneas de responsabilidad y autoridad, estableciendo una adecuada distribución de tareas y segregación de funciones.

Por otra parte, la Dirección de Capital Humano ejecuta los procesos de diseño, revisión y actualización de la estructura organizativa, basándose en las directrices marcadas por la Dirección General, que supervisa el proceso.

El resultado del proceso se documenta mediante la elaboración de un organigrama funcional detallado que se difunde a toda la plantilla a través de su publicación en la intranet corporativa, de tal manera que se puede conocer en todo momento las relaciones de dependencia de cada empleado con la Entidad, así como su situación dentro de la organización, asegurándose la separación de funciones y responsabilidades.

Finalmente, la Dirección de Administración y Control de Gestión, dirección responsable de la elaboración de la información financiera, diseña una planificación del proceso, estableciendo las tareas asignadas a cada responsable y las fechas clave para su ejecución. Dicha planificación es documentada y distribuida entre los intervinientes en el proceso, previa presentación y aprobación de la Dirección General.

Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos, órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

La Mutua dispone de un Código Ético aprobado por el Consejo de Administración en el año 2009, que tiene como objeto establecer las pautas generales que deben regir la conducta de Pelayo y de todo su personal, así como de sus colaboradores, desarrollando los fundamentos de comportamiento ético que el Consejo de Administración entiende que han de aplicarse a los negocios y actividades del Grupo Pelayo.

















INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

El Código Ético es de aplicación a todas las Entidades que configuran el Grupo Pelayo y vincula a todos sus empleados, directivos y miembros de los órganos de administración, con independencia de su puesto y nivel, así como a la red de colaboradores, encontrándose disponible para todos a través de la Intranet corporativa. Accesible también a través de la página Web de la Entidad para todos los clientes, colaboradores y el mercado en general.

Durante el año 2010, año de entrada en vigor, se llevaron a cabo campañas de comunicación del Código a todos los empleados, algunas de las cuales fueron realizadas por miembros del Conseio de Administración con objeto de dar la adecuada difusión y relevancia al citado código y trasladar el compromiso del Consejo con el cumplimiento del mismo. Dichas campañas fueron acompañadas con cursos de formación on-line de obligado cumplimiento para todo el personal. Adicionalmente, se realiza formación específica sobre aspectos sensibles que incorpora el código a través del lanzamiento de "píldoras formativas" on-line, también de obligada realización para todos los empleados.

En cuanto a la elaboración de la información financiera, el Código establece principios concretos aplicables al tratamiento de la misma para preservar la trasparencia, la integridad y asegurar que los estados financieros del Grupo son elaborados de acuerdo con los principios y normas de valoración que, en cada momento, resulten de aplicación y muestran, apropiadamente y en todos sus aspectos significativos, su situación financiera y el resultado de sus operaciones. A estos efectos, ningún profesional de Pelayo ocultará o tergiversará la información económica o financiera del Grupo.

El seguimiento y control de la aplicación del Código Ético es competencia de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo. Sin perjuicio de las funciones atribuidas a otras áreas del Grupo Pelayo, la Comisión, además, velará por:

- Fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código Ético.
- Interpretar el Código y orientar las actuaciones en caso de duda.
- Facilitar y gestionar una vía de comunicación confidencial a todos los empleados para la realización, de buena fe y sin temor a represalias, de consultas o comunicaciones de incumplimientos del Código Ético o de cualquier otra información relacionada.
- Realizar informes acerca de la difusión y el cumplimiento del Código, elaborando recomendaciones y propuestas para mantenerlo actualizado y mejorar su contenido.
- Canal de denuncias, que permita la comunicación al comité de auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial.

En el Código Ético del Grupo Pelayo, tal y como se ha comentado en el anterior apartado, se contempla expresamente que la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo facilitará y gestionará una vía de comunicación confidencial a todos los empleados para la realización de consultas o comunicaciones de incumplimientos del Código Ético o de cualquier otra información relacionada.

El propio Código establece como primera instancia, tanto para las consultas como para la comunicación de incumplimientos, la posibilidad de remitirse al superior jerárquico inmediato. No obstante lo anterior, se ha regulado y establecido un procedimiento alternativo para aquellos casos en los que esta vía resulte insuficiente o incompatible; de este modo los empleados y/o profesionales disponen de un canal de comunicación confidencial y con todas las garantías que:

- 1. Facilita la realización de consultas ante cualquier duda sobre la interpretación o aplicación del Código Ético.
- 2. Permite la comunicación de incumplimientos del Código Ético.





presuntas infracciones de su contenido.













Este procedimiento es aplicable en todas las entidades que conforman el Grupo Pelayo, y vincula a todos sus empleados, directivos y miembros de los órganos de administración, estableciéndose en el mismo dos vías diferenciadas según se trate de consultas sobre la interpretación o contenido del Código o sobre denuncias por

El canal para la comunicación, tanto de las consultas como de las denuncias, es a través del correo electrónico, siendo la Dirección de Auditoría Interna la única con acceso al mismo, con el fin de garantizar la confidencialidad y el anonimato.

 Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.

La Dirección del departamento de Capital Humano, en colaboración con los directores del resto de departamentos, diseña anualmente los programas de formación, de elaboración tanto interna como externa, específicos para los distintos colectivos del Grupo en función de sus necesidades profesionales.

De manera concreta en la Dirección de Administración y Control, donde está integrado el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, los planes de formación anteriormente referidos se diseñan anualmente atendiendo a dos criterios en función del personal a los que se dirige: actualización normativa de la legislación que regula la elaboración y contenido de la información financiera y formación de dicha normativa en módulos o cursos específicos con mayor contenido y duración.

Durante el ejercicio 2017 se han realizado, tanto en la Dirección referida como en aquéllas otras que participan o colaboran en la elaboración de la información financiera, cursos y seminarios que han cubierto diferentes áreas de conocimiento relacionadas, todas ellas, con el SCIIF y entre las cuales destacamos: contabilidad, gestión de riesgos, control interno, fiscalidad, mediación y Solvencia II.

Las horas de formación impartidas en el ejercicio 2017 a los departamentos referidos han ascendido a 808.

#### F.2 Evaluación de riesgos de la información financiera.

## F.2.1 Principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

• Si el proceso existe y está documentado.

Como se ha explicado con detalle en el epígrafe E.1 la Mutua dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos que comprende los procesos y los procedimientos necesarios para identificar, medir, monitorizar, gestionar y reportar, sobre una base continua, los riesgos a los que está o podría estar expuesta la Entidad.

Todos los procesos, riesgos y controles identificados están documentados y son accesibles de forma segura y eficiente a través de una aplicación informática de Gestión de Riesgos que soporta el Sistema de Gestión de Riesgos.

Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.

El proceso de identificación de riesgos cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, mediante la identificación de los riesgos que pueden afectar a la fiabilidad de la misma, incluidos en la categoría de "Riesgo operacional", tal y como se detalla en el apartado E.3 anterior, que, a su vez, recoge los riesgos de fraude interno y externo.

















Como ya se ha comentado anteriormente, el modelo de gestión de riesgos se basa en un análisis dinámico por procesos, de tal manera, que los gestores de cada proceso identifican y evalúan los riesgos potenciales que podrían afectar al mismo, de manera continua y, como mínimo, con periodicidad anual.

 La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.

El perímetro de consolidación contable, de gestión y fiscal está definido e identificado, de acuerdo con la normativa vigente, y se revisa y actualiza cuando existen cambios en la participación accionarial de la Sociedad, directa o indirectamente, en cualquier Sociedad del Grupo, y cada vez que cualquiera de las sociedades del Grupo constituye o adquiere una Sociedad fuera de dicho perímetro, se ve afectada por un proceso de reestructuración societaria (fusión, escisión) o es disuelta o liquidada.

El proceso de definición e identificación del perímetro es efectuado por el Departamento de Administración y Control.

 Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.

Cómo se recoge en el apartado E.3 anterior, además de los riesgos propios relacionados con el SCIIF, el sistema de gestión de riesgos considera otras tipologías de riesgos operativos, tecnológicos, de mercado, legales, reputacionales, estratégicos, etc.

Dentro del entorno de la información financiera tiene especial relevancia el riesgo tecnológico. La Mutua, para mitigar el mismo, se encuentra inmersa en un proyecto de actualización del Plan de Contingencias tecnológicas dentro del marco del proceso del Plan de Continuidad del Negocio.

Órgano de gobierno de la Entidad que supervisa el proceso.

El proceso es supervisado por la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, apoyándose para ello en la Función de Auditoría Interna.

#### F.3 Actividades de control.

F.3.1 Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

La información financiera relativa a las cuentas anuales, tanto individuales como consolidadas, es presentada a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo para su análisis y revisión previa a la formulación de las mismas por el Consejo de Administración, así como la información trimestral a presentar al Regulador.

Los procedimientos de supervisión llevados a cabo por la citada Comisión se centran en la revisión del proceso de elaboración de la información financiera así como de la información financiera regulada, la supervisión de los trabajos llevados a cabo por el auditor externo y el seguimiento y revisión de los trabajos realizados por la Función de Auditoría Interna.

A su vez, y previo a la presentación de la información en la Comisión y en el Consejo, desde la Dirección General se revisan los cierres contables periódicos, se analizan las desviaciones, se efectúa un seguimiento de los trabajos realizados por el auditor de cuentas, así como el seguimiento y validación del proceso de elaboración de las cuentas anuales y la información contenida en las mismas, y otros reportings regulatorios.

















Por otra parte, desde la Dirección de Administración y Control se elabora un protocolo de elaboración de la información financiera en el que se detallan todos los controles asociados al proceso, así como un calendario de cierre contable donde se especifican las principales actividades del proceso de consolidación y elaboración de las cuentas anuales y trimestrales y las fechas límites para su cumplimiento.

Asimismo, en el proceso de gestión y control de riesgos se elabora un descriptivo del proceso y se identifican los riesgos asociados al mismo y los controles que mitigan dichos riesgos, incluyendo los relativos a riesgos de fraude.

Finalmente, las funciones de supervisión realizadas por Auditoría Interna se detallan en los apartados F.5.1 y F.5.2.

Respecto a las actividades y controles relacionados con los distintos tipo de transacciones que pueden afectar de modo material a los Estados Financieros, señalar que están documentadas en el software de soporte del proceso de gestión de riesgos de la Mutua, donde se identifica el proceso en el que se encuadra la transacción, los riesgos asociados y los controles establecidos para mitigar estos riesgos. La actualización de esta información se asegura mediante la ejecución periódica del proceso de gestión de riesgos, y siempre ante cualquier cambio relevante en el perfil de riesgos. Dicha ejecución requiere la actualización del mapa de procesos, la identificación y evaluación de los riesgos inherentes a estos procesos, la identificación y evaluación de los controles, la identificación y cuantificación de los indicadores clave de riesgos para la monitorización de los mismos, y la elaboración y ejecución de planes de acción. Esta información cubre el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de las transacciones en la información financiera.

Todos los procedimientos de cálculo de las distintas magnitudes que se incluyen en la información financiera están definidos y documentados en los procesos descritos anteriormente y, en consecuencia, han seguido el mismo proceso de autorizaciones y validaciones establecido en el SCIIF de la Entidad.

F.3.2 Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la Entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

La Mutua cuenta con normas y procedimientos orientados a garantizar la seguridad y fiabilidad de la información financiera:

- Controles de acceso a los sistemas para todos los usuarios con distintos perfiles implementados que controlan los siguientes aspectos:
  - El permiso de acceso al sistema.
  - El permiso de acceso a las funcionalidades del sistema.
  - El permiso de acceso a los datos.
  - El permiso para modificar los datos.
- Procesos de formalización de altas y bajas de usuarios, contraseñas, etc.
- Puestas en producción y modificación de aplicaciones: metodologías de desarrollo de software, procedimientos de gestión de proyectos y procesos de gestión de incidencias.
- La información de gestión de los aplicativos está almacenada en sistemas de almacenamiento de gama alta, con altas especificaciones de disponibilidad y protección de los datos.
- Existencia de sistemas de respaldo para la protección de los aplicativos (en proceso de actualización) y la información por ellos gestionada, además de medidas de seguridad relativas a Backup.
- Todos aquellos sistemas que se consideran críticos para el negocio están soportados por entornos de alta disponibilidad que garantizan que toleran fallos simples de cualquier elemento hardware que compone el servicio.

















• Plan de continuidad de negocio que se encuentra en proceso de implementación, en el que se incluyen los planes de contingencia de los sistemas de información.

En 2014 se creó un Comité de Seguridad de la información con el objetivo de efectuar un seguimiento y control trimestral de los planes de acción definidos para subsanar las debilidades detectadas en relación a la seguridad de la información.

Por otra parte, desde la Dirección de Auditoría Interna se ha establecido un plan de revisiones de seguridad bianual y de análisis de vulnerabilidades anuales, con el objeto de verificar los controles de seguridad implantados y de analizar las posibles vulnerabilidades en los sistemas de información.

## F.3.3 Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

La Mutua cuenta con una política de externalización aprobada por el Consejo de Administración, en la que se establecen los criterios para determinar si una actividad o función subcontratada es crítica o importante, los criterios de selección de proveedores y los mecanismos de control de los mismos, así como el modelo de gobierno de todo el proceso.

En concreto, todos los servicios subcontratados a terceros se recogen en los contratos correspondientes que son supervisados por Asesoría Jurídica, estableciéndose para la firma de los mismos unos niveles de aprobación en función del importe de que se trate.

Para la selección de los proveedores existe un protocolo establecido al respecto con criterios objetivos en los que se consideran la calidad, el precio, la infraestructura de la que disponen, el posicionamiento en el mercado, etc. y un control adicional que fiscaliza todo el proceso de gestión de proveedores, contratación y gestión presupuestaria denominado "Mesa de compras".

Por otra parte, en todos los contratos se establecen niveles de servicio (SLA's) que son seguidos mensualmente por el responsable interno del servicio, de tal manera que le permite a la Entidad realizar una supervisión adecuada al nivel de riesgo de la subcontratación a través del diseño y del seguimiento de controles periódicos.

#### F.4 Información y comunicación.

# F.4.1 Función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la Entidad.

La Dirección de Administración y Control, dependiente de la Dirección General, tiene, entre otras funciones, la de definir y mantener actualizadas las políticas y normativa contable aplicable que afecta a la información financiera del Grupo y la de resolver consultas y conflictos derivados de la interpretación de las citadas normas contables. Asimismo, mantiene una fluida relación con el resto de direcciones, a quien comunica los procedimientos y normas contables formalmente establecidos.

Los criterios contables son actualizados de forma continua ante cualquier nueva tipología de transacción o evento (operaciones no rutinarias) o cambios normativos. Dichos eventos y cambios normativos son analizados por la Dirección de Administración y Control y en su caso consultados a los auditores externos para mayor seguridad.

Desde la citada Dirección se mantienen actualizados los Modelos de Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas aplicables a las distintas entidades del Grupo que incluyen las políticas contables y los desgloses de información a presentar.

















## F.4.2 Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la Entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

Todas las Entidades del Grupo, consolidadas por integración global, utilizan como soporte tecnológico para la captura y elaboración de la información financiera una ERP modular, líder en el sector, donde se vuelcan, de manera automática, todos los asientos vinculados a los sistemas transaccionales de la Entidad, mediante interfaces diseñadas entre los distintos entornos.

Las interfaces anteriormente señaladas elaboran diariamente diferentes informes que permiten comprobar que la información de base coincide con la información contabilizada.

Los estados financieros individuales son elaborados en el Departamento de Administración y Control que es único para todas las entidades, en el marco de la centralización de soporte existente en el Grupo. Esta elaboración se realiza siguiendo los contenidos de los protocolos de Elaboración de Información Financiera existentes en la Entidad.

Este aplicativo tecnológico obtiene los estados financieros individuales y los asientos necesarios que recogen los ajustes oportunos para elaborar los estados financieros consolidados.

#### F.5. Supervisión del funcionamiento del sistema.

# F.5.1 Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el Comité de Auditoría así como de la función de auditoría interna como apoyo al comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

Tal y como se señala en el apartado F.1.1 anterior, la Mutua cuenta con una Función de Auditoría Interna que se integra dentro de la estructura organizativa y funcional a través de Presidencia, con dependencia jerárquica de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, a la que apoya en su labor de supervisión del sistema de control interno.

Las actividades de supervisión de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo han sido desarrolladas en el apartado F.1.1 anterior. Adicionalmente, y en relación con la Función de Auditoría Interna, aprueba el Plan Anual de Auditoría, plan que recoge, en base a un análisis sistemático de riesgos, los trabajos que se van a llevar a cabo durante el ejercicio, y realiza un seguimiento trimestral del mismo.

Por otra parte, en la Política de la citada Función se establecen, entre otras, las actividades en relación a la comunicación de los resultados de los trabajos realizados en la ejecución del plan anual, así como las funciones en el ámbito de la revisión del sistema de control interno, siendo éstas las siguientes:

- Emitir un informe basado en los resultados del trabajo llevado a cabo de acuerdo con el plan, incluyendo los resultados y las recomendaciones, en donde conste el período de tiempo previsto para remediar las debilidades y las personas responsables de hacerlo, así como información sobre el cumplimiento de dichas recomendaciones de la auditoría.
- Facilitar informes periódicos a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo resumiendo los resultados de la actividad de auditoría, así como la Memoria anual de actividades.
- Elaborar y posteriormente tratar con los responsables de las áreas y/o departamentos auditados para su información, los resultados del trabajo con anterioridad a la emisión definitiva de los informes.
- Realizar el seguimiento de la implantación y eficiencia de las recomendaciones en virtud de los informes emitidos, e informar sobre esta materia.

















INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

 Examinar la fiabilidad de la información financiera, tanto contable como de gestión, así como los procedimientos para su registro, los sistemas de información, de contabilidad y de tratamiento de datos.

La Función de Auditoría Interna ha realizado durante el ejercicio 2017 los siguientes trabajos relativos a procesos, actividades o controles relacionados, de manera directa o de forma transversal, con la elaboración de la información financiera:

- Revisión del proceso de gestión de los saldos con mediadores.
- Revisión de las inversiones financieras.
- Revisión de las provisiones del reaseguro cedido.
- Auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad y análisis de vulnerabilidades
- Revisión del sistema de control interno establecido en el proceso de elaboración de la información financiera.

Adicionalmente, el auditor externo, como parte de sus procedimientos de auditoría realizados para validar las cuentas anuales, emite un informe de recomendaciones que se presenta a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo.

F.5.2 Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las NTA), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y al comité de auditoría o administradores de la Entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Información sobre los planes de acción que traten de corregir o mitigar las debilidades observadas.

Tal y como se ha señalado en el apartado anterior, la Función de Auditoría Interna informa a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo periódicamente del resultado de sus trabajos, siendo los informes presentados los siguientes:

- Informes trimestrales que proporcionan información a alto nivel de la evolución de los principales resultados del plan anual de auditoría interna (por ejemplo, de las debilidades de control más significativas, de las recomendaciones y planes de acción fijados, de seguimiento conjunto de las citadas recomendaciones y de los hitos alcanzados hasta la fecha).
- Memoria Anual de Actividades, en la que se recoge:
  - a. Las oportunidades de mejora en materia de control interno detectadas en el curso de la ejecución del plan de auditoría e información sobre el grado de implementación de las recomendaciones efectuadas en relación a las mismas, así como de las efectuadas en el ejercicio anterior.
  - b. Las actividades desarrolladas en el curso del ejercicio y el grado de cumplimiento del plan anual.

Por otra parte, el auditor externo asiste a la Comisión cuando se tratan temas relacionados con la auditoría de cuentas anuales, presentando, como se ha comentado anteriormente, un informe de recomendaciones.

#### E.6 Otra información relevante.

No existe otra información relevante diferente a la expresada en el presente Informe.

#### E.7 Informe del auditor externo.

Informe de Ernst & Young.

F.7.1 Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la Entidad debería incluir el informe correspondiente como anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

















# G.Grado de seguimiento de las recomendaciones de Gobierno Corporativo.

Indique el grado de seguimiento de la Sociedad respecto de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno.

En el caso de que alguna recomendación no se siga o se siga parcialmente, se deberá incluir una explicación detallada de sus motivos de manera que los accionistas, los inversores y el mercado en general, cuenten con información suficiente para valorar el proceder de la Sociedad. No serán aceptables explicaciones de carácter general.

1. Que los Estatutos de las sociedades cotizadas no limiten el número máximo de

|    | votos que pueda emitir un mismo accionista, ni contengan otras restricciones que dificulten la toma de control de la Sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.   |
|----|--|
|    | CUMPLE EXPLIQUE  |
|    | Las Mutuas se rigen por el principio de democracia interna en el funcionamiento, gestión y control de sus órganos de gobierno, sin que puedan establecerse privilegios en favor de persona alguna (artículo 9 Real Decreto Legislativo 6/2004). La Mutua no tiene otra limitación adicional que la que el Artículo 18 de los Estatutos sociales establece, fijando en un máximo de tres las representaciones que un mutualista puede ostentar en nombre de otros socios de la Entidad.   |
| 2. | Que cuando coticen la Sociedad matriz y una Sociedad dependiente ambas definan públicamente con precisión:   |
|    | <ul> <li>a. Las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio<br/>entre ellas, así como las de la Sociedad dependiente cotizada con las<br/>demás empresas del grupo.</li> </ul>   |
|    | <ul> <li>b. Los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de<br/>interés que puedan presentarse.</li> </ul>   |
|    | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE   |
| 3. | Que, durante la celebración de la Asamblea General Ordinaria, como complemento de la difusión por escrito del informe anual de Gobierno Corporativo, el Presidente del Consejo de Administración informe verbalmente a los accionistas, con suficiente detalle, de los aspectos más relevantes del Gobierno Corporativo de la Sociedad y, en particular:   |
|    | a. De los cambios acaecidos desde la anterior junta general ordinaria.   |
|    | <ul> <li>b. De los motivos concretos por los que la Compañía no sigue alguna de<br/>las recomendaciones del Código de Gobierno Corporativo y, si existie-<br/>ran, de las reglas alternativas que aplique en esa materia.</li> </ul>   |
|    | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE  |
| 4. | Que la Sociedad defina y promueva una política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto que sea plenamente respetuosa con las normas contra el abuso de mercado y dé un trato semejante a los accionistas que se encuentren en la misma posición. Y que la Sociedad haga pública dicha política a través de su página web, incluyendo información relativa a la forma en que la misma se ha puesto en práctica e identificando a los interlocutores o responsables de llevarla a cabo. |
|    | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE  |
|    | Por el carácter de Mutua de Pelayo esta recomendación no le resulta de aplicación.   |
|    |  |

















5. Que el Consejo de Administración no eleve a la Asamblea General una propuesta de delegación de facultades, para emitir acciones o valores convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente, por un importe superior al 20% del capital en el momento de la delegación. Y que cuando el Consejo de Administración apruebe cualquier emisión de acciones o de valores convertiıе е

|     | bles con exclusión del derecho de suscripción preferente, la Sociedad publique inmediatamente en su página web los informes sobre dicha exclusión a los que hace referencia la legislación mercantil.   |
|-----|---|
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE   |
|     | Por el carácter de Mutua de Pelayo esta recomendación no le resulta de aplicación.  |
| 6.  | Que las sociedades cotizadas que elaboren los informes que se citan a continuación, ya sea de forma preceptiva o voluntaria, los publiquen en su página web con antelación suficiente a la celebración de la Asamblea General Ordina ria, aunque su difusión no sea obligatoria:  |
|     | <ul> <li>a. Informe sobre la independencia del auditor.</li> <li>b. Informes de funcionamiento de las Comisiones de Auditoría y de Nombramientos y Retribuciones.</li> </ul>  |
|     | <ul><li>c. Informe de la Comisión de Auditoría sobre operaciones vinculadas.</li><li>d. Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa.</li></ul>  |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE   |
|     | Pelayo publica en su página web corporativa y además pone a disposición de todos los mutualistas con ocasión de la convocatoria de la Asamblea Genera todos los documentos antes referenciados, a excepción del informe de funcio namiento de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos.   |
| 7.  | Que la Sociedad transmita en directo, a través de su página web, la celebración de las juntas generales de accionistas.   |
|     | CUMPLE EXPLIQUE   |
| 8.  | Que la Comisión de Auditoría vele porque el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Asamblea General de Mutualistas sin limitaciones na salvedades en el informe de auditoría y que, en los supuestos excepcionales en que existan salvedades, tanto el Presidente de la Comisión de Auditoría como los auditores expliquen con claridad a los Mutualistas el contenido y alcance de dichas limitaciones o salvedades. |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE   |
| 9.  | Que la Sociedad haga públicos en su página web, de manera permanente los requisitos y procedimientos que aceptará para acreditar la titularidad de acciones, el derecho de asistencia a la Asamblea General de Mutualistas y e ejercicio o delegación del derecho de voto. Y que tales requisitos y procedi mientos favorezcan la asistencia y el ejercicio de sus derechos a los accionistas y se apliquen de forma no discriminatoria.    |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE   |
| 10. | Que cuando algún accionista legitimado haya ejercitado, con anterioridad a la   |

- 10. celebración de la junta general de accionistas, el derecho a completar el orden del día o a presentar nuevas propuestas de acuerdo, la Sociedad:
  - a. Difunda de inmediato tales puntos complementarios y nuevas propuestas de acuerdo.

















b. Haga público el modelo de tarjeta de asistencia o formulario de delegación de voto o voto a distancia con las modificaciones precisas para que puedan votarse los nuevos puntos del orden del día y propuestas alternativas de acuerdo en los mismos términos que los propuestos por el Consejo de Administración.

c. Someta todos esos puntos o propuestas alternativas a votación y les aplique las mismas reglas de voto que a las formuladas por el Consejo de Administración, incluidas, en particular, las presunciones o deducciones sobre el sentido del voto.

| d. Con posterioridad | d a la junta | general  | de accionistas, | comunique el   |
|----------------------|--------------|----------|-----------------|----------------|
| desglose del voto    | sobre tales  | puntos o | complementario  | s o propuestas |
| alternativas.        |              |          |                 |                |

|     | CUMPLE  | CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE          | NO APLICABLE             |
|-----|---|--|-------------------|--------------------------|
| 11. | a la junta gen  | so de que la Sociedad tenç<br>neral de accionistas, estable<br>ales primas y que dicha pol | ezca, con anterio | oridad, una política ge- |
|     | CUMPLE  | CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE          | NO APLICABLE             |
| 12. | Que el Consejo de Administración desempeñe sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispense el mismo trato a todos los mutualistas que se hallen en la misma posición y se guíe por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de la empresa. Y que en la búsqueda del interés social, además del respeto de las leyes y reglamentos y de un comportamiento basado en la buena fe, la ética y el respeto a los usos y a las buenas prácticas comúnmente aceptadas, procure conciliar el propio interés social con, según corresponda, los legítimos intereses de sus empleados, sus proveedores, sus clientes y los de los restantes grupos de interés que puedan verse afectados, así como el impacto de las actividades de la Compañía en la comunidad en su conjunto y en el medio ambiente. |  |                   |                          |
|     | CUMPLE 🖂  | CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE          |                          |
| 13. |   | ejo de Administración pose<br>nto eficaz y participativo, lo<br>e miembros.                |                   |                          |
|     | CUMPLE 🖂  | EXPLIQUE   |                   |                          |
| 14. | Que el Conse  | ejo de Administración aprue  | ebe una política  | de selección de          |

- 1 Consejeros que:
  - a. Sea concreta y verificable.
  - b. Asegure que las propuestas de nombramiento o reelección se fundamenten en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración.
  - c. Favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias y género. Que el resultado el análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración se recoja en el informe justificativo de la Comisión de Nombramientos que se publique al convocar la Asamblea General de Mutualistas a la que se someta la ratificación, el nombramiento o la reelección de cada Consejero. Y que la política de selección de Consejeros promueva el objetivo de que en el año 2020 el número de Consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.

La Comisión de Nombramiento verificará anualmente el cumplimiento de la política de selección de Consejeros y se informará de ello en el informe anual de Gobierno Corporativo.

| CUMPLE 🔀 | CUMPLE PARCIALMENTE |  | EXPLIQUE |
|----------|---------------------|--|----------|
|----------|---------------------|--|----------|















15. Que los Consejeros dominicales e independientes constituyan una amplia mayoría del Consejo de Administración y que el número de Consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario, teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los Consejeros ejecutivos en el capital de la Sociedad. **CUMPLE** CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE Pelayo cumple con esta recomendación. Sin embargo, no cuenta con Consejeros Dominicales ya que no le resultan de aplicación habida cuenta su condición de Mutua que excluye esta posibilidad, al igual que los Consejeros Ejecutivos participen en el capital de la Sociedad. 16. Que el porcentaje de Consejeros dominicales sobre el total de Consejeros no ejecutivos no sea mayor que la proporción existente entre el capital de la Sociedad representado por dichos Consejeros y el resto del capital. Este criterio podrá atenuarse: a. En sociedades de elevada capitalización en las que sean escasas las participaciones accionariales que tengan legalmente la consideración de significativas. b. Cuando se trate de sociedades en las que exista una pluralidad de accionistas representados en el Consejo de Administración y no tengan vínculos entre sí. CUMPLE EXPLIQUE Por el carácter de Mutua de Pelayo esta recomendación no le resulta de aplicación. 17. Que el número de Consejeros independientes represente, al menos, la mitad del total de Consejeros. Que, sin embargo, cuando la Sociedad no sea de elevada capitalización o cuando, aun siéndolo, cuente con un accionista o varios actuando concertadamente, que controlen más del 30% del capital social, el número de Consejeros independientes represente, al menos, un tercio del total de Consejeros. CUMPLE EXPLIQUE 18. Que las sociedades hagan pública a través de su página web, y mantengan actualizada, la siguiente información sobre sus Conseieros: a. Perfil profesional y biográfico. b. Otros consejos de administración a los que pertenezcan, se trate o no de sociedades cotizadas, así como sobre las demás actividades retribuidas que realice cualquiera que sea su naturaleza. c. Indicación de la categoría de Consejero a la que pertenezcan, señalándose, en el caso de Consejeros dominicales, el accionista al que representen o con quien tengan vínculos. d. Fecha de su primer nombramiento como Consejero en la Sociedad, así como de las posteriores reelecciones. e. Acciones de la Compañía, y opciones sobre ellas, de las que sean titulares. CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE La página web de la Mutua recoge parte de la información a que se refieren los apartados a), b) y d) anteriores; si bien los contenidos de los apartados c) y e) no resultan de aplicación al tratarse Pelayo de una Mutua de seguros. 19. Que en el informe anual de Gobierno Corporativo, previa verificación por la Co-

misión de Nombramientos, se expliquen las razones por las cuales se hayan nombrado Consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial sea inferior al 3% del capital; y se expongan las razones por las que no se hubieran atendido, en su caso, peticiones formales de presencia en el Consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial sea igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado Consejeros dominicales.

EXPLIQUE

NO APLICABLE

CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE

















20. Que los Consejeros dominicales presenten su dimisión cuando el accionista a quien representen transmita íntegramente su participación accionarial. Y que también lo hagan, en el número que corresponda, cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de sus Consejeros dominicales. CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE CUMPLE 21. Que el Consejo de Administración no proponga la separación de ningún Consejero independiente antes del cumplimiento del período estatutario para el que hubiera sido nombrado, salvo cuando concurra justa causa, apreciada por el Consejo de Administración previo informe de la Comisión de Nombramientos. En particular, se entenderá que existe justa causa cuando el Consejero pase a ocupar nuevos cargos o contraiga nuevas obligaciones que le impidan dedicar el tiempo necesario al desempeño de las funciones propias del cargo de Consejero, incumpla los deberes inherentes a su cargo o incurra en algunas de las circunstancias que le hagan perder su condición de independiente, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable. También podrá proponerse la separación de Consejeros independientes como consecuencia de ofertas públicas de adquisición, fusiones u otras operaciones corporativas similares que supongan un cambio en la estructura de capital de la Sociedad, cuando tales cambios en la estructura del Consejo de Administración vengan propiciados por el criterio de proporcionalidad señalado en la recomendación 16. CUMPLE EXPLIQUE Por el carácter de Mutua de Pelayo esta recomendación no le resulta de aplicación. 22. Que las sociedades establezcan reglas que obliguen a los Consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la Sociedad y, en particular, les obliguen a informar al Consejo de Administración de las causas penales en las que aparezcan como imputados, así como de sus posteriores vicisitudes procesales. Y que si un Consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en la legislación societaria, el Consejo de Administración examine el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decida si procede o no que el Consejero continúe en su cargo. Y que de todo ello el Consejo de Administración dé cuenta, de forma razonada, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE 23. Que todos los Consejeros expresen claramente su oposición cuando consideren que alguna propuesta de decisión sometida al Consejo de Administración puede ser contraria al interés social. Y que otro tanto hagan, de forma especial, los independientes y demás Consejeros a quienes no afecte el potencial conflicto de intereses, cuando se trate de decisiones que puedan perjudicar a los accionistas no representados en el Consejo de Administración. Y que cuando el Consejo de Administración adopte decisiones significativas o reiteradas sobre las que el Consejero hubiera formulado serias reservas, éste saque las conclusiones que procedan y, si optara por dimitir, explique las razones en la carta a que se refiere la recomendación siguiente. Esta recomendación alcanza también al Secretario del Consejo de Administración, aunque no tenga la condición de Consejero.

CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE

NO APLICABLE



CUMPLE X

CUMPLE PARCIALMENTE

EXPLIQUE













24. Que cuando, ya sea por dimisión o por otro motivo, un Consejero cese en su cargo antes del término de su mandato, explique las razones en una carta que remitirá a todos los miembros del Consejo de Administración. Y que, sin perjuicio de que dicho cese se comunique como hecho relevante, del motivo del cese se dé cuenta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE 25. Que la Comisión de Nombramientos se asegure de que los Consejeros no ejecutivos tienen suficiente disponibilidad de tiempo para el correcto desarrollo de sus funciones. Y que el Reglamento del Consejo establezca el número máximo de Consejos de sociedades de los que pueden formar parte sus Consejeros. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE 26. Que el Consejo de Administración se reúna con la frecuencia precisa para desempeñar con eficacia sus funciones y, al menos, ocho veces al año, siquiendo el programa de fechas y asuntos que establezca al inicio del ejercicio, pudiendo cada Consejero individualmente proponer otros puntos del orden del día inicialmente no previstos. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE 27. Que las inasistencias de los Consejeros se reduzcan a los casos indispensables y se cuantifiquen en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. Y que, cuando deban producirse, se otorgue representación con instrucciones. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE 28. Que cuando los Consejeros o el Secretario manifiesten preocupación sobre alguna propuesta o, en el caso de los Consejeros, sobre la marcha de la Sociedad y tales preocupaciones no queden resueltas en el Consejo de Administración, a petición de quien las hubiera manifestado, se deje constancia de ellas en el acta. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE 29. Que la Sociedad establezca los cauces adecuados para que los Consejeros puedan obtener el asesoramiento preciso para el cumplimiento de sus funciones incluyendo, si así lo exigieran las circunstancias, asesoramiento externo con cargo a la empresa. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE 30. Que, con independencia de los conocimientos que se exijan a los Consejeros para el ejercicio de sus funciones, las sociedades ofrezcan también a los Consejeros programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen. CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE . EXPLIQUE 31. Que el orden del día de las sesiones indique con claridad aquellos puntos sobre los que el Consejo de Administración deberá adoptar una decisión o acuerdo para que los Consejeros puedan estudiar o recabar, con carácter previo, la información precisa para su adopción. Cuando, excepcionalmente, por razones de urgencia, el Presidente quiera someter a la aprobación del Consejo de Administración decisiones o acuerdos que no figuraran en el orden del día, será preciso el consentimiento previo y expreso de la mayoría de los Consejeros presentes, del que se dejará debida constancia en el acta.















32. Que los Consejeros sean periódicamente informados de los movimientos en el accionariado y de la opinión que los accionistas significativos, los inversores y las agencias de calificación tengan sobre la Sociedad y su grupo.

CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE

Pelayo informa en todas las reuniones del Consejo de Administración sobre el número de Mutualistas vigente en cada momento, ahora bien, su condición de Mutua excluye cualquier consideración relativa a la existencia de Mutualistas significativos. Además, al no tener acordada ninguna emisión de deuda, Pelayo no precisa poner a disposición de los Consejeros información sobre inversores y/o agencias de calificación.

33. Que el Presidente, como responsable del eficaz funcionamiento del Consejo de Administración, además de ejercer las funciones que tiene legal y estatutariamente atribuidas, prepare y someta al Consejo de Administración un programa de fechas y asuntos a tratar; organice y coordine la evaluación periódica del Consejo, así como, en su caso, la del primer ejecutivo de la Sociedad; sea responsable de la dirección del Consejo y de la efectividad de su funcionamiento; se asegure de que se dedica suficiente tiempo de discusión a las cuestiones estratégicas, y acuerde y revise los programas de actualización de conocimientos para cada Consejero, cuando las circunstancias lo aconsejen.

34. Que cuando exista un Consejero Coordinador, los Estatutos o el Reglamento del Consejo de Administración, además de las facultades que le corresponden legalmente, le atribuya las siguientes: presidir el Consejo de Administración en ausencia del Presidente y de los Vicepresidentes, en caso de existir; hacerse eco de las preocupaciones de los Consejeros no ejecutivos; mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el Gobierno Corporativo de la Sociedad; y coordinar el plan de sucesión del Presidente.

**CUMPLE** ✓ CUMPLE PARCIALMENTE ☐ EXPLIQUE ☐ NO APLICABLE ☐

35. Que el Secretario del Consejo de Administración vele de forma especial para que en sus actuaciones y decisiones el Consejo de Administración tenga presentes las recomendaciones sobre buen gobierno contenidas en este Código de buen gobierno que fueran aplicables a la Sociedad.

CUMPLE EXPLIQUE

- 36. Que el Consejo de Administración en pleno evalúe una vez al año y adopte, en su caso, un plan de acción que corrija las deficiencias detectadas respecto de:
  - a. La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo de Administración.
  - b. El funcionamiento y la composición de sus Comisiones.
  - c. La diversidad en la composición y competencias del Consejo de Administración.
  - d. El desempeño del Presidente del Consejo de Administración y del primer ejecutivo de la Sociedad.
  - e. El desempeño y la aportación de cada Consejero, prestando especial atención a los responsables de las distintas Comisiones del Consejo. Para la realización de la evaluación de las distintas Comisiones se partirá del informe que estas eleven al Consejo de Administración, y para la de este último, del que le eleve la Comisión de Nombramientos.

















Cada tres años, el Consejo de Administración será auxiliado para la realización de la evaluación por un consultor externo, cuya independencia será verificada por la Comisión de Nombramientos.

Las relaciones de negocio que el consultor o cualquier Sociedad de su grupo mantengan con la Sociedad o cualquier Sociedad de su grupo deberán ser desglosadas en el informe anual de Gobierno Corporativo.

El proceso y las áreas evaluadas serán objeto de descripción en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

|     | CUMPLE  | CUMPLE PARCIALMENTE   | EXPLIQUE  |   |
|-----|---|---|---|---|
|     | del Consejo, de<br>tiene la Consej<br>el alcance esta | e Retribuciones y Nombra<br>el Presidente (sin perjuicio d<br>era Coordinadora) de las Co<br>ablecido en los apartados a<br>apartado e) Pelayo no somo<br>evaluaciones. | e las atribucione<br>omisiones, y del<br>), b), c) y d). Resp | es que a estos efectos<br>Primer Ejecutivo con<br>pecto del alcance es- |
| 37. | las diferentes d                                      | xista una Comisión Ejecuti<br>categorías de Consejeros, s<br>n y su Secretario sea el de e  | sea similar a la d  |   |
|     | CUMPLE 🔀  | CUMPLE PARCIALMENTE   | EXPLIQUE  | NO APLICABLE  |
| 38. | tratados y de l<br>los miembros                       | o de Administración tenga s<br>as decisiones adoptadas p<br>del Consejo de Administrac<br>Comisión Ejecutiva.   | or la Comisión E  | ejecutiva y que todos   |
|     | CUMPLE 🔀  | CUMPLE PARCIALMENTE   | EXPLIQUE  | NO APLICABLE  |
| 39. | dente, se desi<br>materia de co                       | bros de la Comisión de Aug<br>gnen teniendo en cuenta :<br>ntabilidad, auditoría o gest<br>ros sean Consejeros indepe   | sus conocimien<br>tión de riesgos,                            | tos y experiencia en  |
|     | CUMPLE 🖂  | CUMPLE PARCIALMENTE   | EXPLIQUE  |   |
| 40. | que asuma la f<br>de los sistemas                     | pervisión de la Comisión de<br>unción de auditoría interna<br>s de información y control in<br>no ejecutivo del Consejo o   | que vele por el b<br>terno y que func                         | ouen funcionamiento<br>ionalmente dependa                               |
|     | CUMPLE 🔀  | CUMPLE PARCIALMENTE   | EXPLIQUE  |   |
| 41. | sente a la Com<br>de las incidend                     | sable de la unidad que asun<br>isión de Auditoría su plan ar<br>cias que se presenten en su<br>forme de Actividades.  | nual de trabajo, ir   | nforme directamente   |
|     | CUMPLE 🔀  | CUMPLE PARCIALMENTE   | EXPLIQUE  | NO APLICABLE  |
| 42. |   | de las previstas en la ley, co<br>quientes funciones:   | rrespondan a la   | Comisión de   |

- 1. En relación con los sistemas de información y control interno:
  - a. Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la Sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.

















- b. Velar por la independencia de la unidad que asume la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable el servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; aprobar la orientación y sus planes de trabajo, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente hacia los riesgos relevantes de la Sociedad; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tenga en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- c. Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si resulta posible y se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.
- 2. En relación con el auditor externo:
  - a. En caso de renuncia del auditor externo, examinar las circunstancias que la hubieran motivado.
  - b. Velar que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia.
  - c. Supervisar que la Sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
  - d. Asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del Consejo de Administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la Sociedad.
  - e. Asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.

|     | CUMPLE 🔀                         | CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE                              |   |
|-----|----------------------------------|--|---------------------------------------|---|
|     | al auditor exterelevante al n    | a circunstancia a que se ref<br>erno, Pelayo no precisa real<br>o ser una Sociedad cotizad<br>e la CNMV en este aspecto                | izar dicha comu<br>a, además de n     | nicación como hecho                             |
| 43. |                                  | ión de Auditoría pueda conv<br>id, e incluso disponer que c  |                                       |   |
|     | CUMPLE 🖂                         | CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE                              |   |
| 44. | caciones estr<br>análisis e info | ión de Auditoría sea inform<br>ucturales y corporativas que<br>orme previo al Consejo de A<br>y su impacto contable y, en e<br>questa. | e proyecte realiz<br>Administración s | ar la Sociedad para su<br>sobre sus condiciones |
|     | CUMPLE                           | CUMPLE PARCIAMENTE   | EXPLIQUE                              | NO APLICABLE                                    |
| 45. | Que la política                  | a de control y gestión de rie  | sgos identifique                      | e al menos:                                     |
|     | a. Los di                        | stintos tipos de riesgo, fina  | ancieros y no fir                     | nancieros (entre otros                          |

b. La fijación del nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable.

riesgos fuera de balance.

los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales) a los que se enfrenta la Sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros

















| С. | Las medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identifica | a- |
|----|---|----|
|    | dos, en caso de que llegaran a materializarse.                          |    |

| D. | Los sistemas de información y control interno que se utilizaran para con-  |
|----|--|
|    | trolar y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes |
|    | o riesgos fuera de balance.  |

| CUMPLE D |  | CUMPLE PARCIALMENTE |  | EXPLIQUE |  |
|----------|--|---------------------|--|----------|--|
|----------|--|---------------------|--|----------|--|

- 46. Que bajo la supervisión directa de la Comisión de Auditoría o, en su caso, de una comisión especializada del Consejo de Administración, exista una función interna de control y gestión de riesgos ejercida por una unidad o departamento interno de la Sociedad que tenga atribuidas expresamente las siguientes funciones:
  - a. Asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afecten a la Sociedad.
  - b. Participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión.
  - c. Velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente en el marco de la política definida por el Consejo de Administración.

| <b>CUMPLE</b> ✓ CUMPLE PARCIALMENTE   ✓ EXPLIQUE |
|--|
|--|

47. Que los miembros de la Comisión de Nombramientos y de Retribuciones - o de la Comisión de Nombramientos y la Comisión de Retribuciones, si estuvieren separadas- se designen procurando que tengan los conocimientos, aptitudes y experiencia adecuados a las funciones que estén llamados a desempeñar y que la mayoría de dichos miembros sean Consejeros independientes.

| CUMPLE 🖂 | CUMPLE PARCIALMENTE | EXPLIQUE |
|----------|---------------------|----------|
| CUMPLE 🔀 | CUMPLE PARCIALMENTE | EXPLIQUE |

48. Que las sociedades de elevada capitalización cuenten con una Comisión de Nombramientos y con una Comisión de Remuneraciones separadas.

| CUMPLE    | EXPLIQUE   | NO APLICABLE  | X |
|-----------|------------|---------------|---|
| OOIVII LL | L/II LIQUL | NO AI LIOADEL |   |

49. Que la Comisión de Nombramientos consulte al Presidente del Consejo de Administración y al primer ejecutivo de la Sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los Consejeros Ejecutivos. Y que cualquier Consejero pueda solicitar de la Comisión de Nombramientos que tome en consideración, por si los encuentra idóneos a su juicio, potenciales candidatos para cubrir vacantes de Consejero.

| CUMPLE | $\boxtimes$ | CUMPLE PARCIALMENTE | EXPLIQUE |
|--------|-------------|---------------------|----------|

- 50. Que la Comisión de Retribuciones ejerza sus funciones con independencia y que, además de las funciones que le atribuya la ley, le correspondan las siguientes:
  - a. Proponer al Consejo de Administración las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.
  - b. Comprobar la observancia de la política retributiva establecida por la Sociedad.
  - c. Revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los Consejeros y altos directivos, incluidos los sistemas retributivos con acciones y su aplicación, así como garantizar que su remuneración individual sea proporcionada a la que se pague a los demás Consejeros y altos directivos de la Sociedad.
  - d. Velar por que los eventuales conflictos de intereses no perjudiquen la independencia del asesoramiento externo prestado a la Comisión.

















e. Verificar la información sobre remuneraciones de los Consejeros y altos

|     | directivos contenida en los distintos documentos corporativos, incluido el informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros.  |
|-----|---|
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE   |
| 51. | Que la Comisión de Retribuciones consulte al Presidente y al primer ejecutivo de la Sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los Consejeros ejecutivos y altos directivos.   |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE   |
| 52. | Que las reglas de composición y funcionamiento de las Comisiones de super visión y control figuren en el Reglamento del Consejo de Administración y que sean consistentes con las aplicables a las Comisiones legalmente obligatorias conforme a las recomendaciones anteriores, incluyendo:  |
|     | <ul> <li>a. Que estén compuestas exclusivamente por Consejeros no ejecutivos<br/>con mayoría de Consejeros independientes.</li> </ul>   |
|     | b. Que sus Presidentes sean Consejeros independientes.  |
|     | c. Que el Consejo de Administración designe a los miembros de estas Co<br>misiones teniendo presentes los conocimientos, aptitudes y experiencia<br>de los Consejeros y los cometidos de cada Comisión, delibere sobre<br>sus propuestas e informes; y que rinda cuentas, en el primer pleno de<br>Consejo de Administración posterior a sus reuniones, de su actividad<br>que respondan del trabajo realizado. |
|     | <ul> <li>d. Que las Comisiones puedan recabar asesoramiento externo, cuando lo<br/>consideren necesario para el desempeño de sus funciones.</li> </ul>  |
|     | <ul> <li>Que de sus reuniones se levante acta, que se pondrá a disposición de<br/>todos los Consejeros.</li> </ul>  |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE  |

Las funciones de supervisión y control en Pelayo están atribuidas a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo.

- 53. Que la supervisión del cumplimiento de las reglas de Gobierno Corporativo, de los Códigos internos de conducta y de la política de responsabilidad social corporativa se atribuya a una o se reparta entre varias comisiones del Consejo de Administración que podrán ser la Comisión de Auditoría, la de Nombramientos, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, en caso de existir, o una Comisión especializada que el Consejo de Administración, en ejercicio de sus facultades de auto organización, decida crear al efecto, a las que específicamente se les atribuyan las siguientes funciones mínimas:
  - a. La supervisión del cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de Gobierno Corporativo de la Sociedad.
  - b. La supervisión de la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores, incluyendo los pequeños y medianos accionistas.
  - c. La evaluación periódica de la adecuación del sistema de Gobierno Corporativo de la Sociedad, con el fin de que cumpla su misión de promover el interés social y tenga en cuenta, según corresponda, los legítimos intereses de los restantes grupos de interés.
  - d. La revisión de la política de responsabilidad corporativa de la Sociedad, velando por que esté orientada a la creación de valor.
  - e. El seguimiento de la estrategia y prácticas de responsabilidad social corporativa y la evaluación de su grado de cumplimiento.
  - f. La supervisión y evaluación de los procesos de relación con los distintos grupos de interés.
  - g. La evaluación de todo lo relativo a los riesgos no financieros de la empresa incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales.





CUMPLE |

EXPLIQUE X













h. La coordinación del proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares

| internacionales de referencia.  |          |
|---|----------|
| CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE |
| Estas funciones en Pelayo están atribuidas<br>plimiento Normativo, pero no la totalidad de<br>bajo los apartados b), c), d), e), f) y h). | ,        |

- 54. Que la política de responsabilidad social corporativa incluya los principios o compromisos que la empresa asuma voluntariamente en su relación con los distintos grupos de interés e identifique al menos:
  - a. Los objetivos de la política de responsabilidad social corporativa y el desarrollo de instrumentos de apoyo.
  - La estrategia corporativa relacionada con la sostenibilidad, el medio ambiente y las cuestiones sociales.
  - c. Las prácticas concretas en cuestiones relacionadas con: accionistas, empleados, clientes, proveedores, cuestiones sociales, medio ambiente, diversidad, responsabilidad fiscal, respeto de los derechos humanos y prevención de conductas ilegales.
  - d. Los métodos o sistemas de seguimiento de los resultados de la aplicación de las prácticas concretas señaladas en la letra anterior, los riesgos asociados y su gestión.
  - e. Los mecanismos de supervisión del riesgo no financiero, la ética y la conducta empresarial.
  - f. Los canales de comunicación, participación y diálogo con los grupos de interés.
  - g. Las prácticas de comunicación responsable que eviten la manipulación informativa y protejan la integridad y el honor.

|   |  | , , , ,               |  | ,        |
|---|--|-----------------------|--|----------|
|   | CUMPLE 🔀   | CUMPLE PARCIALMENTE _ |  | EXPLIQUE |
| 55.   | <ol> <li>Que la Sociedad informe, en un documento separado o en el informe de ges<br/>tión, sobre los asuntos relacionados con la responsabilidad social corporativa<br/>utilizando para ello alguna de las metodologías aceptadas internacionalmente</li> </ol> |                       |  |          |
|   | CUMPLE 🖂   | CUMPLE PARCIALMENTE   |  | EXPLIQUE |
| 56. Que la remuneración de los Consejeros sea la necesaria para atraer y re los Consejeros del perfil deseado y para retribuir la dedicación, cualific responsabilidad que el cargo exija, pero no tan elevada como para com ter la independencia de criterio de los Consejeros no ejecutivos |  |                       |  |          |

del Consejo que establece ésta podrá consistir en la aplicación de uno o varios de los siguientes conceptos: una asignación fija, dietas de asistencia, una participación en beneficios con los límites establecidos por la Ley, una retribución variable, indemnizaciones por cese y/o sistemas de ahorro o previsión. En todo caso, el importe máximo de la remuneración anual a percibir por los Consejeros será fijado anualmente por la Asamblea General Ordinaria y será distribuido por el Consejo de Administración en la forma que decida, pero deberá tener presente las funciones y responsabilidades atribuidas a cada Consejero. La remuneración deberá ser proporcional a la situación económica de la Mutua, y estar orientada a promover la rentabilidad y sostenibilidad, evitando la asun-

La retribución de los Consejeros está regulada en el artículo 24 del Reglamento

presente las funciones y responsabilidades atribuidas a cada Consejero. La remuneración deberá ser proporcional a la situación económica de la Mutua, y estar orientada a promover la rentabilidad y sostenibilidad, evitando la asunción excesiva de riesgos o la recompensa de resultados desfavorables. En la actualidad la remuneración de los Consejeros no ejecutivos consiste en dietas y una aportación anual a un instrumento de previsión social.

















La remuneración de los Consejeros ejecutivos será exclusivamente aquella que se haya establecido con la Mutua en atención al desempeño de las funciones de dirección que tengan atribuidas y que incluirá además las indemnizaciones por cese.

57. Que se circunscriban a los Consejeros ejecutivos las remuneraciones variables ligadas al rendimiento de la Sociedad y al desempeño personal, así como la remuneración mediante entrega de acciones, opciones o derechos sobre acciones o instrumentos referenciados al valor de la acción y los sistemas de ahorro a largo plazo tales como planes de pensiones, sistemas de jubilación u otros sistemas de previsión social.

Se podrá contemplar la entrega de acciones como remuneración a los Consejeros no ejecutivos cuando se condicione a que las mantengan hasta su cese como Consejeros.

Lo anterior no será de aplicación a las acciones que el Consejero necesite enajenar, en su caso, para satisfacer los costes relacionados con su adquisición.

| CUMPLE | $\boxtimes$ | CUMPLE PARCIALMENTE | EXPLIQUE |  |
|--------|-------------|---------------------|----------|--|
|        |             |                     |          |  |

La única salvedad consiste en que la Mutua no puede retribuir mediante la entrega de acciones u opciones sobre aquéllas, ya que su capital no está representado en esa forma y, además excluye esa posibilidad. No obstante, a pesar de existir sociedades anónimas en el Grupo Pelayo no se contempla, en ningún caso, la posibilidad de retribuir al Consejero ejecutivo con títulos de esas entidades.

- 58. Que, en caso de remuneraciones variables, las políticas retributivas incorporen los límites y las cautelas técnicas precisas para asegurar que tales remuneraciones guardan relación con el rendimiento profesional de sus beneficiarios y no derivan solamente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la Compañía o de otras circunstancias similares. Y en particular, que los componentes variables de las remuneraciones:
  - a. Estén vinculados a criterios de rendimiento que sean predeterminados y medibles y que dichos criterios consideren el riesgo asumido para la obtención de un resultado.
  - b. Promuevan la sostenibilidad de la empresa e incluyan criterios no financieros que sean adecuados para la creación de valor a largo plazo, como el cumplimiento de las reglas y los procedimientos internos de la Sociedad y de sus políticas para el control y gestión de riesgos.
  - c. Se configuren sobre la base de un equilibrio entre el cumplimiento de objetivos a corto, medio y largo plazo, que permitan remunerar el rendimiento por un desempeño continuado durante un período de tiempo suficiente para apreciar su contribución a la creación sostenible de valor, de forma que los elementos de medida de ese rendimiento no giren únicamente en torno a hechos puntuales, ocasionales o extraordinarios.

|     | camente en torno a hechos puntuales, ocasionales o extraordinarios. |  |                  |                       |  |
|-----|---|--|------------------|-----------------------|--|
|     | CUMPLE 🖂  | CUMPLE PARCIALMENTE  | EXPLIQUE         | NO APLICABLE          |  |
| 59. | neración se di  | de una parte relevante de lo<br>ifiera por un período de tiem<br>mplido las condiciones de r | npo mínimo sufic | ciente para comprobar |  |
| 30. | en cuenta las   | neraciones relacionadas co<br>s eventuales salvedades q<br>noren dichos resultados.          |                  |                       |  |

CUMPLE PARCIAMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE

CUMPLE











61. Que un porcentaje relevante de la remuneración variable de los Consejeros eje-







#### INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2017

|     | cutivos esté vinculado a la entrega de acciones o de instrumentos financiero referenciados a su valor.  |           |  |  |  |  |
|-----|---|-----------|--|--|--|--|
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE  |           |  |  |  |  |
| 62. | Que una vez atribuidas las acciones o las opciones o derechos sobre acciones<br>correspondientes a los sistemas retributivos, los Consejeros no puedan transfe-<br>rir la propiedad de un número de acciones equivalente a dos veces su remune-<br>ración fija anual, ni puedan ejercer las opciones o derechos hasta transcurrido<br>un plazo de, al menos, tres años desde su atribución. |           |  |  |  |  |
|     | Lo anterior no será de aplicación a las acciones que el Consejero necesite ena-<br>jenar, en su caso, para satisfacer los costes relacionados con su adquisición.   |           |  |  |  |  |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE  |           |  |  |  |  |
| 63. | Que los acuerdos contractuales incluyan una cláusula que permita a la Soci dad reclamar el reembolso de los componentes variables de la remuneracio cuando el pago no haya estado ajustado a las condiciones de rendimiento cuando se hayan abonado atendiendo a datos cuya inexactitud quede acreo tada con posterioridad.   | ón<br>o o |  |  |  |  |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE  |           |  |  |  |  |
| 64. | Que los pagos por resolución del contrato no superen un importe estableció<br>equivalente a dos años de la retribución total anual y que no se abonen has<br>que la Sociedad haya podido comprobar que el Consejero ha cumplido con lo<br>criterios de rendimiento previamente establecidos.  | ta        |  |  |  |  |
|     | CUMPLE CUMPLE PARCIALMENTE EXPLIQUE NO APLICABLE  |           |  |  |  |  |

















## H. Otras informaciones de interés.

Pelayo Mutua de Seguros figura adherida a la Guía de Buen Gobierno Corporativo de la Entidades Aseguradoras publicada por la Asociación Empresarial del Seguro en anagrama UNESPA que, fundamentada en los principios que informan la autorregulación y partiendo del ordenamiento jurídico vigente en materia de seguros y derecho de sociedades, constituye a efectos de Gobierno Corporativo el sustrato mínimo de obligado cumplimiento, y tiene por finalidad servir de orientación a las decisiones que en esta materia puedan adoptar las entidades aseguradoras como Pelayo Mutua de Seguros.

El Consejo de Administración de Pelayo Mutua de Seguros y, por delegación del mismo, el Presidente y el Secretario del Consejo de Administración, asumen la responsabilidad del contenido del presente informe, así como la de mantener actualizada la información, y la de coordinar su contenido con el de los documentos depositados e inscritos en los correspondientes registros públicos.

Este Informe Anual de Gobierno Corporativo ha sido aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad, en su sesión de fecha 8 de febrero de 2018.

Indique si ha habido Consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

No No No Nombre o denominación social del Consejero que no ha

Motivos (en contra, abstención, no asistencia)

Explique los motivos

**del presente informe**No se ha producido

votado a favor de la aprobación

No aplica

No aplica





