



ASISTENCIA INFORMÁTICA

Ahora, en Pelayo las pólizas de Hogar tienen incorporado un nuevo servicio que mantendrá su hogar siempre en conexión

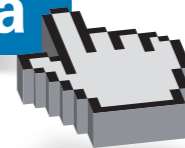
Llame al: **902 31 12 31**

Disponible 365 días al año

pelayero

ASISTENCIA INFORMÁTICA

**Conecta tu casa
con la mejor ayuda**



pelayo


Aseguradora Oficial de la Selección

pelayo


Ahora, en Pelayo las pólizas de Hogar tienen incorporado un nuevo servicio que mantendrá tu hogar siempre en conexión.


ASISTENCIA INFORMÁTICA

¿Qué es?




Asistencia informática remota, mediante asesoramiento telefónico y con control remoto, si la conexión del asegurado lo permite sobre cualquier problema informático tal como:

 **Incidencias o averías** sobre los equipos informáticos que el asegurado tenga en la vivienda asegurada.


 **El software** de Sistema Operativo y Ofimático, **incidencias** con redes, virus y correo electrónico.


Y si la incidencia o avería no se puede resolver de forma remota:


 **Envío de un técnico** al domicilio asegurado.


 **Las reparaciones de hardware** sólo podrán realizarse cuando existan piezas nuevas en el mercado. El coste de las piezas no está incluido.

Y además

 **Antivirus:** si lo desea, se instalará un software de seguridad de marca reconocida en el mercado (máx. 3 equipos por póliza).

 **Recuperación de datos** en aquellos dispositivos que sufran un daño que impida el acceso a la información contenida en ellos (máx. 1 recuperación anual por póliza).

 **Eliminación de Vida Digital:** podrá solicitar toda la eliminación de sus huellas en internet (baja de perfiles en redes sociales, proveedores de correo, suscripciones).

 **Localización de dispositivos** en caso de robo o pérdida previa instalación de un software en el equipo (máx. 3 equipos por póliza).



llama al
902 31 12 31

Facilitando el nº de póliza de tu seguro de hogar

Y conecta tu casa con la mejor ayuda

Las incidencias se resolverán mediante acceso remoto al equipo del asegurado o telefónicamente. Si no se puede resolver de forma remota, Pelayo enviará un técnico al domicilio asegurado en un plazo máximo de 48 horas. No se incluyen piezas, el coste de las mismas será a cargo del asegurado.



Ahora, en Pelayo las pólizas de Hogar tienen incorporado un nuevo servicio que mantendrá su hogar siempre en conexión

Llame al: **902 31 12 31**

Disponible 365 días al año