

Formulario de quejas y reclamaciones

Datos personales:

Nombre:* Apellidos:*

NIF/NIE:* Domicilio:*

Población:* Provincia:* CC.AA.: C.P.:

Teléfono 1:* Teléfono 2:* E-mail:

**Datos obligatorios*

Reclamas en calidad de*:

Tomador Asegurado Conductor Beneficiario Tercero perjudicado Herederos Otros

En representación legal de**: con NIF/NIE:

Marca la opción elegida

**Copia del NIF/NIE*

***Copia del poder de representación*

Datos del seguro*:

Póliza de Pelayo: Número de siniestro de Pelayo:

Tipo de seguro: Autos Motos Hogar Comercio Vida Carné y punto Otros

Marca la opción elegida

**Al menos uno de los datos*

Motivo de la reclamación:

Hechos que motivan la reclamación:

Formulario de quejas y reclamaciones (continuación)

Ante lo expuesto solicito:

Documentos adjuntos:

En , a de de

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Le informamos que los datos que nos facilita voluntariamente, en la medida en que son necesarios para gestionar su queja o reclamación, serán incorporados a una base de datos, titularidad de Pelayo Mutua de Seguros, con el fin de tramitar la queja o reclamación que nos presenta. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento ante Pelayo (Calle Santa Engracia 67-69, 28010 Madrid) o a protecciondedatos@pelayo.com, por escrito e identificándose.

Tomador: la persona física o jurídica que contrató el seguro / Asegurado: la persona física o jurídica que queda cubierta por la póliza. / Beneficiario: en los seguros de vida, la persona que percibe la prestación o indemnización asegurada / Tercero perjudicado: la persona que ha sufrido daños causados por un mutualista de Pelayo / representante legal de cualquiera de los anteriores, deberá aportar poder notarial de representación.