

Pelayo

Llar Classic

En la recerca de la màxima transparència en la informació subministrada per Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, en els seus productes, aquest document romandrà a disposició de les persones que ho sol·licitin per a la seva revisió i estudi, fins i tot la firma del contracte.

Estimat/ada mutualista:

PELAYO MÚTUA D'ASSEGURANCES, té vocació d'apropar l'assegurança a la ciutadania, per convertir-la en quelcom pròxim i accessible. En aquesta línia treballem dia a dia, per posar a la seva disposició una assegurança fàcil d'entendre, sense tràmits complicats i amb la garantia que complirem el pactat. Com podrà comprovar en les següents línies, no es tracta de simples paraules.

La llarga tradició i experiència de la nostra entitat ens ha permès conèixer la importància d'establir un estret contacte amb els nostres clients, escoltar-los i contestar-los amb solucions.

Sobre aquesta base li presentem, fins i tot abans de contractar, la nostra Pòlissa d'Assegurança. Compta amb les garanties més actuals, redactades de forma clara, comprensible, sense "lletra petita", perquè pugui conèixer millor les possibilitats que aquesta pòlissa li brinda complint amb els requeriments del PACTE PER LA TRANSPARÈNCIA establert per PELAYO MÚTUA D'ASSEGURANCES amb les organitzacions de consumidors.

No només cuidem les nostres formes. També ens preocupem per oferir un servei còmode i proper per a atendre'l en qualsevol gestió que necessiti, des de contractar una assegurança, pendre nota d'un sinistre o facilitar-li tota informació o aclariment que necessiti, posant a la seva disposició una extensa xarxa de mediadors i oficines pròpies, així com internet i el nostre servei d'atenció telefònica. Volem estar al seu servei permanentment, 24 hores al dia, tots els dies de l'any

Perquè senti el nostre convenciment que farem les coses bé, posem al seu abast els mitjants més qualificats per la resolució de discrepàncies sobre la pòlissa: el Defensor del client, les organitzacions de Consumidors i el Certificat de Garantia de l'Assegurança, pel qual li tornem els seus diners si no es compleix amb les prestacions pactades.

Per acabar un últim aclariment: desitgem comptar amb vostè per millorar. Perquè no hi ha res més valuós que l'opinió dels clients o dels qui poden arribar a ser-ho per poder adequar-nos a les seves noves aspiracions i necessitats.

Gràcies per la seva confiança.



José Boada Bravo
Presidente

Índice

Definicions d'interès per comprendre la pòlissa	7
Marc jurídic de la Pòlissa	10
Límits de cobertura	11
Garanties de danys materials	13
Cobertures comunes en les garanties de danys materials	15
Garantia dels trencaments	17
La responsabilitat civil familiar	18
Garantia de protecció jurídica	20
Serveis d'alt valor addicional en la seva pòlissa	23
Condicions comunes a totes les garanties	24
Clausulas a les quals haurà de prestar especial atenció per limitar la cobertura de la seva pòlissa	26

Definicions d'interès per comprendre la pòlissa

- L'**ASSEGURADOR**, Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, persona jurídica que assumeix els riscos coberts a la pòlissa (d'ara endavant Pelayo).
- S'anomena **MUTUALISTA** o **PRENEDOR** la persona física o jurídica que contracta la pòlissa amb Pelayo.
- L'**ASSEGURAT** és la persona física o jurídica propietària dels béns assegurats.
- S'anomena **BENEFICIARI** la persona física o jurídica que té dret a la indemnització.
- S'anomena **PÒLISSA** el conjunt de documents que contenen les condicions del contracte d'assegurança: les generals, les particulars, les especials i els suplementos posteriors per modificació del contracte.
- El **CAPITAL ASSEGURAT** és el valor que atribueix l'assegurat als béns que protegeix l'assegurança.
- S'entén per **LÍMIT DE COBERTURA** l'import màxim indemnitzable per accident en cada garantia.
- Un **ACCIDENT** és un fet violent, sobtat, extern i aliè a la intencionalitat de l'assegurat, les conseqüències del qual poden estar cobertes per alguna garantia de l'assegurança. Constitueix un sol i únic accident el conjunt de danys derivats d'un mateix fet.
- L'**HABITATGE** està format per:

El conjunt de murs, terres, parets, envans, fonaments, sostres, coberts i dependències construïts amb materials sòlids i incombustibles.

Les instal·lacions fixes com les de gas, electricitat, telèfon, les sanitàries i les de refrigeració fins a la seva connexió amb la xarxa pública. Antena de televisió y radio. Calentadores d'aigua, gas o electricitat instal·lats de forma fixa en l'habitatge.

Les instal·lacions d'energia solar, destinades a l'ús de calefacció.

Definicions d'interès per comprendre la pòlissa

Les instal·lacions d'adorn de l'interior de l'habitable: parquet, pintura, paper pintat, moquetes, mobles de pladur, armaris de paret.

Les instal·lacions esportives com piscines, pistes de tennis, etc, trasters, places de garatge, murs, tanques, reixats i closes i murs de contenció de terres, sempre que pertanyin a l'habitable descrit a les Condicions Particulars de l'assegurança.

- **PARTS COMUNES DE L'HABITATGE.** Si l'assegurat és copropietari, l'assegurança també inclou la proporció que li correspongui de la propietat indivisa en el cas que no hi hagi assegurança establerta per compte dels copropietaris o sigui insuficient.
- Els **ESTRIS DE LA LLAR** són el conjunt d'estris domèstics o d'ús personal, queviures, béns mobles, tendals i altres coses o objectes que estiguin dins de l'habitable o en dependències annexes degudament tancades amb clau i que siguin propietat de l'assegurat, o de les persones que amb ell convisquin, inclòs el personal domèstic al seu servei, els **BÉNS ESPECIALS I OBJECTES DE VALOR** entendiendó por tals els objectes d'art, els tapissos, les catifes, els objectes de plata i de vori, la roba de pell, qualsevol tipus de col·lecció, els equips de visió, so o fotografia i els equips informàtics, quan el seu valor unitari sigui superior a 2.000 euros, i els **JOIES** que són objectes formats de metalls preciosos, perles o pedres precioses destinades a l'ús o adorn personal.

Per cobrir els béns especials i els objectes de valor, els ha de declarar expressament a les Condicions Particulars.

- Reben el nom d'**EQUIPATGE** els objectes que un particular duu a sobre habitualment en un desplaçament temporal, com ara durant les vacances, en un altre HABITACLE o en un hotel. En cap cas no es consideren com a tals les joies o els diners en efectiu.
- La **FRANQUÍCIA** és la quantitat a càrrec de l'assegurat en cas d'accident, quan es contracta d'aquesta manera.
- Les **CANONADES PRIVADES** són les que, partint de l'accessori d'unió a la conducció general, donen servei exclusivament a l'HABITATGE assegurat. Aquest accessori d'unió no es considera privat.

- S'entén per **VALOR DE NOU DE L'HABITATGE** el valor de construcció.

L'habitatge sempre s'assegura a valor de nou.

- S'entén per **VALOR DE NOU DELS ESTRIS DE LA LLAR** el preu de venda al públic en estat de nou.
- S'entén per **VALOR REAL DELS ESTRIS DE LA LLAR** el valor de nou en el mercat menys la seva depreciació deguda a l'ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació.
- La modalitat de segur a **valor total**, és aquella per la qual el cabdal assegurat ha de correspondre al total dels béns inclosos en el segur.

Els estris es contracten sempre a valor de nou i pel seu valor total ja que si assegura per un valor inferior es produirà mal assegurament.

- Si hi ha **MAL ASSEGURAMENT**, davant d'un accident cobert per la pòlissa, la indemnització es calcularia tenint en compte la proporció entre allò que s'ha assegurat i el valor total dels béns.
- Existeix un marge d'error que assumeix Pelayo, tal com pot comprovar a l'epígraf "Millora en casos de mal assegurament", de les condicions comunes a totes les garanties.
- Quan s'assegura a **primer riesc**, es garanteix el risc fins a una quantitat determinada, independent del valor total dels béns. En aquesta forma de segur no es produïx mai mal assegurament.
- **Incendi** és la combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se. Una **explosió** és una acció sobtada i violenta de la pressió o depressió d'un gas. Un llamp és una descàrrega elèctrica d'origen atmosfèric.
- **Robatori** és la substracció dels béns que ha assegurat, mitjançant actes que impliquen força o violència en les coses. Quan es tracta d'un robatori mitjançant actes d'intimidació o violència personal ho denominem

Definicions d'interès per comprendre la pòlissa

atracament o expoliació. Si la substracció es produïx sense ocupació de força en les coses ni intimidació o violència personal, estem davant un **furt**.

- **Caixa forta** és aquella que es troba encastada o ancorada en les parets de l'habitatge o que té o amb un pes superior a 100 kg.
- Entenem per **habitatge habitual** la qual no es troba deshabitada més de 90 dies a l'any.

COBERTURES DE LA PÒLISSA. En aquest document consten tot seguit relacionades i explicades les cobertures d'aquesta pòlissa. Aquestes cobertures només seran aplicables si la seva contractació consta de manera expressa a les condicions particulars de l'assegurança.

Marc jurídic de la Pòlissa

Aquesta pòlissa d'assegurança s'ha d'interpretar en l'àmbit de la legislació vigent. Cal esmentar especialment, per la seva transcendència sobre les garanties d'aquesta pòlissa, les normes següents:

- La Llei 26/1984 general per a la defensa dels consumidors i usuaris, de 19 de juliol.
- La Llei 50/1980 de contracte d'assegurança, de 8 d'octubre.
- RD Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre pel qual s'aprova el text refós de la LLei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.
- El Reglament 2486/1998 d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.
- L'ordre ECO 734/2004 de 11 de Març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició de l'assegurança o de les clàusules que s'hagin acordat, podrà fer una reclamació a Pelayo en el termini d'un mes des del lliurament de la pòlissa perquè es resolgui la divergència. Un cop passat aquest termini, el client s'atindrà al que disposi la pòlissa.

Solució de discrepàncies sobre la pòlissa.

En cas de litigi podrà presentar reclamació:

- A qualsevol de les oficines de Pelayo, per escrit, a través de l'impres de reclamació disponible.
- Al defensor de l'assegurat a través de l'apartat de correus corresponent.
- A través de les organitzacions de consumidors i usuaris.
- A la Direcció General d'Assegurances a través de la secció de consultes i reclamacions.
- En qualsevol cas, en via judicial davant dels jutges i tribunals competents.

Autoritat de control.

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a Espanya al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Límits de cobertura

GARANTIA	HABITATGE	Cobertura	Cobertura sobre capital assegurat en cada garantia	
			Percentatge	Màxim euros
		Incendi	100	
		Danys a jardins per incendi		300
		Robatori	100	
		Danys per aigua	100	
		Reparació canonades		300
		Trencaments (llunes, sanitaris)		1.200
		F. Meteorològics i Impactes	100	
		Lloguers	10	
		Solucions estètiques Habitatge		600

Límits de cobertura

GARANTIA	Cobertura	Cobertura sobre capital assegurat en cada garantia		
		Porcentaje	Máximo euros	
ESTRIS	Incendi	100		
	Robatori	100		
	- Diners en efectiu		300	
	Furt		300	
	Substitució de pany		300	
	Danys per aigua	100		
	Trencaments (Il·lunes, marbres)	100		
	F. Meteorològics, Impactes	100		
	Inhabitabilitat	15		
	Equipatge		1.500	
	Duplicat de documents		150	
	R. CIVIL	Responsabilitat civil familiar	100	
		R. Civil prop. animals domèstics		30.000
Protecció jurídica			9.000	
SERVEIS D'ALT VALOR ADDICIONAL				
	Assessoria de la Llar		Inclòs	
	Els nostres professionals al seu servei		Inclòs	
	Assistència en Llar 24 hores		Inclòs	

Garanties de danys materials

Incendi

Què es cobreix?

Els danys que es produeixin en els béns assegurats deguts a:

- L'acció directa del **foc, l'explosió o la caiguda d'un llamp**.
- El **fum** com a conseqüència de fuites sobtades.
- L'acció de l'incendi en jardins i el seu mobiliari.
- **Les despeses d'extinció** de l'incendi i les necessàries per evitar-ne la propagació.
- **Danys elèctrics** que sofreixin les instal·lacions elèctriques, a causa de la caiguda de llamps, curtcircuits, sobretensions i altres efectes elèctrics similars.

Fenòmens meteorològics i impactes

Què es cobreix?

Els danys causats per:

- **El vent**. Si la velocitat és superior a 80 km/h.
- **La pedra i la neu**.
- **La pluja**. Si es registra una precipitació superior als 40 litres per metre quadrat i hora.
- **Inundacions** com a conseqüència del desbordament o desviació del curs normal de canals, sèquies o clavegueres. Es garanteixen també les despeses d'extracció de fang i llots en cas d'inundacions.
- **Filtracions** a través de teulades o façanes de l'edifici. En aquest cas es garanteixen els danys en l'interior de l'habitatge una vegada hagi estat reparada la causa de la mateixa pel propietari.
- **Caiguda d'aeròlits, aeronaus, astronaus** o de parts d'aquests objectes.
- Ones sòniques, com a conseqüència d'aeronaus que traspassin la barrera del so.

Garanties de danys materials

- **Xoc de vehicles** de tercers, sempre que no els condueixi l'assegurat o persones de qui hagi de respondre.
- **Xoc d'animals**, sempre que no pertanyin ni estiguin en poder de l'assegurat o persones de qui hagi de respondre.

Tant la velocitat del vent com el volum de pluja s'han d'acreditar mitjançant els informes de l'Institut Nacional de Meteorologia o, quan sigui possible, a través de les informacions dels mitjans de comunicació. Aquests informes seran sol·licitats per Pelayo o per l'assegurat si ho vol.

Danys per aigua

Què es cobreix?

Els danys que es produeixin en els béns assegurats deguts a:

- **Les fugites d'aigua accidentals**, procedents de les instal·lacions fixes de l'habitatge, així com aquells causats per instal·lacions de l'edifici.
- **Escapi fortuït o per avaria dels aparells electrodomèstics** que funcionen amb aigua.
- **L'omissió del tancament de claus o aixetes.**
- **Les filtracions procedents d'habitatges** contigus o superiors, o través de la banda de la banyera, procedint-se en aquest últim cas al segellat de la mateixa.
- **Inundacions** l'origen de les quals sigui la xarxa pública de portada d'aigües. Els vessaments accidentals produïts en les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis.

Si s'assegura l'HABITATGE

- **La localització de l'avaría.**
- **Les canonades.** La reparació de les canonades privades causants de l'accident.
- **Desembusso**, quan l'embús origini una sortida d'aigua que causi danys als béns assegurats.

Les aixetes i radiadors no es consideren canonades, per tant no es garanteix la seva reparació, però si els danys que la sortida d'aigua origini als altres béns assegurats.

Robatori

Què es cobreix?

Els danys i les pèrdues materials com a conseqüència de:

- **Robatori o intent de robatori, atracament o expoliació** comesos en l'interior de l'habitatge assegurat.
- Els danys causats per **actes malintencionats o de vandalisme**.

Si s'asseguren ELS ESTRIS

- **Furt** comès en l'interior de l'habitatge assegurat.
- **La substitució del pany i les claus** quan en un robatori a l'interior de l'habitatge o en un atracament sostreuen les claus, o per pèrdua.

Què cal fer en cas de robatori, atracament, expoliació o furt?

Presentar de manera immediata una denúncia davant l'organisme policial competent i la relació dels objectes sostrets amb indicació del seu valor.

Cobertures comunes en les garanties de danys materials

Personal de seguretat

Què es cobreix?

Si com a conseqüència d'un robatori o d'un altre accident, l'habitatge és fàcilment accessible des de l'exterior li enviarem personal de seguretat qualificat fins que es resolgui l'accident.

Garanties de danys materials

Aquest servei té una durada màxima de 48 hores des del moment en què arribi a l'habitatge afectat.

Manyans d'urgència

Si no pot accedir a l'habitatge per qualsevol fet accidental com ara pèrdua o robatori de claus, inutilització del pany o qualsevol altra causa que impedeixi obrir-la, li enviarem al més ràpidament possible un manyà que faci la reparació d'urgència necessària per tal de restablir-ne el tancament i l'obertura.

No es cobrarà cap despesa pel desplaçament ni la mà d'obra d'obertura de la porta.

Els costos de reposició o reparació del pany, claus o altres elements de tancament aniran a càrrec de l'assegurat.

Electricitat d'emergència

Si per una avaria a les instal·lacions del seu habitatge es produeix una falta d'energia elèctrica a tot ell o en alguna de les seves dependències, li enviarem al més aviat possible un professional que faci la reparació d'urgència necessària per restablir el fluid elèctric, sempre que ho permeti l'estat de la instal·lació.

No es cobrarà cap despesa pel desplaçament ni la mà d'obra de la reparació d'urgència, amb un màxim de 3 hores.

Els costos de materials que calgués substituir aniran a càrrec de l'assegurat. No són part de la instal·lació els aparells d'il·luminació, endolls o interruptors ni els aparells que funcionin per subministrament elèctric.

Si s'assegura L'HABITATGE

- **Solucions estètiques.** Igualar l'estada afectada per l'accident, quan després de reparar els danys, quedin diferències estètiques entre el reparat i l'antic.
- **Lloguers** que deixi de percebre l'assegurat, si per l'accident l'habitatge ha de ser desallotjada temporalment, fins a un màxim de 365 dies.

Si s'asseguren els ESTRIS

- **Inhabitabilitat.** Si l'habitatge ha de ser desallotjada temporalment, el lloguer d'altra similar i mobiliari, i el trasllat dels objectes salvats i la seva estada en guardamobles, fins a un màxim de 365 dies.
- **Equipatge** que hagi estat transportat temporalment, si l'accident s'ha produït en un hotel o habitatge en lloguer.
- **Duplicat de documents** de l'habitatge o personals danyats o destruïts per l'accident.

Garantia dels trencaments

Què es cobreix?

Si està assegurat L'HABITATGE:

Les despeses de reposició per trencament, incloent-hi les de transport i col·locació de:

- **Miralls i vidres** que estiguin instal·lats a les portes i finestres de l'habitatge assegurat.
- **Aparells sanitaris de pisa**, fibra o qualsevol altre material.

Garantia dels trencaments

Si estan assegurats **ELS ESTRIS**:

Les despeses de reposició per trencament, incloent-hi les de transport i col·locació de:

- **Llunes, miralls, vidres i metacrilats** instal·lats en mobles i taules com també els instal·lats en parets interiors de l'habitatge assegurat.
- **Les tapes de marbre, granit o qualsevol classe de pedra decorativa**, que formin part fixa de mobles tals com taules, còmodes, mobles de bany o cuina.

No tenen la consideració de llunes aquelles especials amb funcions audiovisuals, ni les instal·lades en plaques solars. No es consideren trencaments a les esgarrapades, i altres deterioracions similars en superfície.

La responsabilitat civil familiar

Què es cobreix?

Quan l'HABITATGE està assegurat, les indemnitzacions de les quals l'assegurat hagi de respondre pels danys causats a les persones o als béns actuant en qualitat de:

- **Propietari** de l'habitable objecte de l'assegurança.
- **Copropietari**. Com a membre de la comunitat de propietaris de la qual forma part l'habitable assegurat, en el cas que no hi hagi assegurança establerta a càrrec de la comunitat o aquesta sigui insuficient.
- **Arrendador**. La responsabilitat civil subsidiària pels danys que causi el llogater a tercers, en la seva qualitat d'ocupant de l'habitable assegurat i sempre que estigui en vigor el corresponent contracte d'arrendament.

Quan estan assegurats els ESTRIS, les indemnitzacions de les quals l'assegurat hagi de respondre pels danys causats a les persones o els béns motivats per fets ocorreguts en la seva vida privada, actuant en qualitat de:

- **Particular**. Pels actes o omissions comesos en la seva vida privada.
- **Amo de casa**. Pels actes o omissions del personal domèstic al seu servei en el compliment del seu treball i les responsabilitats per intoxicacions alimentàries.

- **Esportista.** Pels accidents causats en la pràctica com afeccionat de qualsevol esport.
- **Propietari d'embarcacions d'esbarjo** sense motor, que no precisin una assegurança obligatòria, sempre que la persona que tripule l'embarcació posseeixi el títol reglamentari.
- Com **usuari o propietari de bicicletes** per a ús privat.
- **Vianant.**
- **Inquilí.** Habitant d'habitatge en règim de lloguer, ja sigui habitual o secundària, causats com a conseqüència d'incendi o explosió.
- Com a conseqüència d'obres de reparació o reformes en l'habitatge assegurat, sempre que hagin estat realitzades pel propi assegurat.
- La responsabilitat Civil com **propietari d'animals domèstics** que habitin en l'habitatge No es consideren domèstics aquells animals salvatges susceptibles de ser domesticats. No tenen cobertura per aquesta garantia els animals potencialment perillosos, que d'acord amb la llei han de contar amb una assegurança obligatòria.

També es cobreix:

- **Defensa civil.** En els procediments en què es pugui veure involucrada la responsabilitat civil de l'assegurat, Pelayo assumeix la direcció jurídica de la seva defensa civil, i per fer-ho designa un lletrat que el defensi i un procurador que el representi. L'assegurat té el deure de prestar de manera puntual la col·laboració necessària per a la seva defensa, per mitjà de l'actuació personal que calgui i l'atorgament dels poders imprescindibles.
- **Fiances.** La constitució de fiances exigides judicialment per garantir la responsabilitat civil de l'assegurat i el pagament de costes processals.

Quines persones assegura aquesta garantia?

- L'assegurat titular de la pòlissa.
- El cònjuge de l'assegurat si no està separat legalment, o el company de l'assegurat sempre que en aquest últim cas s'acrediti una convivència estable en el mateix domicili.
- Els ascendents i familiars de l'assegurat que visquin en l'habitatge objecte de l'assegurança.

No són terceres persones els assegurats ni els seus familiars fins al tercer grau de parentiu.

Garantia de protecció jurídica

Què es cobreix?

Defensa penal.

Pelayo assegura la cobertura en les causes penals adreçades contra l'assegurat que derivin d'un accident que estigui cobert en la garantia de responsabilitat civil familiar.

- Els honoraris d'advocat, com també els drets de procurador quan em sigui preceptiva la intervenció.
- El cost dels poders processalment necessaris.
- La constitució de fiances exigides per l'autoritat judicial a fi de garantir el pagament de les costes processals i la llibertat provisional.

La reclamació de danys.

Quan s'assegura l'HABITATGE, Pelayo cobreix la reclamació de danys i perjudicis a l'assegurat per:

- Danys causats a l'habitatge assegurat amb motiu d'obres alienes a aquest habitatge fetes per un tercer.
- Incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de l'habitatge assegurat, sempre que aquests serveis corresponguin íntegrament i els hagi satisfet l'assegurat.

Quan s'asseguren els ESTRIS, Pelayo cobreix la reclamació de danys i perjudicis que pateixi l'assegurat sempre que siguin causats:

- Per tercers actuant com particulars en la seva vida privada, excepte accidents de circulació. No obstant això si es garanteix la reclamació quan l'assegurat sigui vianant.
- Per animals domèstics propietat de terceres persones.

Garantia de protecció jurídica

- Per embarcacions d'esbarjo sense motor o bicicletes tripulades o guiades per terceres persones.
- Com a conseqüència d'intoxicacions alimentàries causades per tercers.
- Per l'adquisició de béns que formin part dels estris de la llar assegurats, sempre que aquests serveis corresponguin íntegrament i els hagi satisfet l'assegurat.

La reclamació inclou:

- Els tràmits i les gestions per la via amistosa.
- L'assistència jurídica per a la reclamació per via arbitral o judicial.
- L'atenció directa dels danys materials reclamats, quan Pelayo hagi obtingut la conformitat de pagament de l'entitat asseguradora del responsable.
- El peritatge dels danys materials.

Quines persones assegura aquesta garantia?

- L'assegurat titular de la pòlissa.
- El cònjuge de l'assegurat si no està separat legalment, o el company de l'assegurat sempre que en aquest últim cas s'acrediti una convivència estable en el mateix domicili.
- Els ascendents i familiars de l'assegurat que visquin en l'habitatge objecte de l'assegurança.

No procedeix cap reclamació contra qualsevol de les persones que són assegurades.

Quines dades claen, com a mínim, per iniciar qualsevol reclamació?

Les dades que aporti l'assegurat han de garantir a Pelayo la localització del presumpte culpable de l'accident. Per tant, caldran el nom complet i l'adreça del responsable; i si l'accident l'ha produït un animal, aquestes mateixes dades del propietari o posseïdor.

Garantia de protecció jurídica

Altres aspectes d'interès en l'assegurança de protecció jurídica.

Llibertat d'elecció.

L'assegurat té dret a escollir lliurement un advocat des del moment en què es produeixi un fet cobert per aquesta assegurança de protecció jurídica. El professional esmentat gaudirà de la llibertat més àmplia en la direcció tècnica de l'afer. Aquest dret s'entén sens perjudici del que ja té segons la legislació per escollir davant de qualsevol cas de procediment, o en cas de conflicte d'interessos, un advocat que el defensi i un procurador que el representi. Abans de nomenar-lo, ha de comunicar a Pelayo el nom del procurador i de l'advocat triats.

Arbitratge de llei.

L'assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada. Segons el que estableix l'art. 76 E de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.

Deure d'informació.

Ha de comunicar de manera immediata a Pelayo les reclamacions, citacions i notificacions que rebí, tot indicant el mitjà i la data de recepció. Ha d'informar amb precisió, com a exigència necessària per justificar i determinar els honoraris i despeses d'advocat i procurador, sobre les actuacions desplegades en les seves diferents fases, i ha d'encarregar al lletrat designat que dugui a terme en nom seu les comunicacions pertinents.

Obligacions de l'assegurat en cas de bon fi de la reclamació.

Un cop aconseguides les indemnitzacions del tercer responsable, en primer lloc es reintegraran a Pelayo les quantitats sobre les quals hagués adquirit drets. Si l'afer es guanya amb imposició de costes al contrari, les haurà de reclamar en execució de sentència al condemnat en costes. Només si s'acredita judicialment la insolvència del condemnat en costes, Pelayo abonarà les despeses causades.

Quin límit de cobertura té aquesta garantia?

El límit per a la garantia de protecció jurídica és el que s'indica a les Condicions Particulars, i s'amplia pel que fa a constitució de fiances en

causa penal fins al límit de capital assegurat en la garantia de responsabilitat civil familiar.

Serveis d'alt valor addicional en la seva pòlissa

Assessoria de la llar

Què és?

Amb Assessoria de la Llar, Pelayo posa a disposició de l'assegurat un número de telèfon, a través del qual se li proporcionarà informació i orientació verbal sobre la millor manera de defensar els seus drets i reclamar sobre determinats assumptes relacionats amb el seu HABITATGE.

Assessoria de la Llar no cobreix les despeses dels tràmits, gestions, honoraris d'advocat i drets de procurador en via amistosa, arbitral o judicial, sobre la realització o intervenció dels quals decidirà i costejarà el propi assegurat a partir de l'assessorament de Pelayo.

Qui pot utilitzar aquest servei?

- L'assegurat titular de la pòlissa.
- El seu cònjuge o company.
- Els seus fills, sempre que convisquin en el mateix domicili.
- Els seus ascendents, sempre que hi convisquin i en depenguin econòmicament.

Relació d'assumptes relatius al seu habitatge sobre els quals li proporciona assessorament Assessoria de la Llar.

- Lloguer d'habitatge.
- Escripures, Hipoteques.
- Garanties sobre reparacions.
- Compravenda.
- Comunitat de veïns.
- Places de garatge.

Els nostres professionals al seu servei.

Siempre que lo necesite, se le facilitará profesional cualificado para atender los servicios solicitados que se encuentren entre los siguientes:

Serveis d'alt valor addicional en la seva pòlissa

- Paletes
- Antenistes
- Envernissadors
- Fusters
- Tancaments metàl·lics
- Manyans
- Contractistes
- Vidriers
- Electricistes
- Electrodomèstics
- Emmoquetadors
- Guixaires
- Lampistes
- Netejavidres
- Neteges generals
- Parqueters
- Persianes
- Pintors
- Porters automàtics
- Tapissers
- Televisors i vídeos

No es cobrarà cap despesa pel desplaçament. L'abonament de la factura corresponent al servei prestat pel professional va a càrrec de l'assegurat.

Condicions comunes a totes les garanties

Actualització de les prestacions.

Les prestacions pactades en les Condicions Particulars s'actualitzen en cada renovació del segur seguint les fluctuacions de l'Índex de Preus de Consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística.

Millora en casos de mal assegurament.

- Sempre que romangui en vigor l'actualització de les prestacions, en el cas que el valor real o de nou, segons l'opció triada, excedeixi en el moment de l'accident en menys d'un vint per cent respecte de la suma assegurada, la indemnització es calcularà sense tenir en compte si s'ha produït malament assegurament.
- Si la suma assegurada en ESTRIS no és inferior al cinquanta per cent del seu

valor de nou, en els accidents amb danys inferiors a 600 Euros, tampoc es tindrà en compte el mal assegurament.

- Prèviament el prenedor/assegurat procedirà a l'actualització de la suma assegurada en el seu valor de nou.

Cobertura geogràfica.

Aquells accidents produïts fora d'Espanya que tinguin cobertura per la pòlissa estaran garantits en els països de la Unió Europea, Islàndia i Noruega.

Comunicació de l'accident.

Tan prompte com tingui coneixement de l'accident, haurà de comunicar-lo a Pelayo, que posa a la seva disposició la seva àmplia xarxa d'oficines i mediadors, així com un telèfon d'assistència les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

Peritatge previ a la reparació.

És indispensable que un perit professional valori els danys; aquest peritatge s'haurà d'iniciar en el termini màxim de cinc dies hàbils des que es va comunicar l'accident. Aquest termini està sotmès a la disponibilitat de l'assegurat per facilitar al perit la visita al lloc de l'accident.

Preu del segur.

El preu del segur es determina i actualitza en funció d'estadístiques sectorials i pròpies de Pelayo, obtingudes a partir de dades sobre nombre d'accidents ocorreguts, cost de les indemnitzacions, cost de mà d'obra en les reparacions, peces de reposició i altres factors que modifiquin el risc suportat per Pelayo.

El preu és diferent en funció del valor dels béns assegurats i de les següents característiques de l'habitatge:

- Població on està situada.
- Ús al que es destina.
- Nombre de metres quadrats construïts.
- Tipus d'habitatge (pis, xalet, habitatge unifamiliar, home mòbil).
- Les proteccions que reuneix (reixes, alarma, vigilància).

Condicions comunes a totes les garanties

Haurà de comunicar la seva modificació a Pelayo, ja que si per ells canvia el preu i no es comuniquen, en cas d'accident les prestacions de la seva pòlissa poden veure's afectades per mal assegurament. O per contra pot estar pagant una cosina superior a la qual realment li correspon.

Exigibilitat de factura.

Per indemnitzar, Pelayo haurà de disposar de les factures corresponents.

Repetició de Pelayo.

Pelayo podrà fer una repetició, per l'import de les indemnitzacions que hagi de satisfer, contra:

- L'assegurat en cas de dol.
- El tercer responsable dels danys.
- L'assegurat i el prenedor per causes del contracte d'assegurança.

Règim de derrames.

Els resultats de cada exercici donaran lloc a la corresponent derrama activa o retorn i, si escau, passiva. Per calcular i distribuir les derrames, caldrà atènyer-se al que disposen els Estatuts Socials.

La falta de pagament de les derrames passives serà causa de baixa del mutualista, un cop hagin passat 60 dies naturals des que hagués estat requerit fefaentment per al pagament; no obstant això, el contracte de l'assegurança continuarà vigent fins al pròxim venciment del període d'assegurança en curs, i en aquest moment quedarà extingit, però subsistirà la responsabilitat del mutualista pels seus deutes pendents.

Clausulas a les quals haurà de prestar especial atenció per limitar la cobertura de la seva pòlissa

En totes les garanties

S'exclouen del contracte els fets i conseqüències següents:

- a) Aquells que no constin expressament com coberts en el contracte.

Clausulas a les quals haurà de prestar especial atenció per limitar la cobertura de la seva pòlissa

- b) Els causats intencionadament pels ocupants de l'habitatge o els seus familiars, així com el cas de falsedat intencionada o simulació en la declaració de l'accident. La intencionalitat haurà de ser demostrada per l'assegurador i, en última instància, haurà de ser declarada per sentència judicial ferma.
- c) Modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- d) Els fets declarats pel govern com "catàstrofe o calamitat nacional".
- e) La pràctica de qualsevol activitat professional, mercantil o de caràcter associatiu i els danys resultants de la dedicació de l'habitatge assegurat per a activitats distintes de les de casa-habitació, així com el mobiliari, aixovar, mostraris i materials propis de qualsevol activitat comercial o professional.
- f) Els béns propietat de terceres persones en poder de l'assegurat.
- g) Els causats per matèries explosives, tòxiques o perilloses en general, distintes de les utilitzades en els serveis domèstics de l'habitatge.
- h) Els danys com a conseqüència de defecte de construcció o treballs de reparació o manteniment de l'habitatge.
- i) Els Estris situats en dependències annexes com jardins, terrasses, porxos o similars, patis o jardins de l'habitatge en cas de robatori, furt o fenòmens meteorològics.
- j) Els vehicles a motor, remolcs o embarcacions.
- k) En cas de substracció de targetes de crèdit, les pèrdues que no s'hagin produït dintre de les 48 hores anteriors o posteriors al dia que s'hagi comunicat la substracció a l'entitat emissora de la targeta.
- l) Les joies i els diners en efectiu en cas de furt.
- m) En la cobertura de Solucions estètiques en Habitatge les piscines, murs, i tanques.
- n) Els serveis d'assistència prestats per professionals distints dels concertats per Pelayo a través del nombre de telèfon 902 31 12 31, que es proporciona a l'assegurat en la targeta d'Assistència 24 hores.

La suma assegurada en Habitatge, Estris o Responsabilitat Civil, representa el límit màxim d'indemnització a pagar per Pelayo en cada accident.

A la garantia de responsabilitat civil familiar.

Se n'exclouen els danys que derivin dels fets següents:

- a) La propietat, tinença o manipulació de qualsevol tipus d'armes.

Clausulas a les quals haurà de prestar especial atenció per limitar la cobertura de la seva pòlissa

- b) Les agressions físiques, excepte en els casos provats de legítima defensa.
- c) Les responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per un assegurança obligatòria.
- d) Les feines de construcció o reparació de l'habitatge si no estan fetes per l'assegurat o per un familiar que hi convisqui.

A la garantia de protecció jurídica.

No es cobreix:

- a) La defensa de la responsabilitat civil, ja que queda coberta per la garantia de responsabilitat civil.
- b) Les reclamacions i els recursos inviablès o temeraris. Podrà continuar-les l'assegurat pel seu propi compte, i Pelayo haurà de pagar els honoraris dels professionals si s'obtenen indemnitzacions superiors a les que ofereixen els responsables.
- c) Les despeses d'habilitació o col·legiació del lletrat o procurador i les seves despeses de viatge, allotjament i dietes.

Límit de cobertura: la quantitat establerta a les condicions particulars, sense sobrepassar en cap cas els imports de les normes orientadores del col·legi professional corresponent.

Esdeveniments extraordinaris.

S'exclouen del contracte:

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes marins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els provocats de manera violenta com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Aquests riscos estan coberts pel Consorci a través de "Els riscos extraordinaris i el Consorci de Compensació d'Assegurances".