

Pelayo

Automòbil Famílies Joves

En la recerca de la MÀXIMA TRANSPARÈNCIA en la informació subministrada per PELAYO MUTUA D'ASSEGURANCES en els seus productes, aquest document romandrà a disposició de les persones que ho sol·licitin per a la seva revisió i estudi, fins i tot la firma del contracte.

Estimat/ada mutualista:

PELAYO MÚTUA D'ASSEGURANCES, té vocació d'apropar l'assegurança a la ciutadania, per convertir-la en quelcom pròxim i accessible. En aquesta línia treballem dia a dia, per posar a la seva disposició una assegurança fàcil d'entendre, sense tràmits complicats i amb la garantia que complirem el pactat. Com podrà comprovar en les següents línies, no es tracta de simples paraules.

La llarga tradició i experiència de la nostra entitat ens ha permès conèixer la importància d'establir un estret contacte amb els nostres clients, escoltar-los i contestar-los amb solucions.

Sobre aquesta base li presentem, fins i tot abans de contractar, la nostra Pòlissa d'Assegurança. Compta amb les garanties més actuals, redactades de forma clara, comprensible, sense "lletra petita", perquè pugui conèixer millor les possibilitats que aquesta pòlissa li brinda complint amb els requeriments del PACTE PER LA TRANSPARÈNCIA establert per PELAYO MÚTUA D'ASSEGURANCES amb les organitzacions de consumidors.

No només cuidem les nostres formes. També ens preocupem per oferir un servei còmode i proper per a atendre'l en qualsevol gestió que necessiti, des de contractar una assegurança, pendre nota d'un sinistre o facilitar-li tota informació o aclariment que necessiti, posant a la seva disposició una extensa xarxa de mediadors i oficines pròpies, així com internet i el nostre servei d'atenció telefònica. Volem estar al seu servei permanentment, 24 hores al dia, tots els dies de l'any

Perquè senti el nostre convenciment que farem les coses bé, posem al seu abast els mitjants més qualificats per la resolució de discrepàncies sobre la pòlissa: el Defensor del client, les organitzacions de Consumidors i el Certificat de Garantia de l'Assegurança, pel qual li tornem els seus diners si no es compleix amb les prestacions pactades.

Per acabar un últim aclariment: desitgem comptar amb vostè per millorar. Perquè no hi ha res més valuós que l'opinió dels clients o dels qui poden arribar a ser-ho per poder adequar-nos a les seves noves aspiracions i necessitats.

Gràcies per la seva confiança.



José Boada Bravo
Presidente

Index

Definicions d'interès per a la comprensió de la pòlissa	7
Marc jurídic de la pòlissa	8
Assegurança bàsica	11
• La responsabilitat civil	12
• La protecció jurídica de l'automobilista	13
• Els accidents personals	17
• L'assistència en viatge blava	21
Assegurança combinada: assegurança bàsica més...	29
• Els vidres	30
• El robatori	30
• L'incendi	32
Assegurança tot-risc: assegurança combinada més...	33
• Els danys propis	34
Assegurances complementàries...	37
• Carnet i punt	38
• El vida prenedor	40
Condicions comunes a totes les cobertures	42
Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa	44

Definicions d'interès per a la comprensió de la pòlissa

- **ASSEGURADOR.** Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, persona jurídica que assumeix els riscos coberts a la pòlissa (en endavant Pelayo).
- **MUTUALISTA o PRENEDOR.** Persona física o jurídica que contracta la pòlissa amb Pelayo.
- **PÒLISSA.** Conjunt de documents que contenen les condicions del contracte d'assegurança: generals, particulars, especials i suplementos posteriors per modificació del contracte.
- **ASSEGURAT.** Persona física o jurídica titular de l'interès emparat per l'assegurança.
- **ACCIDENT DE CIRCULACIÓ.** Fet imprevist, violent, aliè a l'atenció de l'assegurat, que es produeix per un imprevist de la circulació.
- **IMPREVISTOS DE LA CIRCULACIÓ.** Són els derivats del risc creats per a la conducció de vehicles de motor, tant per garatges i aparcaments, com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com en vies o terrenys que, sense tenir tal aptitud, siguin d'ús comú.

No s'entendran com a imprevistos de circulació:

- Els derivats de la celebració de proves esportives amb vehicles de motor en circuits destinats o habilitats per a les proves esmentades.
 - Els derivats de la realització de tasques industrials o agrícoles per a vehicles de motor especialment destinats per a això.
 - La utilització d'un vehicle de motor com a instrument de la comissió de delictes dolosos contra les persones i els béns.
- **SINISTRE TOTAL.** Quan l'import pressupostat de la reparació del vehicle accidentat excedeixi el 100% del valor de nou o de Ganvam segons correspongui per l'antiguitat del vehicle.
 - **VALOR DE NOU.** Preu de venda al públic en estat de nou del vehicle assegurat, incloent-hi els impostos que es corresponguin pel seu ús, excepte quan siguin fiscalment deduïbles pel propietari.

Definicions d'interès per a la comprensió de la pòlissa

- **VALOR D'ADQUISICIÓ.** Import pagat pel propietari per a l'adquisició del vehicle assegurat, incloent-hi els impostos que es corresponguin pel seu ús, excepte quan siguin fiscalment deduïbles pel propietari.
- **VALOR GANVAM.** Valor que el vehicle tindria a la venda, un cop obtingut el butlletí estadístic que publica l'Associació Nacional de Venedors de Vehicles a Motor, Reparació i Recanvis (GANVAM), quan tingui lloc l'accident.
- **ELEMENT EN SÈRIE.** Els inclosos sempre per a aquell model de vehicle pel fabricant sense sobrepreu, sense els quals no és possible adquirir-lo en el mercat.
- **ACCESSORIS EXTRES.** Els sol·licitats expressament pel comprador del vehicle o inclosos de manera addicional als de sèrie com a regal o oferta.
- **EQUIPATGE.** Objectes que habitualment s'enduu un particular en cas de desplaçament per carretera, s'hi inclouen els objectes personals. En cap moment es consideraran com a tal les mercaderies, càrrega i útils de caràcter professional o mercantil.

Marc jurídic de la pòlissa

Aquesta pòlissa d'assegurança s'ha d'interpretar en el marc de la legislació vigent. Mereixen esment especial per la seva transcendència sobre les garanties d'aquesta pòlissa:

- *La Llei 26/1984 General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris de 19 de juliol.*
- *La Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.*
- *RD Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre pel qual s'aprova el text refós de la LLei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.*
- *El Reglament 2486/1998 d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades i posteriors modificacions.*
- *La Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de vehicles a Motor i el seu Reglament.*

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició de l'assegurança o de les clàusules acordades, podrà reclamar a Pelayo en el termini d'un mes des del lliurament de la pòlissa per resoldre la divergència. Transcorregut aquest termini s'estarà al que es disposa a la pòlissa.

Solució de discrepàncies sobre la pòlissa.

En cas de litigi, podrà presentar reclamació:

- *Per escrit, a qualsevol oficina de Pelayo i en el Departament d'atenció al Client, a través de l'imprès de reclamació disponible.*
- *Al Defensor del client a través de l'apartat de correus corresponent i/o adreça de correu electrònic.*
- *A través de les Organitzacions de Consumidors i Usuaris.*
- *A la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant el Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat.*
- *En qualsevol cas, per via judicial davant dels Jutges i Tribunals competents.*

Autoritat de Control.

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a Espanya al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances.

Deleyo

Assegur- rança bàsica

-
- La responsabilitat civil
 - La protecció jurídica de l'automobilista
 - Els accidents personals
 - L'assistència en viatge blava

La responsabilitat civil

La responsabilitat civil

Què és?

El fet de conduir o tenir la propietat d'un vehicle implica una responsabilitat civil pels accidents que es produeixin. Aquesta cobertura respon a la necessitat legal d'establir una assegurança sobre el vehicle a motor.

Què es cobreix?

Responsabilitat civil en la circulació de vehicles a motor.

Les indemnitzacions a què estigui obligat legalment com a conductor o propietari del vehicle assegurat amb motiu de fets de la circulació. Aquesta obligació sorgeix:

- Com a responsable dels danys causats a les persones. No serà responsable quan es demostrï que els danys van ser deguts únicament a la conducta o negligència del perjudicat o a força major estranya a la conducció o funcionament del vehicle.
- Com a responsable per danys als béns, si es produeixen per culpa o negligència de l'assegurat.

Responsabilitat civil per l'equipatge.

Les indemnitzacions pels danys ocasionats a tercers per caiguda a la via pública de l'equipatge transportat a l'interior del vehicle, a la baca o al portaesquís.

Direcció Jurídica.

Pelayo s'encarregarà de la direcció jurídica de la defensa civil de l'Assegurat en els procediments en què es pugui veure involucrat per la responsabilitat civil de les cobertures anteriors. Per això, Pelayo designarà lletrat que el defensi i procurador que el representi. L'Assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària i atorgarà els poders imprescindibles.

Fiances.

La constitució de fiances exigides judicialment per garantir la responsabilitat civil de l'Assegurat i el pagament de les costes del procés.

A les Condicions particulars s'estableix la quantia màxima de cobertura.

La protecció jurídica de l'automobilista

Què és?

En cas de resultar perjudicat per un accident de circulació és imprescindible comptar amb una assegurança que garanteixi l'assessorament d'experts que realitzin la reclamació dels danys, evitin molèsties a les persones perjudicades i intentin aconseguir, d'una manera professional, que el responsable es faci càrrec dels danys.

Què es cobreix?

L'assegurança de protecció jurídica de l'automobilista cobreix els següents fets derivats de l'accident de circulació del vehicle assegurat, fins a la quantitat establerta en condicions particulars, sense sobrepassar els imports de les normes orientadores del corresponent col·legi professional del lloc de l'accident:

Defensa penal.

Pelayo cobreix, en les causes penals per imprudència dirigides contra el conductor o propietari:

- Els honoraris d'advocat i els drets de procurador quan la seva intervenció sigui preceptiva, incloent-hi el cost dels poders processalment necessaris.
- La constitució de fiances exigides per l'autoritat judicial per garantir el pagament de les costes processals i la llibertat provisional.

La protecció jurídica de l'automobilista

Reclamació de danys.

Pelayo cobreix la reclamació de danys i perjudicis causats per un tercer al vehicle assegurat i a les persones que hi viatgin. La reclamació comprèn:

- Els tràmits i gestions per via amistosa.
- L'assistència jurídica per a la reclamació via arbitral o judicial.
- Atenció directa dels danys materials reclamats, quan Pelayo hagi obtingut la conformitat al seu pagament per l'entitat asseguradora responsable.
- Les despeses de peritatge dels danys materials ocasionats en el vehicle.

El vianant.

La garantia de la reclamació de danys s'amplia a favor del prenedor de l'assegurança, del propietari i del conductor declarat a la pòlissa per a la reclamació dels danys que pateixin en un accident de circulació com a vianants.

Defensa de Multes de Tràfic.

Pelayo assumeix la redacció i presentació dels escrits d'al·legacions i de recursos administratius contra les sancions amb repercussió econòmica relatives a la circulació en territori espanyol, a causa de infraccions al Reglament General de Circulació, Llei sobre Tràfic, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial i Ordenances Municipals, imposats als assegurats per les prefectures Provincials de Tràfic o Organismes de Tràfic de les Comunitats Autònomes o Ajuntaments.

Les persones assegurades seran el conductor, prenedor i propietari declarats en condicions particulars, en infraccions comeses amb el vehicle assegurat.

Límit màxim: cinc multes a l'any.

Rebuda la sanció per l'assegurat aquest declararà el fet i farà arribar a Pelayo la denúncia de la infracció amb el sobre en el qual va ser remesa, en un termini màxim de 5 dies naturals des de la notificació. Haurà de realitzar el lliurament personalment en les nostres oficines o per fax. Podrà enviar-la igualment per

correu, però en aquest cas no podem responsabilitzar-nos de retards o pèrdues degudes al servei de correus.

Assessoria de l'automòbil.

Pelayo posa a la seva disposició assessorament jurídic telefònic sobre assumptes relatius a l'automòbil, proporcionant-li informació i orientació sobre la millor forma de defensar els seus drets. Pelayo no assumirà honoraris d'advocat ni de procurador en via amistosa, arbitral o judicial, la intervenció la decidirà i pagarà el propi assegurat a partir de l'assessorament de Pelayo.

Aquest servei podrà ser utilitzat per:

- El prenedor, conductor i propietari declarats en la pòlissa.
- El seu cònjuge o company.
- Els seus fills, sempre que convisquin en un mateix domicili.
- Els seus ascendents, sempre que convisquin i depenguin econòmicament d'ell.

Relació d'assumptes sobre els quals es proporciona assessorament:

- Garanties sobre reparacions.
- Altes i baixes en Tràfic.
- Impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Matriculacions.
- Transferències de vehicles.
- Inspecció Tècnica de Vehicles.
- Permisos de conducció.
- Garantia en la compra del vehicle.

Per a la presentació d'aquest servei haurà de contactar amb el número de telèfon (902 35 22 35).

Dades imprescindibles per iniciar la reclamació.

- Si l'accident l'ha provocat un altre vehicle, la matrícula o el nom complet i l'adreça del conductor contrari.
- Si l'accident l'ha provocat un vianant, el seu nom complet i l'adreça, i si l'ha ocasionat un animal o un objecte, aquestes mateixes dades del seu propietari o posseïdor.

La protecció jurídica de l'automobilista

Llibertat d'elecció.

L'assegurat té dret a escollir lliurement el procurador que el representi i l'advocat que el defensi des del moment de la declaració del sinistre. Els professionals esmentats gaudiran de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica de l'assumpte. Aquest dret s'entén sense perjudici del que ja l'assisteix segons la legislació per escollir, davant de qualsevol tipus de procediment o en cas de conflicte d'interessos, un advocat que el defensi i un procurador que el representi.

Abans de procedir al seu nomenament, comunicarà per escrit a Pelayo el nom del procurador i advocat escollit.

Arbitratge de llei.

L'assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada. Segons el que estableix l'art. 76 E de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.

Deure d'informació.

Haurà de comunicar a Pelayo, de manera immediata, les reclamacions, citacions i notificacions que rebí, indicant el mitjà i la data de recepció.

Informarà amb precisió, com a exigència necessària per a la justificació i determinació dels honoraris i les despeses d'advocat i procurador, sobre les actuacions desplegades en les diferents fases i encarregarà al lletrat designat que complimenti en nom seu les comunicacions pertinents.

Obligacions de l'assegurat en cas de bon final de la reclamació.

Una vegada aconseguides les indemnitzacions del tercer responsable, s'aplicaran en primer lloc a reintegrar a Pelayo les quantitats sobre les quals hagi adquirit drets.

Si l'assumpte es guanya amb imposició de costes al contrari, haurà de reclamar-les en execució de sentència al condemnat en costes. Tan sols si és acreditada judicialment la insolvència del condemnat en costes, Pelayo abonarà les despeses causades.

Els accidents personals

Què és?

És una assegurança d'accidents destinada, segons s'estableixi en condicions particulars, a la persona que condueix o a les persones que ocupen les places del vehicle en cas d'accident de circulació. És especialment necessària per al conductor perquè està exclòs de l'assegurança de responsabilitat civil.

Què es cobreix?

Les següents conseqüències, sobre l'assegurat, d'un accident de circulació en què estigui implicat el vehicle d'aquesta pòlissa.

Defunció.

- El capital establert en condicions particulars.
- El doble del capital, en cas de defunció en el mateix accident del matrimoni o parella de fet amb fills comuns menors o majors d'edat incapacitats.
- En cas de defunció d'incapacitats o menors de catorze anys, atès que d'acord amb la legislació no són assegurables per al cas de mort, es pagarà exclusivament la quantitat destinada a cobrir les despeses del sepeli.

El beneficiari ha de proporcionar a Pelayo, per rebre el capital pactat:

- Certificació del metge que hagi assistit l'assegurat i informe del forense amb data, circumstàncies i causes de la defunció.
- Certificat de defunció i DNI del difunt.
- Certificació del Registre General d'Actes d'Última Voluntat.
- Còpia del testament i, si n'hi ha, còpia de la declaració notarial o judicial d'hereus.
- DNI i NIF de cada beneficiari.
- Còpia de l'imprès complimentat de liquidació de l'Impost de Successions i Donacions.

Els accidents personals

Invalidesa.

- El capital establert en condicions particulars en cas d'invalidesa permanent absoluta, que és la que inhabilita l'assegurat que pateix l'accident de circulació amb abast complet i de forma permanent per a qualsevol professió i ofici.
- El doble del capital d'invalidesa permanent absoluta quan es tracti de gran invalidesa i, per tant, aquesta impedeixi realitzar els actes més essencials de la vida: aixecar-se, estirar-se, vestir-se, rentar-se o prendre aliments.
- Un percentatge del capital d'invalidesa permanent absoluta segons la taula establerta a continuació en cas de seqüeles permanents de caràcter funcional que determinen una invalidesa permanent parcial.

60 %.

Pèrdua o incapacitat funcional completa de la mandíbula, d'un braç, d'una mà, d'una cama o d'un peu; anquilosi completa dels malucs, deformació greu de les vèrtebres cervicals; resecció total de pulmó; gastrectomia total; estenosi de laringe; afectació hepàtica greu, nefrectomia bilateral o insuficiència renal greu (diàlisi permanent).

30 %.

Pèrdua o incapacitat funcional completa d'un ull, d'una orel·la, d'un dit polze; anquilosi completa d'espatlla o colze; reducció de la capacitat visual o auditiva en més d'un 50 per 100; escurçament en més de 5 centímetres d'un membre inferior; pèrdua de potència d'una cama, superior a un 50 per 100; deformació greu de les vèrtebres dorsals i lumbars; amputació de tres o més dits d'un peu o d'una mà; cistotomia; pròtesi aòrtica o valvular.

10 %.

Anquilosi de canell; pèrdua de dos dits de la mà, del polze o del dit gros del peu; extirpació del braç; deformació greu de les vèrtebres sacres.

- Queden fora de la taula i no són indemnitzables les cicatrius, seqüeles estètiques i deformitats de significació funcional.
- Els tipus de seqüeles permanents de caràcter funcional que no hi apareguin s'indemnitzaran per analogia amb altres casos de la taula.
- Les limitacions i les pèrdues anatòmiques parcials seran indemnitzades amb un criteri de proporcionalitat.
- Diversos tipus de seqüeles permanents de caràcter funcional derivats del mateix accident s'indemnitzaran acumulant-ne els percentatges, amb un màxim del 80 per 100.

La suma de percentatges per diversos tipus de seqüeles permanents de caràcter funcional parcial en un mateix membre o òrgan no podrà ser superior al percentatge establert per al cas de la seva pèrdua total.

- La prestació diària establerta a les condicions particulars als assegurats entre 16 i 70 anys d'edat, quan necessitin assistència sanitària com a conseqüència de l'accident i es trobin temporalment incapacitats de forma absoluta per al treball, d'acord amb les següents normes:
 - Quan l'assegurat realitzi una activitat remunerada, la prestació se satisfarà mentre la invalidesa temporal li impedeixi dedicar-se absolutament a la seva tasca i es trobi en situació de baixa mèdica, que haurà d'acreditar amb els corresponents informes de baixa i d'alta.
 - Quan l'assegurat no realitzi una activitat remunerada, la prestació diària serà satisfeta pels dies que la invalidesa temporal li impedeixi dedicar-se absolutament a l'activitat no remunerada que desenvolupi, per a la qual cosa haurà de presentar un certificat mèdic que acrediti aquest nombre de dies.

Regles aplicables en invalidesa.

- Si un òrgan afectat presentava amb anterioritat a l'accident limitacions funcionals, el percentatge aplicable a la invalidesa serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i el de la resultant de l'accident.

Els accidents personals

- La invalidesa s'avaluarà, com a màxim, en transcórrer un any des de la data de l'accident, llevat que el lesionat continuï necessitant assistència mèdica. Si el metge designat per Pelayo dictamina, abans que transcorri l'any, que les conseqüències de les lesions deriven irremeiablement cap a una determinada invalidesa de les cobertes en pòlissa, es procedirà sense demora al pagament de la prestació segons aquest dictamen.
- Les prestacions de defunció i les d'invalidesa són incompatibles entre elles.
- Per obtenir el pagament de la prestació per invalidesa permanent, haurà de presentar certificat mèdic que indiqui la data d'origen, les causes, l'evolució i les seqüeles de l'accident, de manera que pugui determinar-se el tipus d'invalidesa resultant, així com sotmetre's a reconeixement pel metge designat per Pelayo, perquè n'efectuï la valoració oportuna.

Les prestacions pactades per defunció i invalidesa s'actualitzaran en cada venciment anual en funció de l'Índex de Preus de Consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística.

Assistència sanitària.

Les següents despeses de l'assistència sanitària prestada en els 365 dies següents a l'accident, fins a la quantitat establerta en condicions particulars:

- Assistència mèdica i quirúrgica.
- Internament en centre sanitari.
- Trasllat en ambulància.
- Despeses de farmàcia.
- Rehabilitació física i transport a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades.
- Despeses de rescat i servei de salvament per serveis especialitzats requerits per l'autoritat competent o serveis mèdics d'urgència.
- Implantació i reposició de pròtesis, peces dentals i lents correctores de la visió per lesions i ruptures produïdes a l'accident, fins al 10 per 100 del capital de la garantia d'invalidesa permanent absoluta.

I, a més...

Assistència per defunció en accident de circulació.

Quan tingui contractada aquesta cobertura i es produeixi la defunció per accident de circulació del conductor o de qualsevol dels ocupants del vehicle assegurat en les condicions particulars, Pelayo li cobreix:

- **Decessos.**

Es prestaran el servei fúnebre complet per a la inhumació o incineració en territori nacional, del mort o morts en l'accident de circulació.

En cas de no poder prestar el servei fúnebre, es pagaran les despeses originades per a la inhumació o incineració, amb una presentació prèvia de les factures, amb un límit màxim de 3.000 euros per assegurat.

- **Orientació i assessorament.**

Pelayo posa a la disposició dels familiars i hereus de l'assegurat mort, un servei d'orientació i assessorament que fa referència als temes:

- Documentació Administrativa. Gestions i despeses per a obtenir la documentació relativa a certificats de registre civil per a preparar la declaració d'hereus, certificat del registre general d'actes d'última voluntat, baixa en el sistema públic sanitari i en el llibre de família, i obtenció de pensions.
- Orientació i assessorament sobre successions, productes financers, contractes d'arrendament, canvis de titularitat, assessorament extrajudicial.

Per a la prestació d'aquest servei haurà de trucar prèviament i necessàriament amb el número de telèfon 902 35 22 35.

L'assistència en viatge blava

Què és?

És una assegurança de prestació de serveis en viatge que s'inclou en l'assegurança de l'automòbil de Pelayo Mútua d'Assegurances.

L'assistència en viatge blava

Què es cobreix?

Assistència des de Km. 0

Li oferim els serveis d'assistència següents per fets esdevinguts amb el vehicle assegurat en les condicions particulars de la pòlissa i en qualsevol via apta per a la circulació a Europa o països limítrofes del Mediterrani i des de la porta del seu domicili:

Reparació d'urgència Blava.

Li oferim l'ajut tècnic necessari per avaria o accident, per intentar reprendre el viatge, però el cost de les peces utilitzades anirà a càrrec seu.

També li proporcionarem ajuda quan tingui algun problema per avaria dels eixugaparabrises, llums del davant i del darrere, intermitents, descàrrega de bateria, canvi dels pneumàtics per una punxada, manca o error de combustible, pèrdua o trencament de claus i qualsevol situació que no li permeti accedir al vehicle.

Quan es fa una reparació urgent, aconsellem que després revisi el vehicle en un taller de reparacions especialitzat.

Remolc i trasllat del vehicle.

En cas d'avaría, accident o robatori, traslladarem el vehicle al taller que vostè triï. Recuperem el vehicle encara que hagi caigut a un lloc d'accés difícil.

Límit de cobertura: 110% del valor de nou en els dos primers anys, i, en els següents, el valor de segona mà publicat per l'Associació Nacional de Venedors de Vehicles de Motor, Reparació i Recanvis.

A més, proporcionem als ocupants del vehicle remolcat un mitjà de transport adequat per tornar al seu domicili o al punt de destinació si és més proper.

Vehicle de substitució per accident o robatori.

Posem a la seva disposició un monovolumen de lloguer amb quilometratge il·limitat i assegurança obligatòria amb dispositiu de cadira infantil si calgués, per a substituir el vehicle assegurat, mentre és reparat en cas d'accident o mentre no apareix en cas de robatori, amb les següents condicions i màxim nombre de dies consecutius:

Per accident	Reparació inferior a vuit hores	2 dies
	Reparació igual o superior a vuit hores	7 dies
	Amb baixa a trànsit per reparació superior al valor del vehicle	17 dies
Per robatori	24 hores després de la denúncia	30 dies

Aquesta cobertura no inclou el combustible, que és a càrrec seu.

En iniciar el lloguer dipositarà la fiança habitual en aquests contractes, que li serà retornada quan torni el vehicle en les mateixes condicions que li va ser entregat.

El nombre d'hores de la reparació es determina segons el barem del fabricant.

Recuperació en cas de robatori.

Podrà optar entre fer servir un mitjà de transport adequat al trajecte o demanar-nos que li enviem un conductor per recollir el vehicle assegurat.

Tramesa de recanvis.

Si després d'una avaria no fos possible obtenir les peces necessàries a la mateixa localitat, ens fem càrrec de les despeses de tramesa d'aquests recanvis.

L'assistència en viatge blava

Despeses d'estada al taller.

Per l'estada imprescindible del vehicle assegurat en el lloc indicat després de l'accident, avaria o robatori.

Ampliació de l'assistència DES DEL km. 25 per fets esdevinguts amb el vehicle assegurat -Km. 10 a les illes Canàries i a les illes Balears-

Si l'avaria, accident o robatori es produeix a més de 25 quilòmetres del seu domicili -10 a les illes Canàries i a les illes Balears-, i no s'hi pot fer la reparació o el vehicle robat no apareix el mateix dia, deixarem que totes les persones que viatgen al vehicle triïn entre:

- Un allotjament, fins a la reparació o recuperació de l'automòbil, de fins a 4 nits en un hotel de com a màxim tres estrelles.
- Un vehicle de lloguer, fins a 2 dies, per tornar al seu domicili habitual o punt de destinació del viatge.

Aquesta cobertura no inclou el combustible.

Posteriorment, li cobrim el transport més adequat al trajecte per anar a recollir el vehicle reparat o recuperat o bé, si s'ho estima més, podem enviar-hi un conductor.

Ampliació de l'assistència DES DEL Km. 25 per malalties o lesions en qualsevol mitjà de transport -Km. 10 en les Illes Canàries i Balears-

El prenedor de la pòlissa i el seu cònjuge o parella de fet, així com els seus ascendents i descendents que convisquin en el mateix domicili i depenguin econòmicament del prenedor, tenen a més, i amb independència del mitjà de transport que hagin fet servir per al viatge, les cobertures relacionades a continuació quan els fets passin a partir del quilòmetre 25 des del domicili -10 a les illes Canàries i a les illes Balears-. No obstant això, si el fet passa mentre es viatja en el vehicle de les condicions particulars, les cobertures s'estenen, a més, a tots els ocupants del vehicle.

Si el prenedor és persona jurídica llavors la persona coberta serà el conductor declarat en les condicions particulars de la pòlissa.

Trasllat sanitari i hospitalització de ferits o malalts.

Traslladarem els ferits o els malalts a un centre hospitalari proper a la seva residència, o al seu domicili, quan no necessitin hospitalització. El metge de Pelayo, en contacte amb el metge que tracti el pacient, decidirà, en funció de la urgència i gravetat del cas, sobre la conveniència del trasllat, el transport que s'haurà de fer servir i el centre adequat.

Quan les lesions o la malaltia impedeixin que la resta d'assegurats continuïn el viatge pels mitjans previstos inicialment, també seran traslladats al lloc d'hospitalització del ferit o del malalt o al seu domicili habitual.

Si el metge que tracta el ferit o malalt estima que, de moment, no pot tornar al seu domicili, Pelayo es farà càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de tres estrelles amb un límit de 10 dies.

Si les lesions o la malaltia de l'assegurat impedeixen la seva tornada immediata i l'hospitalització ha de superar els deu dies, li facilitarem el transport, en el mitjà més adequat al trajecte, perquè una persona pugui anar al costat de l'hospitalitzat. A més, pagarem a aquesta persona, amb la presentació dels justificants oportuns, un allotjament de fins a 10 dies en un hotel de tres estrelles.

Quan el viatge es faci amb el vehicle assegurat en condicions particulars i cap ocupant no pugui fer-se càrrec de la conducció, hi enviarem un conductor professional per fer-ne el trasllat fins al domicili habitual a Espanya.

Pelayo no substituirà mai els organismes d'ajuda d'urgència ni es farà càrrec del cost d'aquests serveis.

L'assistència en viatge blava

Acompanyament de menors de 14 anys o incapacitats.

Quan l'assegurat sigui hospitalitzat o repatriat per defunció i viatgi amb menors de catorze anys, o bé amb persones que pel seu estat físic o psíquic no es puguin valdre per elles mateixes, i no hi hagi cap acompanyant que se'n pugui fer càrrec, assumirem les despeses de desplaçament d'un familiar que pugui responsabilitzar-se de la seva atenció.

Trasllat en cas de defunció.

En cas de defunció d'un assegurat, ens fem càrrec del transport del cos, des del lloc de l'òbit fins al d'inhumació a Espanya. També es cobreix la tornada fins al seu domicili de la resta d'acompanyants assegurats.

Es cobreixen les despeses del trasllat, no les d'inhumació.

Límit 1.500 €.

Tornada avançada per defunció.

Quan un assegurat hagi d'interrompre el seu viatge per defunció del cònjuge, parella de fet o familiar en primer grau, ens encarregarem del seu trasllat fins al lloc d'inhumació a Espanya, en el mitjà de transport més adequat al trajecte i, si fos necessari, també en viatge de tornada al lloc on es trobava inicialment.

I a més...

Ajuda a la localització i tramesa d'equipatge.

En cas de desaparició o robatori d'equipatge, li prestarem l'ajuda i l'assessorament que calgui per a la denúncia dels fets davant l'autoritat competent. Si es recuperen les pertinences, ens encarregarem de la seva expedició fins a la destinació del viatge o fins al seu domicili.

Tramesa de medicaments i d'objectes de primera necessitat.

Enviarem, allà on es trobi, els objectes o les medicines de primera necessitat que hagi oblidat al seu domicili en iniciar el viatge o en el decurs d'aquest.

També enviarem els medicaments indispensables per a un tractament mèdic, si no existeixen a la localitat on es trobi, l'import dels quals serà abonat per l'assegurat quan se'ls lliurin.

Assistència Blava exclusiva fora d'Espanya.

- Pagament de despeses mèdiques. Pelayo pagarà o reemborsarà les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització, originades a conseqüència d'un accident o d'una malaltia imprevisible.

Límit 6.000 € o 150 € en cas de despeses d'odontòleg.

- Avançament de fiança judicial per accident de circulació. L'assegurat haurà de reintegrar l'import de la fiança avançada en el termini màxim de 3 mesos a partir de la seva petició a Pelayo.

Límit 6.000 €.

- Despeses d'intendent, advocat i procurador en procediment judicial per accident de circulació.

Límit 1.200 €.

- Tramesa de fons. Gestionem la tramesa de fons, amb comunicació prèvia de la targeta de crèdit sobre la qual es farà el càrrec en el termini de deu dies, quan durant un viatge es vegi privat d'efectiu per un robatori, una pèrdua d'equipatge, una malaltia o un accident, perquè es puguin atendre els pagaments que fossin necessaris.

Límit 1.500 €.

Transmissió de missatges urgents per fets que cobreix la pòlissa.

Deleyo

Assegura- rança combinada

Assegurança Bàsica Més...

- Els vidres
- El robatori
- L'incendi

Els vidres

Els vidres

Què és?

Aquesta garantia serveix per cobrir el trencament dels vidres del vehicle en cas de:

- Xocs o impactes eventuais.
- Danys per pedris.

Què es cobreix?

Les ruptures de:

- Parabrisa davanter.
- Vidre del darrere.
- Vidres laterals.
- Sostre solar de sèrie, o com a accessori extra si està declarat en condicions particulars.

Servei a domicili de reparació de parabrisa per a petits impactes.

El robatori

Què és?

Aquesta garantia comprèn la sostracció del vehicle, ja sigui en les seves modalitats de robatori o furt. Robatori és la sostracció amb força en el vehicle. Furt és la sostracció sense l'ús de la força.

Què es cobreix?

Robatori o furt del vehicle.

- El 100 % del valor de nou del vehicle en el primer any des de la primera matriculació del vehicle, si l'assegurat és el primer propietari. Si l'assegurat és el segon o posterior propietari, el 100 % del valor d'adquisició en lloc del valor de nou.
- El 100 % del valor GANVAM del vehicle, si ha transcorregut un any des de la primera matriculació.

Danys al vehicle recuperat mentre estava robat o furtat.

Sense sobrepassar la indemnització per robatori o furt, es cobreix el 100 % del cost d'aquests danys, taxats prèviament per pèrit professional, excepte els pneumàtics, que es cobreixen segons la seva antiguitat: el 100 %, el primer any; el 80 %, el segon i tercer, i el 50 % a partir del quart any.

Robatori o furt d'elements i peces de sèrie del vehicle.

El 100 % del valor de nou, excepte els aparells d'àudio, la bateria i els pneumàtics que es valoraran d'acord amb la seva antiguitat: el 100 %, el primer any; el 80 %, el segon i tercer, i el 50 % a partir del quart any.

Robatori o furt d'accessoris extres del vehicle declarats en condicions particulars.

En cas d'estar declarats en les condicions particulars i d'acord amb la seva antiguitat, es cobreix el 100 % del valor de nou el primer any; el 80 %, el segon i tercer, i el 50 % a partir del quart.

Danys als panys, vidres i interiors, ocasionats per robar el vehicle.

El 100 % del cost d'aquests danys, taxats prèviament pel pèrit professional.

Trasllat al taller més proper o al domicili de l'assegurat des del lloc de recuperació.

En cas de robatori, l'assegurat haurà de prestar col·laboració en la recuperació i presentar a Pelayo còpia de la denúncia cursada de forma immediata davant l'organisme policial competent.

L'assegurat haurà de rebre el vehicle, si es recupera abans de ser indemnitzat per Pelayo.

En el moment de la indemnització ha de lliurar i signar la documentació necessària perquè es pugui realitzar la transferència de la propietat a favor de Pelayo, en cas que aparegui el vehicle amb posterioritat. En el moment en què això es produeixi, podrà optar per reintegrar a Pelayo la indemnització i recuperar-lo.

L'incendi

L'incendi

Què és?

Aquesta garantia comprèn tant la combustió o abrasament amb flama com l'explosió i les conseqüències de la caiguda del llamp.

Què es cobreix?

Happyend 110.

- Quan es produeixi l'incendi del vehicle en els dos primers anys des de la primera matriculació, s'abonarà el 110 % del valor de nou del vehicle si l'assegurat és el primer propietari. Si l'assegurat és el segon propietari el 110 % del valor d'adquisició en comptes del valor de nou.
- Si l'incendi es produeix transcorreguts dos anys des de la primera matriculació, s'abonarà el 110 % del valor GANVAM del vehicle.

L'Incendi d'elements i peces de sèrie del vehicle.

El 100 % del valor de nou, s'hi inclouen els pneumàtics. Els aparells d'audi i bateria es valoraran segons la seva antiguitat: un 100% el primer any, un 80% en el segon i tercer i un 50% a partir del quart.

Incendi d'accessoris extres del vehicle declarats a les condicions particulars.

Si estan declarats en les condicions particulars, es cobreixen un 100% dels danys ocasionats en l'incendi. Quan es produeixi un incendi total s'indemnitzarà segons la seva antiguitat: un 100% del valor de nou en el primer any, un 80% en el segon i tercer i 50% a partir del quart any.

Danys en equipatge i objectes personals

En cas d'incendi s'indemnitzaran els danys en l'equipatge o objectes personals amb un límit de 600 euros per sinistre. Per poder pagar la indemnització serà necessari comprovar-ne els danys.

Despeses d'extinció i de les mesures preses per impedir l'incendi.

Trasllat d'urgència al taller més proper al lloc de l'incendi.

La responsabilitat civil generada com a conseqüència de l'acció directa de l'incendi del vehicle.

En cas d'incendi, si existeix denúncia, l'assegurat haurà de lliurar a Pelayo una còpia de la declaració feta a l'organisme policial competent, precisant lloc, data i hora de l'incendi, la seva durada i la possible causa.

Deleyo

Assegura- rança tot-risc

Assegurança combinada més...

- Els danys propis

Els danys propis

Els danys propis

Què és?

Aquesta garantia permet ampliar la cobertura de l'assegurança els danys del vehicle derivats d'un accident de circulació, amb independència de qui en sigui el responsable, més una sèrie de cobertures addicionals que es relacionen a continuació.

La cobertura pot contractar-se amb franquícia, que és una quantitat a càrrec de l'assegurat en cas d'accident. La franquícia no s'aplica si l'únic dany de l'accident és la ruptura de vidres, que s'han de pagar, per tant, en la seva totalitat.

Què es cobreix?

Danys al vehicle.

Els danys produïts en tots els elements de sèrie del vehicle per:

- Accident de circulació.
- Impacte d'objectes, pedregada o calamarsa.
- Caiguda del vehicle i enfonsament de terrenys o construccions.
- Fets malintencionats de tercers i vandalisme.
- Trasllat del vehicle en altres mitjans de transport.

Es cobreix:

- Happyend 110.

Quan es produeixi sinistre total del vehicle en els dos primers anys des de la primera matriculació, s'abonarà el 110 % del valor de nou del vehicle si l'assegurat és el primer propietari. Si l'assegurat és el segon propietari el 110 % del valor d'adquisició en comptes del valor de nou.

Si l'siniestre total es produeix transcorreguts dos anys des de la primera matriculació, s'abonarà el 110 % del valor GANVAM del vehicle.

- En cas d'estar declarats en les condicions particulars, es cobreix un 100% del valor de nou dels accessoris extra. Quan es produeixi un sinistre total s'indemnitzarà segons la seva antiguitat: un 100% en el primer any, un 80% en el segon i tercer i un 50% a partir del quart.

- Sempre que el cost total de la reparació, taxada prèviament per un pèrit professional, no superi les quantitats anteriors, es cobreix la reparació al 100% per a tots els elements de sèrie, s'hi inclouen els pneumàtics.

Quan s'inclouin a les condicions particulars, també es cobreix al 100 % el cost de la reparació dels accessoris extres.

Gestió de retirada i desballestament de les restes del vehicle accidentat, prèvia realització dels tràmits legals oportuns que ha de complir el propietari del vehicle.

Reparació d'urgència sense peritatge.

Per a reparacions inferiors a 150 €.

Trasllat d'urgència al taller més proper a l'accident.

Danys en equipatge i objectes personals.

En cas d'accident s'indemnitzaran els danys en l'equipatge o objectes personals amb un límit de 600 euros per sinistre. Per poder pagar la indemnització serà necessari comprovar-ne els danys

Vehicle de lloguer.

Si es declara sinistre total el vehicle assegurat durant els dos primers anys des de la primera matriculació, es tindrà dret a un vehicle de lloguer amb un límit màxim de 210 €.

De la 9

Assegurances complementàries

-
- Carnet i punt
 - El vida prenedor

Carnet i punt

Carnet i punt

Què és?

Un assegurança mitjançant la qual Pelayo l'assessora sobre assumptes relatius al carnet per punts, i l'indemnitza davant la pèrdua del permís de conduir.

Qui està cobert?

El prenedor de l'assegurança declarada en les condicions particulars. Quan el prenedor sigui una persona jurídica, l'assegurat serà el conductor declarat en la pòlissa.

Què es cobreix?

Carnet per punts.

Pelayo posa a la seva disposició un servei d'assessorament telefònic sobre assumptes relatius a la normativa legal i al sistema del carnet per punts.

- Ofereix informació i assessorament sobre les sancions que resten punts i fórmules de recuperació.
- Pelayo assumeix la redacció i la presentació dels escrits d'al·legacions i de recursos administratius contra les sancions imposades a partir de la data de vigència de l'assegurança amb repercussió en pèrdua de punts, relatives a la circulació en territori espanyol.
- Els tràmits i el cost del curs de recuperació parcial de punts perduts per sancions imposades a partir de la data de vigència de l'assegurança. El límit de la cobertura serà de 200 euros.
- Els tràmits i el cost del curs de recuperació del permís de conducció, després de perdre el total dels punts assignats, per sancions imposades a partir de la data de vigència de l'assegurança. El límit de la cobertura serà de 500 euros.

Per a la prestació d'aquest servei haurà de trucar prèviament i necessàriament al número de telèfon 902 35 22 35.

Retirada del carnet.

Quan es tingui contractat, Pelayo garanteix un subsidi mensual a les persones que per diverses circumstàncies, la retirada del carnet els pugui produir un perjudici econòmic.

- **Subsidi particular.**

Dirigit a conductors no professionals, es pagarà un subsidi mensual establert en condicions particulars, en el cas de privació del permís de conduir per sanció governativa o sentència judicial ferma, o com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, per sancions imposades a l'assegurat a partir de la contractació de la cobertura.

Les mensualitats que s'han d'indemnitzar, amb un màxim de dotze, s'ajustaran al període de retirada del permís de conduir indicat en la sanció governativa o sentència judicial ferma, o en el cas que s'hagin produït per la pèrdua total dels punts assignats, fins que es recuperi.

- **Subsidi professional.**

Dirigit a conductors professionals, es pagarà un subsidi mensual establert en condicions particulars, en el cas de privació del permís de conduir per sanció governativa o sentència judicial ferma, o com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, per sancions imposades a l'assegurat a partir de la contractació de la cobertura.

Les mensualitats que s'han d'indemnitzar, amb un màxim de trenta-sis, s'ajustaran al període de retirada del permís de conduir indicat en la sanció governativa o sentència judicial ferma, o en el cas que s'hagin produït per la pèrdua total dels punts assignats, fins que es recuperi.

- **Què s'ha de fer en cas de retirada del carnet?**

L'assegurat farà arribar a Pelayo tota la documentació relativa a la retirada del carnet en el termini de 7 dies des que li ho van notificar. Per efectuar el pagament del subsidi mensual haurà d'aportar, a més:

- si és per sanció governativa, una còpia de la resolució corresponent.
- si és per l'autoritat judicial, una còpia de la sentència judicial ferma.
- si és per la pèrdua total dels punts assignats, una còpia de la resolució corresponent.

En tots els casos serà necessari el comprovant del lliurament del permís de conduir a l'autoritat governativa o judicial corresponent.

El vida prenedor

El vida prenedor

Qué és?

Una assegurança col·lectiva de vida anual renovable per al prenedor de la Pòlissa d'Assegurances d'Automòbil, que es contracta com a garantia complementària, d'acord amb la Declaració de Salut que forma part de la pòlissa a la qual aquesta assegurança de vida s'incorpora.

Què es cobreix?

Pelayo assumeix les següents garanties per a l'assegurat declarat en el certificat individual de les condicions particulars i amb els límits que en ell figuren:

- Principal:
Defunció.
- Complementàries:
Invalidesa Permanent Absoluta.
Defunció per Accident.
Defunció per Accident de Circulació.

Garantia Principal de Defunció.

Per aquesta garantia Pelayo pagarà el capital convingut en cas de defunció per qualsevol causa excepte per suïcidi durant el primer any de vigència de l'assegurança de vida.

Garantia Complementària d'Invalidesa Permanent Absoluta.

Per aquesta garantia Pelayo pagarà el capital convingut en cas d'Invalidesa Permanent Absoluta. S'entén per Invalidesa Permanent Absoluta la situació física irreversible provocada per accident o malaltia determinant de la total ineptitud de l'assegurat per al manteniment permanent de qualsevol relació laboral o activitat professional. La indemnització anticipada d'aquesta garantia suposarà l'extinció de l'assegurança de vida.

Garantia Complementària de Defunció per Accident.

Per aquesta garantia Pelayo pagarà un capital addicional i igual al de la Garantia Principal en cas de defunció causada per un accident. S'entén per defunció per

accident al causat per lesió corporal deguda a l'acció directa d'un esdeveniment exterior sobtat i violent, que genera la defunció dintre d'un any a partir de la data que va sofrir la lesió.

Garantia Complementària de Defunció per Accident de Circulació.

Per aquesta garantia Pelayo pagarà un capital addicional i igual al de la garantia de Defunció per Accident. Es considera que un accident és de circulació en els següents supòsits:

- Defunció, com a vianant causada per un vehicle.
- Defunció, com a conductor o passatger de vehicle terrestre.
- Defunció, com a usuari de transports públics terrestres, marítims o aeris.

Qui és el beneficiari?

El beneficiari per l'Assegurança de Vida Prenedor serà, per ordre de prelación respecte a l'assegurat: 1r Cònjuge, 2n Descendents, 3r Ascendents i 4t Hereus legals, tret que expressament hagin estat declarats altres en el certificat individual de les condicions particulars.

El beneficiari haurà d'aportar a Pelayo la següent documentació per a tramitar la indemnització:

a) En cas de Defunció:

- Certificats de naixença i defunció de l'assegurat.
- Informes del metge o hospital on va ser assistit l'assegurat, indicant origen, evolució i naturalesa de la malaltia o accident que va causar la defunció o, si escau còpia de les diligències judicials o autòpsia que acreditin la defunció per accident.
- Certificat del Registre d'Actes d'últimes voluntats, còpia de l'últim testament o declaració Notarial d'Hereus.
- Certificat Individual i últim rebut de prima abonat.
- Sol·licitud i Carta de Pagament o excepció de la Liquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions.

El vida prenedor

b) En cas d'Invalidesa Permanent Absoluta:

- Certificació mèdica o qualsevol altre document que sigui necessari per a la comprovació de la invalidesa.
- Certificat Individual i últim rebut de prima abonat.

Condicions comunes a totes les cobertures

Cobertura geogràfica.

L'assegurança cobreix a:

- Espanya i Principat d'Andorra.
- Els Països que integren la Unió Europea.
- Els països adherits al sistema de Carta Verda que consten al Certificat Internacional d'Assegurança.

Si el fet s'esdevé en un Estat diferent dels anteriors, però integrant de l'Espai Econòmic Europeu o adherit al Conveni Multilateral de Garantia, es cobrirà la Responsabilitat Civil fins al límit establert com a assegurament obligatori en aquell Estat. Això no obstant, s'aplicaran els límits de la legislació espanyola, si són superiors.

Preu de l'assegurança.

El preu de l'assegurança es determina i actualitza en funció d'estadístiques, sectorials i pròpies de Pelayo, obtingudes a partir de les dades sobre el nombre d'accidents esdevinguts, el cost de les indemnitzacions per lesions, en transacció amistosa o judicial, l'assistència sanitària, els costos de mà d'obra en la reparació, les peces de reposició i altres factors que modifiquen el risc suportat per Pelayo.

El preu és diferent en funció de:

- El domicili.
- El conductor.
- El model de vehicle i el servei a què es destina.
- La forma de pagament.

El preu variarà també en cada renovació de l'assegurança en funció del nombre d'accidents coneguts els dotze mesos anteriors a l'enviament de l'avis de cobrament en què li comuniquem el preu, sense considerar els accidents sense lesions en què existeixi un tercer responsable la Companyia d'Assegurances del qual hagi acceptat la culpa. Una vegada informat amb l'avis de cobrament, pot rescindir la pòlissa fins al mateix dia del venciment i millorar a favor seu l'exigència establerta per la Llei de Contracte d'Assegurances de comunicar la baixa amb dos mesos d'antelació.

Haurà de comunicar a Pelayo qualsevol canvi en les dades anteriors, atès que si el que es declara no coincideix amb la realitat poden succeir dues coses:

- Que les prestacions de la seva pòlissa es vegin reduïdes, perquè el preu de l'assegurança en funció del que s'ha declarat sigui menys que el preu en funció de la realitat.
- Que pagui més del que és necessari, perquè el preu de l'assegurança en funció del que s'ha declarat sigui més que el preu en funció de la realitat.

Peritatge previ a la reparació.

És indispensable la valoració dels danys pel perit professional, iniciada en el termini màxim de cinc dies hàbils des de que l'assegurat va comunicar el taller que volia realitzar la peritació. El retard en l'inici de la peritació donarà lloc a la devolució del certificat de garantia, a excepció del Perito Express per a l'incompliment del qual s'estableix una compensació específica.

Perito express.

No obstant això i per materialitzar el compromís de peritació de Perito express, Pelayo es compromet a peritar el vehicle l'endemà hàbil a la data de declaració del sinistre, sempre que es trobi dipositat al taller, o bé, a realitzar aquesta peritació posteriorment en la data que indiqui l'assegurat. Aquest compromís s'aplicarà únicament a tallers situats en el territori espanyol. Pelayo establirà cada any la quantia amb la que compensarà econòmicament a l'assegurat pel retard.

Exigibilitat de la factura.

Per indemnitzar la reparació i reposició de peces del vehicle, Pelayo haurà de comptar amb les corresponents factures.

Condicions comunes a totes les cobertures

Repetició de Pelayo.

Pelayo podrà repetir, per l'import de les indemnitzacions pagades, contra:

- El conductor, propietari i assegurat, en cas de frau.
- El tercer responsable dels danys.
- El prenedor, el propietari, i l'assegurat, per causes derivades de les Lleis i del contracte de l'assegurança.

Règim de derrames.

Els resultats de cada exercici donaran pas a la corresponent derrama activa o retorn i, en el seu cas, passiva. Per al càlcul i distribució de derrames s'accedirà als Estatuts Socials.

La falta de pagament de derrames passives provocarà la baixa del mutualista, una vegada transcorreguts seixanta dies naturals, des que van ser requerits. per al pagament; no obstant, el contracte de l'assegurança continuarà vigent fins el proper venciment del període de l'assegurança en curs, en aquest moment quedarà extingit, però subsistint la responsabilitat del mutualista per a les seves despeses pendents.

Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa

En totes les garanties.

Se n'exclouen els fets i conseqüències següents:

- a) Aquells que no consten expressament com a coberts en el contracte.
- b) La conducció sense permís o llicència en vigor.
- c) La conducció en estat d'embriaguesa, o sota la influència de drogues, estupefaents o psicotròps es determinant per les proves de detecció establertes legalment, encara quan no hi haigi cap condemna judicial que hi faci referència. Es considerarà que existeix alcoholèmia quan el conductor superi els límits legals vigents.
- d) Els danys en accessoris del vehicle no declarats.

Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa

- e) Els causats intencionadament pel prenedor, l'assegurat, propietari, conductor o familiars, així com el cas de falsedat intencionada o simulació en la declaració del sinistre.
- f) La modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- g) Els fets declarats pel govern com a "catàstrofe o calamitat nacional".
- h) En cas de participació del vehicle assegurat en apostes, desafiaments, carreres, concursos o en les proves preparatòries de conducció.

Pelayo no podrà utilitzar les clàusules b i c per negar al tercer perjudicat les indemnitzacions que li corresponguin legalment fins a les quanties de l'assegurament obligatori.

A l'Assegurança de Responsabilitat Civil.

S'exclouen els següents danys:

- a) Per les lesions o defunció del conductor.
- b) En el vehicle assegurat, en les coses que s'hi transporten, en els béns dels quals resultin titulars el prenedor, assegurat, propietari, conductor, així com els del cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.
- c) Els danys a persones i béns, si el vehicle ha estat robat o furtat.
- d) En el desenvolupament de funcions agrícoles o industrials.
- e) En vehicles no autoritzats a transportar persones.
- f) Transportant matèries inflamables, explosives, tòxiques o perilloses en general.
- g) En competicions i proves preparatòries.
- h) A l'interior de ports o aeroports.

Pelayo no podrà utilitzar les clàusules e i f per negar al tercer perjudicat les indemnitzacions que li corresponguin legalment fins a les quanties de l'assegurament obligatori.

Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa

En el robatori, Incendi i Danys Propis.

A més de les que hi ha establertes en totes les garanties, es limita la indemnització al valor del vehicle que el GANVAM estableix, tenint en compte en cada cas, els terminis i els imports corresponents per a cobertura fixats en les Condicions Generals.

A l'Assegurança de Protecció Jurídica de l'Automobilista.

N'estan exclosos:

- a) La defensa de la responsabilitat civil, ja que es cobreix amb l'Assegurança de Responsabilitat Civil.
- b) Les reclamacions i recursos inviables o temeraris. Podrà continuar-los l'assegurat pel seu compte exclusiu, pagant a Pelayo els honoraris dels professionals, fins al límit pactat en aquestes Condicions, sempre que s'obtinguessin indemnitzacions superiors a les ofertes pels responsables.
- c) Les despeses d'habilitació o col·legiació de lletrat o procurador i les seves despeses de viatge, hostatge i dietes.
- d) Les reclamacions dels ocupants contra el conductor del vehicle en què viatgen o contra Pelayo.
- e) El pagament d'honoraris per la intervenció de professionals el nom dels quals no s'hagi comunicat fefaentment a Pelayo segons el que estableix el contracte, així com quan després d'aquesta designació, l'assegurat no informi, periòdicament, Pelayo sobre la seva gestió professional.
- f) La redacció i presentació d'escrits d'al·legacions i recursos administratius per infraccions de la normativa d'Ordenació del Transport Terrestre de mercaderies i persones i la relativa al Medi ambient. Així com les comeses en l'estranger de qualsevol tipus.
- g) Els recursos en la via executiva contra els actes de gestió recaptatoria que dictin els òrgans de l'Administració, així com els recursos contenciosos-administratius o qualsevol altre recurs a interposar davant els òrgans judicials, encara que es derivi de sancions administratives.
- h) Les sancions que s'imposin al conductor, prenedor i propietari declarats en condicions particulars, quan les infraccions es cometin amb un vehicle diferent a l'assegurat en aquesta pòlissa; o les quals s'imposin a persones diferents de les esmentades anteriorment amb el vehicle assegurat.

Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa

- i) En cap cas respondrà Pelayo de l'import econòmic de les sancions.
- j) La redacció i presentació dels escrits d'al·legacions i recursos administratius contra les sancions relatives a la circulació produïdes amb vehicles destinats a l'ús de lloguer i autoescola, així com els vehicles remolc.

En l'assegurança d'Accidents Personals.

S'exclouen del contracte a més de les establertes en "Totes les Garanties":

- a) La prestació diària establerta en les condicions particulars per a les persones menors de 16 anys i majors de 70 anys.
- b) L'aplicació d'altres conceptes i/o barems diferents dels establerts en les condicions generals.
- c) L'assistència per defunció en accident de circulació produït amb vehicles destinats a l'ús de lloguer o quan els ocupants del vehicle no viatgin a títol gratuït.

En l'assegurança Carnet i Punt.

S'exclouen del contracte, a més de les establertes en "Totes les Garanties", la redacció i presentació d'escrits d'al·legacions, els cursos de recuperació de punts o del permís de conducció o el subsidi mensual quan es produeixi alguna de les circumstàncies següents:

- a) Per sancions imposades abans de la contractació de les assegurances.
- b) Per sancions qualificades com a comissió de delictes.
- c) Per infraccions de la Normativa d'Ordenació del Transport Terrestre de Mercaderies i Persones i la relativa al Medi Ambient.
- d) Per sancions produïdes amb vehicles destinats a l'ús de lloguer i autoescola, així com els vehicles remolc.
- e) Quan es condueixi estant privat de carnet per sanció anterior, així com també quan la retirada es produeixi per raó d'edat.
- f) Els recursos en la via executiva contra els actes de gestió recaptatòria que dictin els òrgans de l'Administració, així com els recursos contenciosos-

Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa

administratius o qualsevol altre recurs a interposar davant els òrgans judicials, encara que es derivi de sancions administratives

En cap cas, Pelayo respondrà de l'import econòmic de les sancions.

En l'assegurança de Vida Prenedor.

Estan exclosos en les garanties complementàries, a més de les establertes en "Totes les Garanties":

- a) Els sinistres causats intencionadament per l'Assegurat.
- b) Els accidents o malalties que sobrevinguin a l'Assegurat per embriaguesa o ús d'estupefaents no prescrits mèdicament.
- c) En les garanties complementàries, els accidents soferts per l'ús de motocicletes o ciclomotors, bé com a passatger o com a conductor.
- d) Les conseqüències de conflictes armats i fets declarats pel Govern com a "catàstrofe o calamitat nacional".
- e) Els accidents coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- f) Les conseqüències de la reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- g) Les conseqüències de malaltia o accident originats amb anterioritat a l'entrada en vigor del certificat d'aquesta assegurança de Vida Prenedor.

L'Assistència en viatge.

- L'assistència serà prestada exclusivament a través del número de telèfon que es proporciona amb la targeta d'assistència en viatge.
- Quan el vehicle assegurat circuli com a transport públic de persones, només es cobreix l'assistència en viatge al vehicle i al conductor.
- Se n'exclouen els vehicles de servei públic de mercaderies i remolcs adaptats per a transport d'embarcacions.
- S'exclou el remolc i trasllat del vehicle quan s'hagin realitzat modificacions tècniques que impedeixin el seu trasllat.