

Pelayo

Carnet i punt

En la recerca de la MÀXIMA TRANSPARÈNCIA en la informació subministrada per PELAYO MUTUA D'ASSEGURANCES en els seus productes, aquest document romandrà a disposició de les persones que ho sol·licitin per a la seva revisió i estudi, fins i tot la firma del contracte.

Estimat/ada mutualista:

PELAYO MÚTUA D'ASSEGURANCES, té vocació d'apropar l'assegurança a la ciutadania, per convertir-la en quelcom pròxim i accessible. En aquesta línia treballem dia a dia, per posar a la seva disposició una assegurança fàcil d'entendre, sense tràmits complicats i amb la garantia que complirem el pactat. Com podrà comprovar en les següents línies, no es tracta de simples paraules.

La llarga tradició i experiència de la nostra entitat ens ha permès conèixer la importància d'establir un estret contacte amb els nostres clients, escoltar-los i contestar-los amb solucions.

Sobre aquesta base li presentem, fins i tot abans de contractar, la nostra Pòlissa d'Assegurança. Compta amb les garanties més actuals, redactades de forma clara, comprensible, sense "lletra petita", perquè pugui conèixer millor les possibilitats que aquesta pòlissa li brinda complint amb els requeriments del PACTE PER LA TRANSPARÈNCIA establert per PELAYO MÚTUA D'ASSEGURANCES amb les organitzacions de consumidors.

No només cuidem les nostres formes. També ens preocupem per oferir un servei còmode i proper per a atendre'l en qualsevol gestió que necessiti, des de contractar una assegurança, pendre nota d'un sinistre o facilitar-li tota informació o aclariment que necessiti, posant a la seva disposició una extensa xarxa de mediadors i oficines pròpies, així com internet i el nostre servei d'atenció telefònica. Volem estar al seu servei permanentment, 24 hores al dia, tots els dies de l'any

Perquè senti el nostre convenciment que farem les coses bé, posem al seu abast els mitjants més qualificats per la resolució de discrepàncies sobre la pòlissa: el Defensor del client, les organitzacions de Consumidors i el Certificat de Garantia de l'Assegurança, pel qual li tornem els seus diners si no es compleix amb les prestacions pactades.

Per acabar un últim aclariment: desitgem comptar amb vostè per millorar. Perquè no hi ha res més valuós que l'opinió dels clients o dels qui poden arribar a ser-ho per poder adequar-nos a les seves noves aspiracions i necessitats.

Gràcies per la seva confiança.



José Boada Bravo
Presidente

Índex

Definicions d'interès per a la comprensió de la pòlissa	6
Carnet i punt	7
• Carnet per punts	8
• Retirada del carnet	9
Marc jurídic de la pòlissa	10
Condicions comunes a totes les cobertures	11
Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa	11

Definicions d'interés per a la comprensió de la pòlissa

- **ASSEGURADOR.** Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, persona jurídica que assumeix els riscos coberts a la pòlissa (en endavant Pelayo).
- **MUTUALISTA o PRENEDOR.** Persona física o jurídica que contracta la pòlissa amb Pelayo.
- **ASSEGURAT.** És la persona física objecte d'aquesta assegurança.
- **PÒLISSA.** Conjunt de documents que contenen les condicions del contracte d'assegurança: generals, particulars, especials i suplementos posteriors per modificació del contracte.
- S'entén per **LÍMIT DE COBERTURA** l'import màxim indemnizable per accident en cada garantia.

Deleyo

Carnet i punt

-
- El carnet per punts
 - La retirada del carnet

Carnet i punt

Carnet i punt

Què és?

Un assegurança mitjançant la qual Pelayo l'assessora sobre assumptes relatius al carnet per punts, i l'indemnitza davant la pèrdua del permís de conduir.

Qui està cobert?

La persona que consti com Assegurada en les Condicions Particulars de l'Assegurança.

Carnet per punts

Què es cobreix?

Pelayo posa a la seva disposició un servei d'assessorament telefònic sobre assumptes relatius a la normativa legal i al sistema del carnet per punts.

- Ofereix informació i assessorament sobre les sancions que resten punts i fórmules de recuperació.
- Pelayo assumeix la redacció i la presentació dels escrits d'al·legacions i de recursos administratius contra les sancions imposades a partir de la data de vigència de l'assegurança amb repercussió en pèrdua de punts, relatives a la circulació en territori espanyol.
- Els tràmits i el cost del curs de recuperació parcial de punts perduts per sancions imposades a partir de la data de vigència de l'assegurança. El límit de la cobertura serà de 200 euros.
- Els tràmits i el cost del curs de recuperació del permís de conducció, després de perdre el total dels punts assignats, per sancions imposades a partir de la data de vigència de l'assegurança. El límit de la cobertura serà de 500 euros.

Per a la prestació d'aquest servei haurà de trucar prèviament i necessàriament al número de telèfon 902 35 22 35.

Retirada del carnet

Quan es tingui contractat, Pelayo garanteix un subsidi mensual a les persones que per diverses circumstàncies, la retirada del carnet els pugui produir un perjudici econòmic.

- **Subsidi particular.**

Dirigit a conductors no professionals, es pagarà un subsidi mensual establert en condicions particulars, en el cas de privació del permís de conduir per sanció governativa o sentència judicial ferma, o com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, per sancions imposades a l'assegurat a partir de la contractació de la cobertura.

Les mensualitats que s'han d'indemnitzar, amb un màxim de dotze, s'ajustaran al període de retirada del permís de conduir indicat en la sanció governativa o sentència judicial ferma, o en el cas que s'hagin produït per la pèrdua total dels punts assignats, fins que es recuperi.

- **Subsidi professional.**

Dirigit a conductors professionals, es pagarà un subsidi mensual establert en condicions particulars, en el cas de privació del permís de conduir per sanció governativa o sentència judicial ferma, o com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, per sancions imposades a l'assegurat a partir de la contractació de la cobertura.

Les mensualitats que s'han d'indemnitzar, amb un màxim de trenta-sis, s'ajustaran al període de retirada del permís de conduir indicat en la sanció governativa o sentència judicial ferma, o en el cas que s'hagin produït per la pèrdua total dels punts assignats, fins que es recuperi.

- **Què s'ha de fer en cas de retirada del carnet?**

L'assegurat farà arribar a Pelayo tota la documentació relativa a la retirada del carnet en el termini de 7 dies des que li ho van notificar. Per efectuar el pagament del subsidi mensual haurà d'aportar, a més:

- si és per sanció governativa, una còpia de la resolució corresponent.
- si és per l'autoritat judicial, una còpia de la sentència judicial ferma.
- si és per la pèrdua total dels punts assignats, una còpia de la resolució corresponent.

En tots els casos serà necessari el comprovant del lliurament del permís de conduir a l'autoritat governativa o judicial corresponent.

Marc jurídic de la pòlissa

Marc jurídic de la pòlissa

Aquesta pòlissa d'assegurança s'ha d'interpretar en el marc de la legislació vigent. Mereixen esment especial per la seva transcendència sobre les garanties d'aquesta pòlissa:

- *La Llei 26/1984 General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris de 19 de juliol.*
- *La Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.*
- *R.D. Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre pel qual s'aprova el text refós de la LLei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.*
- *El Reglament 2486/1998 d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades i posteriors modificacions.*

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició de l'assegurança o de les clàusules acordades, podrà reclamar a Pelayo en el termini d'un mes des del lliurament de la pòlissa per resoldre la divergència. Transcorregut aquest termini s'estarà al que es disposa a la pòlissa.

Solució de discrepàncies sobre la pòlissa.

En cas de litigi, podrà presentar reclamació:

- *Per escrit, a qualsevol oficina de Pelayo i en el Departament d'atenció al Client, a través de l'imprès de reclamació disponible.*
- *Al Defensor del client a través de l'apartat de correus corresponent i/o adreça de correu electrònic.*
- *A través de les Organitzacions de Consumidors i Usuaris.*
- *A la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant el Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat.*
- *En qualsevol cas, per via judicial davant dels Jutges i Tribunals competents.*

Autoritat de Control.

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a Espanya al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances.

Condicions comunes a totes les cobertures

Cobertura geogràfica.

L'assegurança cobrirà en el territori espanyol.

Règim de derrames.

Els resultats de cada exercici donaran pas a la corresponent derrama activa o retorn i, en el seu cas, passiva. Per al càlcul i distribució de derrames s'accedirà als Estatuts Socials.

La falta de pagament de derrames passives provocarà la baixa del mutualista, una vegada transcorreguts seixanta dies naturals, des que van ser requerits. per al pagament; no obstant, el contracte de l'assegurança continuarà vigent fins el proper venciment del període de l'assegurança en curs, en aquest moment quedarà extingit, però subsistint la responsabilitat del mutualista per a les seves despeses pendents.

Clàusules a què haurà de prestar especial atenció pel fet de limitar la cobertura de la seva pòlissa

En l'assegurança Carnet i Punt.

S'exclouen del contracte, a més de les establertes en "Totes les Garanties", la redacció i presentació d'escrius d'al·legacions, els cursos de recuperació de punts o del permís de conducció o el subsidi mensual quan es produeixi alguna de les circumstàncies següents:

- a) Per sancions imposades abans de la contractació de les assegurances.
- b) Per sancions qualificades com a comissió de delictes.
- c) Per infraccions de la Normativa d'Ordenació del Transport Terrestre de Mercaderies i Persones i la relativa al Medi Ambient.
- d) Els recursos en la via executiva contra els actes de gestió recaptatòria que dictin els òrgans de l'Administració, així com els recursos contencioso-administratius o qualsevol altre recurs a interposar davant els òrgans judicials, encara que es derivi de sancions administratives.
- e) Quan es condueixi estant privat de carnet per sanció anterior, així com també quan la retirada es produeixi per raó d'edat.

En cap cas, Pelayo respondrà de l'import econòmic de les sancions.