

Pelayo

Assistència en Viatge Blava

En la recerca de la MÀXIMA TRANSPARÈNCIA en la informació subministrada per PELAYO MUTUA D'ASSEGURANCES en els seus productes, aquest document romandrà a disposició de les persones que ho sol·licitin per a la seva revisió i estudi, fins i tot la firma del contracte.

L'Assistència en Viatge Blava

És una assegurança de prestació de serveis en viatge que pot incloure's com a garantia addicional en l'assegurança de l'automòbil de Pelayo Mútua d'Assegurances.

Buscant la màxima transparència en la informació que subministrem en els nostres productes, a continuació li indiquem les qüestions que poden significar una limitació de les cobertures indicades en aquest document:

- L'assistència serà prestada exclusivament a través del número de telèfon que es proporciona amb la targeta d'assistència en viatge.
- Quan el vehicle assegurat circuli com a transport públic de persones, només es cobreix l'assistència en viatge al vehicle i al conductor.
- Se n'exclouen els vehicles de servei públic de mercaderies i remolcs adaptats per a transport d'embarcacions.
- S'exclou el remolc i trasllat del vehicle quan s'hagin realitzat modificacions tècniques que impedeixin el seu trasllat.

Assistència des de Km. 0.

Li oferim els serveis d'assistència següents per fets esdevinguts amb el vehicle assegurat en les condicions particulars de la pòlissa i en qualsevol via apta per a la circulació a Europa o països limítrofes del Mediterrani i des de la porta del seu domicili:

Reparació d'urgència Blava.

Li oferim l'ajut tècnic necessari per avaria o accident, per intentar reprendre el viatge, però el cost de les peces utilitzades anirà a càrrec seu. També li proporcionarem ajuda quan tingui algun problema per avaria dels eixugaparabrises, llums del davant i del darrere, intermitents, descàrrega de bateria, canvi dels pneumàtics per una punxada, manca o error de combustible, pèrdua o trencament de claus i qualsevol situació que no li permeti accedir al vehicle.

Quan es fa una reparació urgent, aconsellem que després revisi el vehicle en un taller de reparacions especialitzat.

Remolc i trasllat del vehicle.

En cas d'avaria, accident o robatori, traslladarem el vehicle al taller que vostè triï. Recuperem el vehicle encara que hagi caigut a un lloc d'accés difícil.

A més, proporcionem als ocupants del vehicle remolcat un mitjà de transport adequat per tornar al seu domicili o al punt de destinació si és més proper.

110% del valor de nou en els dos primers anys i, en els següents, el valor de segona mà publicat per l'Associació Nacional de Venedors de Vehicles a Motor, Reparació i Recanvis.

Vehicle de substitució per accident o robatori.

Posem a la seva disposició un turisme de lloguer, amb un quilometratge il·limitat i assegurança obligatòria, per substituir el seu vehicle assegurat mentre és reparat, en cas d'accident, o apareix, en cas de robatori, amb una categoria de fins a un grup C, i amb les condicions següents i el màxim nombre de dies consecutius de cobertura que detallem tot seguit:

Per accident	Reparació inferior a vuit hores	2 dies
	Reparació igual o superior a vuit hores	7 dies
	Amb baixa a trànsit per reparació superior al valor del vehicle	17 dies
Per robatori	24 hores després de la denúncia	30 dies

El grup de vehicle és l'establert per les empreses de rent-a-car.
La informació sobre el grup de vehicle ha d'estar a disposició seva en el moment de la tria del vehicle.
Aquesta cobertura no inclou el combustible, que és a càrrec seu.

En iniciar el lloguer dipositarà la fiança habitual en aquests contractes, que li serà retornada quan torni el vehicle en les mateixes condicions que li va ser entregat.

El nombre d'hores de la reparació es determina segons el barem del fabricant.

Recuperació en cas de robatori.

Podrà optar entre fer servir un mitjà de transport adequat al trajecte o demanar-nos que li enviem un conductor per recollir el vehicle assegurat.

Tramesa de recanvis.

Si després d'una avaria no fos possible obtenir les peces necessàries a la mateixa localitat, ens fem càrrec de les despeses de tramesa d'aquests recanvis.

Despeses d'estada al taller.

Per l'estada imprescindible del vehicle assegurat en el lloc indicat després de l'accident, avaria o robatori.

Ampliació de l'assistència DES DEL km. 25 per fets esdevinguts amb el vehicle assegurat -Km. 10 a les illes Canàries i a les illes Balears-

Si l'avaria, accident o robatori es produeix a més de 25 quilòmetres del seu domicili -10 a les illes Canàries i a les illes Balears-, i no s'hi pot fer la reparació o el vehicle robat no apareix el mateix dia, deixarem que totes les persones que viatgen al vehicle triïn entre:

- Un allotjament, fins a la reparació o recuperació de l'automòbil, de fins a 4 nits en un hotel de com a màxim tres estrelles.
- Un vehicle de lloguer, fins a 2 dies, per tornar al seu domicili habitual o punt de destinació del viatge.

Aquesta cobertura no inclou el combustible.

Posteriorment, li cobrim el transport més adequat al trajecte per anar a recollir el vehicle reparat o recuperat o bé, si s'ho estima més, podem enviar-hi un conductor.

Ampliació de l'assistència DES DEL Km. 25 per malalties o lesions en qualsevol mitjà de transport -Km. 10 en les Illes Canàries i Balears-

El prenedor de la pòlissa i el seu cònjuge o parella de fet, així com els seus ascendents i descendents que convisquin en el mateix domicili i depenguin econòmicament del prenedor, tenen a més, i amb independència del mitjà de transport que hagin fet servir per al viatge, les cobertures relacionades a continuació quan els fets passin a partir del quilòmetre 25 des del domicili -10 a les illes Canàries i a les illes Balears-. No obstant això, si el fet passa mentre es viatja en el vehicle de les condicions particulars, les cobertures s'estenen, a més, a tots els ocupants del vehicle.

Si el prenedor és persona jurídica llavors la persona coberta serà el conductor declarat en les condicions particulars de la pòlissa.

Trasllat sanitari i hospitalització de ferits o malalts.

Traslladarem els ferits o els malalts a un centre hospitalari proper a la seva residència, o al seu domicili, quan no necessitin hospitalització. El metge de Pelayo, en contacte amb el metge que tracti el pacient, decidirà, en funció de la urgència i gravetat del cas, sobre la conveniència del trasllat, el transport que s'haurà de fer servir i el centre adequat.

Quan les lesions o la malaltia impedeixin que la resta d'assegurats continuïn el viatge pels mitjans previstos inicialment, també seran traslladats al lloc d'hospitalització del ferit o del malalt o al seu domicili habitual.

L'Assistència en Viatge Blava

Si el metge que tracta el ferit o malalt estima que, de moment, no pot tornar al seu domicili, Pelayo es farà càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de tres estrelles amb un límit de 10 dies.

Si les lesions o la malaltia de l'assegurat impedeixen la seva tornada immediata i l'hospitalització ha de superar els deu dies, li facilitarem el transport, en el mitjà més adequat al trajecte, perquè una persona pugui anar al costat de l'hospitalitzat. A més, pagarem a aquesta persona, amb la presentació dels justificants oportuns, un allotjament de fins a 10 dies en un hotel de tres estrelles.

Quan el viatge es faci amb el vehicle assegurat en condicions particulars i cap ocupant no pugui fer-se càrrec de la conducció, hi enviarem un conductor professional per fer-ne el trasllat fins al domicili habitual a Espanya.

Pelayo no substituirà mai els organismes d'ajuda d'urgència ni es farà càrrec del cost d'aquests.

Acompanyament de menors de 14 anys o incapacitats.

Quan l'assegurat sigui hospitalitzat o repatriat per defunció i viatgi amb menors de catorze anys, o bé amb persones que pel seu estat físic o psíquic no es puguin valdre per elles mateixes, i no hi hagi cap acompanyant que se'n pugui fer càrrec, assumirem les despeses de desplaçament d'un familiar que pugui responsabilitzar-se de la seva atenció.

Trasllat en cas de defunció.

En cas de defunció d'un assegurat, ens fem càrrec del transport del cos, des del lloc de l'òbit fins al d'inhumació a Espanya. També es cobreix la tornada fins al seu domicili de la resta d'acompanyants assegurats.

Es cobreixen les despeses del trasllat, no les d'inhumació.

Límit 1.500 €

Tornada avançada per defunció.

Quan un assegurat hagi d'interrompre el seu viatge per defunció del cònjuge, parella de fet o familiar en primer grau, ens encarregarem del seu trasllat fins al lloc d'inhumació a Espanya, en el mitjà de transport més adequat al trajecte i, si fos necessari, també en viatge de tornada al lloc on es trobava inicialment.

I a més...

Ajuda a la localització i tramesa d'equipatge.

En cas de desaparició o robatori d'equipatge, li prestarem l'ajuda i l'assessorament que calgui per a la denúncia dels fets davant l'autoritat competent. Si es recuperen les pertinences, ens encarregarem de la seva expedició fins a la destinació del viatge o fins al seu domicili.

Tramesa de medicaments i d'objectes de primera necessitat.

Enviarem, allà on es trobi, els objectes o les medicines de primera necessitat que hagi oblidat al seu domicili en iniciar el viatge o en el decurs d'aquest.

També enviarem els medicaments indispensables per a un tractament mèdic, si no existeixen a la localitat on es trobi, l'import dels quals serà abonat per l'assegurat quan se'ls lliurin.

Assistència Blava exclusiva fora d'Espanya.

- Pagament de despeses mèdiques. Pelayo pagarà o reemborsarà les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització, originades a conseqüència d'un accident o d'una malaltia imprevisible.

Límit 6.000 € o 150 € en cas de despeses d'odontòleg.

- Avançament de fiança judicial per accident de circulació. L'assegurat haurà de reintegrar l'import de la fiança avançada en el termini màxim de 3 mesos a partir de la seva petició a Pelayo.

L'Assistència en Viatge Blava

Límit 6.000 €.

- Despeses d'intendent, advocat i procurador en procediment judicial per accident de circulació.

Límit 1.200 €.

- Tramesa de fons. Gestionem la tramesa de fons, amb comunicació prèvia de la targeta de crèdit sobre la qual es farà el càrrec en el termini de deu dies, quan durant un viatge es vegi privat d'efectiu per un robatori, una pèrdua d'equipatge, una malaltia o un accident, perquè es puguin atendre els pagaments que fossin necessaris.

Límit 1.500 €.

Transmissió de missatges urgents per fets que cobreix la pòlissa.